

Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Trabajo Social

Entorno familiar y acceso a la Educación Superior: Una mirada desde los y las estudiantes secundarios

Tesis para optar al Título Profesional de Trabajadora Social

Por: Belén Bustos Correa

Profesor guía: Lorena Pérez Roa

Santiago, Chile

2015

Que nadie, nadie despierte al niño, déjenlo que siga soñando felicidad, destruyendo trapos de frustrar, alejándose de la maldad...
Se ríe el niño dormido, quizás se sienta gorrión esta vez, jugueteando inquieto en los jardines de un lugar que jamás despierto encontrará.

Luis Alberto Spinetta, Plegaria para un niño dormido

Agradecimientos

En primer lugar, a PAIEP y PACE de la Universidad de Santiago de Chile, por darme la posibilidad de aprender, conocer y encantarme de la educación inclusiva. De manera especial a las personas que me acogieron y enseñaron tantas cosas, por el cariño y por permitirme crecer.

A aquellos jóvenes que participaron de esta investigación, por compartir sus sueños, sus miedos y las más hermosas historias de lucha. Merecen alcanzar sus metas y sobre todo, ser felices. Si queremos cambiar este sistema tan desigual, es por ustedes.

Y el agradecimiento que guarda mayor sentido, amor y felicidad es para aquellas personitas que siempre han estado y estarán;

A los más grandes forjadores de mis deseos de justicia, Yolanda y Juan Carlos. Por enseñarme a creer, soñar y amar. Todo esto, es por y para ustedes.

Al más fiel compañero de vida, Nicolás, por enseñarme a sonreír y disfrutar de las cosas pequeñas. Por ser mi hermano y el mejor amigo que la vida pudo haberme entregado.

A todas mis tías, tíos, primas, primos, mi abuelo y mi lela, lo que soy y he logrado es también gracias a ustedes.

A mi segunda familia, Cecilia, Omar y Mariel, por tanto cariño y contención, por recibirme con una sonrisa siempre, por creer en mí como si fuese una más.

A mis grandes amigos y amigas, especialmente a Constanza, por cada risa, por cada abrazo, por ser la más grande, la mejor.

Y finalmente, a Omar, por acompañarme en tantas emociones, por construir junto a mí, por el apoyo infinito y por tu sabiduría, de seguro, nos esperan muchas más aventuras.

Contenido

۱N	ITRODUCCIÓN	6
١.	MARCO DE ANTECEDENTES	8
	1. Crisis de la Educación en Chile: Diversas reformas a la actualidad	8
	2. Educación Superior como modelo de masas	. 10
	3. El acceso en la Educación Superior y la (re) producción de la desigualdad	. 13
	4. Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior como solución a problemas de acceso y permanencia	
	5. Educación Superior como intersección entre Familia y Sociedad	. 16
	6. Relevancia del entorno familiar en el logro académico	. 18
	7. Apoyo familiar como facilitador en el proceso de acceso a la Educación Superior	. 19
П	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	. 21
II	. FORMULACIÓN DE INVESTIGACIÓN	. 25
	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	. 25
	OBJETIVOS	. 26
	SUPUESTOS DE TRABAJO	. 26
١	. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	. 26
	Aspectos metodológicos	. 27
	Estrategia de muestreo	. 28
	Criterios de selección	. 29
	Técnicas de recolección de información	. 31
	Descripción del trabajo de campo	. 32
	Criterios de confiabilidad y validez, implicancias y resguardos éticos	. 34
	Técnicas de análisis de datos	. 36
١	. ANÁLISIS Y RESULTADOS	. 39
	"Si uno tiene el apoyo de la familia, no es más fácil sino más placentero":	. 40
	"Yo sería el génesis () hay algo en mí, que ellos no pudieron lograr":	. 43
	"Siempre están trabajando, y es poco el tiempo que tienen para mí":	. 46
	"Mi papá vivía en el sur, se vino a trabajar a Santiago y ahí conoció a mi mamá":	. 49
	"Voy a ser un orgullo para mi mamá":	. 52
	Múltiples cambios en la estructura familiar:	. 58
	Conclusiones del análisis de discurso realizado	. 62

V. CONCLUSIONES FINALES	69
Bibliografía	76
ANEXOS	82
Anexo Nº 1: Guión temático entrevista abierta en profundidad	83

INTRODUCCIÓN

El siguiente documento se enmarca en el trabajo de tesis de quinto año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado. Esta investigación tiene como objetivo caracterizar los elementos del entorno familiar que facilitan y/u obstaculizan el proceso de inclusión de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad a la Educación Superior.

El fenómeno que se aborda mediante esta investigación es: "Entorno familiar en procesos de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar." El tema escogido para realizar esta investigación se enlaza de manera concreta con el trabajo de práctica profesional, articulando los fenómenos de ambos procesos (investigación e intervención). El proceso de práctica es desarrollado en dependencias del Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) de la Universidad de Santiago de Chile, de manera específica y concreta, en el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE) a la Educación Superior que tiene como objetivo "restituir el derecho a la Educación Superior, con un programa que acompañe y prepare durante la educación media a estudiantes de sectores vulnerados. El Programa PACE USACH trabaja con 15 colegios establecimientos educacionales, en donde 11 se encuentran en la Región Metropolitana y 4 en la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. El Programa PACE USACH trabaja e intervienen la temática de Inclusión con Excelencia a cargo de mitigar el fenómeno de desigualdad en la Educación Superior, identificando como sujeto a todo estudiante con excelente trayectoria académica en contexto y con alto índica de vulnerabilidad escolar. Desde lo anterior, surge la necesidad de trabajar con las comunidades educativas, específicamente con los estudiantes de 4° medio de los colegios PACE USACH. Lo anterior impulsa que esta investigación trabaje en relación a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de 4to medio de los colegios pertenecientes al programa PACE-USACH 2015 acerca de los elementos del entorno familiar que facilitan y/u obstaculizan el proceso de inclusión a la Educación Superior? Ante esta pregunta se realiza un proceso que busca identificar los principales antecedentes contextuales que darán origen a la problematización y la

justificación del fenómeno de educación en Chile. De igual manera, se explicitan los objetivos específicos y el objetivo general que persigue esta investigación, generando un supuesto de investigación que articule los procesos previos al marco metodológico. En relación a la estrategia metodológica que se ocupa, responde a una metodología cualitativa de carácter descriptivo que orientará su análisis mediante el modelo que ofrece lan Parker (1996) a través del análisis de discurso.

Finalmente y mediante el análisis discursivo de las entrevistas llevadas a cabo, se esbozan los principales resultados obtenidos encontrándose entre los más relevantes el vínculo entre el funcionamiento familiar y las expectativas relativas a la Educación Superior, marcando un fuerte énfasis en el apoyo familiar como facilitar de este proceso y aspectos como el poco tiempo compartido y el nivel socioeconómicos como los principales obstaculizadores.

I. MARCO DE ANTECEDENTES

El marco de antecedentes que se presenta a continuación busca posicionar el fenómeno como una problemática existente en la sociedad actual. Para lograrlo es necesario identificar conceptos que estarán ligados al contexto en el que surge el fenómeno de investigación.

1. Crisis de la Educación en Chile: Diversas reformas a la actualidad

Para entender aquellos antecedentes que surgen de la nueva reforma educacional, mediante la cual se busca fortalecer la Educación Pública y en la cual se enmarca el Programa PACE, es importante mencionar la relevancia que pudieron haber tenido antiguas reformas en Chile. En este sentido, es pertinente acudir al período de intervención militar en la Educación de Chile tras la Reforma de 1981, en donde el gasto público en Educación cayó entre 15% y 35% (Bernasconi y Rojas, 2003, pp. 20). Durante este período, se redefinen las responsabilidades propias del Estado en relación al ámbito social, que incluía el sistema público de educación. Entre los aspectos con mayor incidencia en la crisis que aún existe en la educación chilena es importante mencionar tres medidas de esta reforma que resultan trascendentales para entender como afectaron y aún permanecen en la educación: En primer lugar, la descentralización del sector educación y transferencia de establecimientos de control ministerial al municipal. Un nuevo sistema de financiamiento que instaura la unidad de subsidio escolar (USE), que consiste en una subvención por asistencia media del alumno matriculado (Raczynski y Muñoz, 2007) y la introducción de mediciones estandarizadas por rendimiento escolar, primero, prueba PERT (1982) y luego prueba SIMCE (1988) (Mizala, 2007)

De esta manera, el gobierno transfiere la administración de todas las escuelas y liceos públicos del Ministerio de Educación a las municipalidades en las que se encontraban los establecimientos, traspasando "la facultad y responsabilidad de administrar escuelas y liceos, quisieran o no asumir esta responsabilidad, y tuvieran o no capacidades para dirigir eficazmente la educación de la comuna" (Raczynski y Muñoz, 2007, pp.10). En segundo lugar, se diseña el SIMCE (Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación), bajo el supuesto de que el modelo de

educación por competencia entre establecimientos por matrícula requería una demanda informada en relación a la calidad de las mismas, en donde los Apoderados pudiesen elegir en base a los resultados que arrojaba dicha evaluación. Sin embargo, durante los años 80, los resultados por establecimiento nunca fueron publicados (Cox, 2003, p.29). Mediante estas medidas se quería lograr mayor eficiencia a través de la instauración de un cuasi mercado educativo, en donde los diferentes sostenedores, tanto públicos como privados, competirían para atraer estudiantes (Mizala, 2007). En el lenguaje de Hirschman (1970), cada familia contaría, supuestamente, con diferentes mecanismos de voz y salida, entendiendo la salida como la búsqueda de otro establecimiento si éste no ofrecía un servicio de calidad, mientras que la voz implica que los usuarios de estos servicios podrían organizarse y exigir mejoras, si la calidad no era óptima. Actualmente existen estudios en Chile de la situación actual en relación al desempeño que tienen los estudiantes en el SIMCE según el nivel socioeconómico del establecimiento al que pertenecen, fundamentando así la premisa que indica que a menos nivel socioeconómico es más bajo el puntaje SIMCE que obtienen:

Figura 1. Puntaje SIMCE según NSE.

NIVEL SOCIOECONÓMICO	LENGUAJE	MATEMÁTICAS		
Bajo	230	225		
Medio-Bajo	248	249		
Medio	278	288		
Medio Alto	292	313		
Alto	304	336		

Fuente: Agencia de Calidad de Educación, 2012

En este sentido y respecto a la calidad de la educación escolar que reciben los estudiantes en Chile, es pertinente mencionar que el gasto promedio por estudiantes es tres veces más bajo en escuelas públicas que en escuelas privadas (Marcel & Tokman, 2005). Mientras que en aquellas escuelas con alto índice de vulnerabilidad escolar (IVE) con un nivel socioeconómico bajo (NSE) tienen en promedio, menos profesores formados en instituciones acreditadas y menos

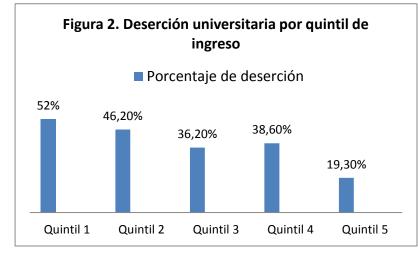
profesores con estudios de postgrado, lo que podría influir en el rendimiento académico de aquellos estudiantes (Ortúzar, Flores, Milesi & Cox, 2009).

2. Educación Superior como modelo de masas

Es posible notar que, en su mayoría, estas iniciativas se concentraron en los niveles primarios de la educación formal, focalizándose en aquellos establecimientos que agrupaban a los estudiantes de mayor condición de vulnerabilidad y menor rendimiento. Durante este proceso la Educación Superior en Chile también se vio afectada, ya que antes de esta reforma el financiamiento de los sistemas universitarios públicos estaba a cargo del Estado, lo que a partir de los años 90 se pone en jaque, debido a que los montos destinados a educación comienzan un período de recorte, como parte de un recorte generalizado en el gasto público social.

De esta manera, la reforma de los 80' da inicio a un sistema de educación superior marcado por una profunda privatización del servicio, constituyéndolo como un mercado, que se caracteriza por la ausencia de regulación externa, la competencia y la liberalización tanto de la oferta como la demanda (Brunner y Uribe, 2007). Sin embargo, pese a existir fuertes cambios en los modos de gestionar los recursos del sistema universitario, aumenta la demanda en la educación superior con un crecimiento notable. En 50 años la matricula aumentó 30 veces, es decir, de 20.000 estudiantes matriculados en instituciones de educación superior a principios de los 60', en 2006 esta cifra aumenta a 651.000 estudiantes (CNAP, 2007). Este proceso de tránsito produjo una transformación del sistema de Educación básica, media y superior en Chile, delimitando el acceso a esta última a quienes no tenían la posibilidad de pagar una educación de calidad. Este proceso de tránsito produjo una transformación del sistema de Educación básica, media y superior en Chile, limitando el acceso a esta última a quienes no tenían la posibilidad de pagar una educación de calidad. Es así como la Educación Superior se vuelca a un modelo de masas: "Este proceso de inclusión hacia un sistema de masas se ha ido produciendo sobre la base de un dispositivo de selección que reproduce la estratificación social" (Peña en Díaz y Varas, 2009, p.80), esta idea de masificación ha generado una estratificación social tal que es capaz de dificultar el derecho al

acceso y permanencia, debido a la existencia de instituciones universitarias con alto nivel de selección. El escenario en la educación chilena no sólo presenta dificultades en el acceso a aquellos quintiles más bajos sino que también, aquellos que logran sobrepasar las barreras de ingreso deben enfrentar la dificultad de permanecer en el sistema de Educación Superior. Entre las causas más determinantes en la deserción de estudiantes en primer año se destacan las siguientes: problemas vocacionales, situación económica de sus familias y rendimiento académico (Centro de Micro Datos, 2008).



propia en

CASEN,

Fuente: Elaboración base a datos 2009.

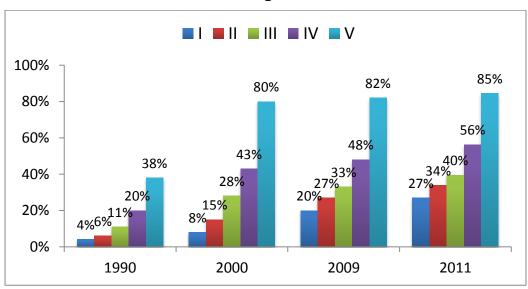
Entenderemos el concepto deserción como el porcentaje de alumnos de la cohorte inicial que no se matriculó el año siguiente en la institución (Centro de Micro Datos, 2008). Entre los diversos factores que podrían explicar la deserción de estudiantes durante los primeros años en Educación Superior, es pertinente mencionar aquellos que refieren a la situación socioeconómica y familiar de los(as) estudiantes. En relación a esto, son diferentes los autores que plantean ciertos elementos como relevantes en la deserción de estudiantes de los quintiles más bajos, de manera especial se indican los estímulos que entrega la familia y amigos, y la ayuda financiera de los padres (Chen, 2008). Mientras que otros autores aluden a las habilidades de los estudiantes, sus necesidades de financiamiento, los beneficios

que otorga la institución y el rendimiento académico (Nora & Rondon, 1990). De esta manera, se presenta como relevante la importancia que se atribuye al entorno familiar no tan sólo en el proceso de acceso a la Educación Superior, sino también a la permanencia de éstos en los sistemas universitarios.

3. El acceso en la Educación Superior y la (re) producción de la desigualdad

La desigualdad en la Educación Superior se visualiza a través de tres niveles: acceso, permanencia y egreso. En este sentido, el acceso a la Educación Superior, debería cumplir la función de "permitir que todos los individuos que tengan similares necesidades, capacidades y logros accedan a una educación de calidad" (Amigo et al. 2011, p. 41). De esta manera, el acceso sería el primer paso para ejercer el derecho a educación en plenitud, pero actualmente el acceso está estrecha y riesgosamente vinculado al rendimiento en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), a la trayectoria escolar (Ranking y NEM) del estudiante y al quintil al que pertenezca. Aquellos estudiantes de bajo nivel socioeconómico, acceden a la Educación superior en menor cantidad o proporción debido a que el aporte de sus familias es muy bajo, en algunos casos, las becas no son asignadas de manera eficiente, temen no poder pagar los créditos y los aranceles han subido a tasas más rápidas que el mismo IPC (Ehrenberg, 2000).

Figura 3. Participación en Educación Superior por Quintil de ingresos del hogar



Fuente: Elaboración propia en base a datos Mideplan, 2011

Frente a este escenario, resulta fundamental recalcar la importancia de generar vías de acceso inclusivo a la Educación Superior, ya que a 20 años de la reforma educacional aún se cuenta con serios problemas tanto en calidad como equidad,

así lo señalan estudios que indican que un grupo significativo de la población aún no alcanza niveles mínimos de conocimientos que les permitan funcionar e integrarse bien en la sociedad (Eyzaguirre & Le Foulon, 2011). De igual forma, es necesario profundizar en dos conceptos indispensables para hablar de calidad en educación. En primer lugar es importante tener en cuenta el concepto de equidad, el cual se confunde en reiteradas ocasiones con el de "igualdad" pero que en realidad abocan a escenarios distintos, ya que la equidad reconoce la diversidad existente en un contexto determinado (Amar, 2007). Y en segundo lugar se encuentra el concepto de acceso, el cual se profundizó anteriormente. Así, tanto equidad como acceso resultan indispensables para alcanzar procesos de calidad social en educación, ya que se requiere como mínimo, que todos los y las estudiantes tengan acceso a escuelas de la misma calidad, aun cuando sus resultados puedan no ser los mismos (Lupton, 2005). Sólo abordando aquellos procesos que generan y reproducen desigualdad, como lo es el acceso a la Educación Superior, se podrá mejorar la calidad y equidad de esta misma.

4. Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior como solución a los problemas de acceso y permanencia

La temática investigada se ubica en el contexto educacional en Chile, de manera específica en el vínculo entre Educación Media y Educación Superior que surge a través Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) que implementa la Universidad de Santiago de Chile y las experiencias de estudiantes y sus familias. En primer lugar y en relación a los antecedentes contextuales que sustentan esta investigación es importante mencionar que esta investigación se enmarca en el Programa PACE, dependiente de la División de Educación Superior (DIVESUP) del Ministerio de Educación, ejecutado por 27 universidades y 2 Centros de Formación Técnica a lo largo del país Entre las regiones que abarca el PACE USACH (Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins y Región Metropolitana) existe una situación disímil, ya que mientras la Región Metropolitana concentra la mayor parte de la oferta educativa, la Región de O'Higgins no presenta ninguna universidad.

El escenario en el cual interviene el equipo PACE de la Universidad de Santiago se configura en el trabajo junto a 15 establecimientos, 12 colegios municipales y 2 de administración delegada. Para efectos de esta investigación se trabajará con 5 establecimientos municipales; Liceo Santiago Bueras y Avaria (Maipú), Centro Técnico Profesional (Maipú), Centro Educacional de Pudahuel (Pudahuel), Liceo Guillermo Feliú Cruz (Estación Central) y Liceo A-119 (Talagante). Estos establecimientos cuentan con un 60% de IVE (índice de vulnerabilidad escolar) o más, son beneficiados con la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), tienen una estructura jurídica que no permite el lucro y tienen la mayor concentración comunal de estudiantes de primera y segunda prioridad (P1-P2 de IVE). Estos establecimientos cuentan con una Formación Diferenciada Técnico Profesional que apunta a sectores económicos de Electricidad, Comercio, Minería, Industrial, Salud, Gastronomía y Atención Social, utilizan planes y programas de estudios del Ministerio de Educación.

A través del PACE se busca restituir el derecho a la Educación Superior a través de un programa que acompañar y preparar durante la educación media a estudiantes de sectores vulnerados. Esta preparación busca favorecer el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes de jóvenes de contextos socioeconómicos excluidos de la educación a nivel superior a través del mejoramiento de las prácticas pedagógicas y entregando herramientas para la vida. El acompañamiento docente se fundamenta en la idea de aumentar las expectativas académicas y personales de estudiantes de tercero y cuarto medio, favoreciendo el desarrollo de competencias y la entrega de contenidos mínimos obligatorios en matemáticas y lenguaje. Finalizado el proceso de acompañamiento comienza la postulación a Educación Superior del 15% superior del ranking, que dependiendo de sus notas y asistencia podrán optar a la universidad y a la carrera a la que postulen.

Mediante la intervención que ofrece el Programa PACE a cada establecimiento se ofrecen nuevas vías y formas de acceso a la Educación Superior como parte fundamental de la nueva Reforma Educacional que enfrenta el país. De acuerdo a Blanco (2006, p.37-41) las universidades presentarían múltiples barreras en sus sistemas de acceso, selección, financiamiento y currículum, que dificultarían la participación y el aprendizaje de ciertas poblaciones estudiantiles que se encuentren en sectores de menores recursos, barreras que pretenden ser enfrentadas a través de este programa.

5. Educación Superior como intersección entre Familia y Sociedad.

Tanto familia como educación, son importantes instituciones que conforman una sociedad y el estudio de ambas, como campo de indagación (Bourdieu, 2008),

resulta ser una herramienta que permitirá el análisis de lo social y de "los nuevos escenarios donde se desarrollan las nuevas formas de construcción de las subjetividades y se configuran escenarios para la interacción social que denotan cambios substanciales en la cultura" (Rojas, 2011). Es en este sentido, que en la relación familia-sociedad, la educación superior es posible entenderla como una intersección importante, ya que las familias asumen el proceso de educación de sus hijos e hijas, desde diversas creencias, en donde la más reconocida es que "un mayor nivel de educación produce movilidad, bienestar y realización; como manera de romper la transmisión intergeneracional de condiciones de vida desfavorables" (Freidson, 2006). Por otra parte, existen autores que plantean que las características familiares, podrían determinar las expectativas que los padres tienen de sus hijos y el apoyo que les brindan, lo que determinaría a su vez, las distintas aspiraciones de los estudiantes y éstas a su vez, el rendimiento académico y el nivel educacional alcanzado (Sewell, Haller, and Portes, 1969).

Entre las principales características que envuelve la familia como concepto es que ésta resulta fundamental para las personas, pero no sólo a nivel individual sino también a la sociedad, ya que entre las funciones básicas que la componen, se destacan con fuerza la función de socialización, que implica que el entorno familiar es el primer acceso a la vida en sociedad, proceso marcado por la transmisión de valores (Tironi, 2005).

Actualmente, el escenario en el que nos encontramos no resulta muy alentador, Cardemil (1994) lo explicita, ya que la relación familia-escuela tiene como característica principal el desconocimiento mutuo acerca de lo que sucede en ambas esferas, poca comunicación y una serie de desencuentros, lo que genera un círculo de poco entendimiento en donde se eterniza la imagen de "padres con poco compromiso" y/o "profesores indiferentes" (Cardemil, 1994). Es así como la idea de intensificar la participación de la familia en procesos educativos abre la posibilidad de cambiar percepciones, actitudes y comportamientos de padres y educadores a través del trabajo en conjunto y comunicación entre ambos (González, 1999 en Alcalay, Milicic & Torretti, 2005).

En este sentido, en la relación familia-escuela, las diferentes habilidades sociales que muestren los agentes de ambos ámbitos, padres, madres y profesores, ofrecerán como recompensa una mayor aceptación, valoración de los mismos y a su vez, mejor entendimiento y coordinación, pero no tan sólo ofrecerá habilidades sociales sino que también se constituye como el primer conjunto de estímulos educativos para la persona humana (García Hoz, 1970, 245). El vínculo que genera la educación, entre familia y sociedad permitiría distinguir elementos personales, materiales y formales de los estudiantes, actuando de manera fundamental sobre aspectos cualitativos de la propia vida y la educación (Pérez Alonso, 2007).

Es en este contexto, en donde se levanta un doble desafío, ya que es importante fundamentar la importancia del contexto familiar en el proceso de acceso a la Educación Superior, pero de igual manera, identificar aquellos elementos que obstaculizan el proceso de aprendizaje y éxito académico de los estudiantes.

6. Relevancia del entorno familiar en el logro académico

El apoyo familiar para entender el éxito académico de un estudiante no revela de por sí las condiciones con las que cuenta el entorno familiar. Es necesario incluir diferentes variables para comprender la relevancia del entorno familiar sobre el rendimiento que tengan los estudiantes. En este sentido, se incorporan variables estructurales y dinámicas para comprender esta relación (Robledo y García, 2009).

En relación a las variables estructurales, es posible indicar que, al parecer y a pesar del profundo análisis que se ha hecho a través de los años, inciden de manera indirecta en el rendimiento académico (Marjoribanks, 2003). Dentro de estas variables encontraremos: la clase socioeconómica de la familia, la experiencia educativa de los padres y el tamaño y estructura de la familia (Robledo y García, 2009).

Por otra parte, existen variables dinámicas del entorno familiar que también tienen relación con el logro académico que es importante tomar en cuenta. Estas variables, al parecer, influyen de manera más directa en los éxitos académicos del estudiante (Robledo y García, 2009). En este grupo de variables destacan: El clima y funcionamiento del hogar, actitudes de los padres o adultos significativos hacia los hijos, la participación de la familia en la educación y las expectativas familiares en relación al futuro de los hijos (Robledo y García, 2006). En relación a las expectativas, entenderemos el concepto como la estimación de un individuo o grupo familiar en relación a la consecución de una meta, es decir, la anticipación al logro de una meta determinada. Es la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta (Reeve, 1994), en este caso, sería el acceso a la Educación Superior.

A través de esta investigación se pretende determinar la influencia del entorno familiar sobre la posibilidad de acceder a la Educación Superior, por lo que es importante considerar estas variables (estructurales y dinámicas) para comprender la relevancia que podría tener el contexto familiar en dicho proceso.

7. Apoyo familiar como facilitador en el proceso de acceso a la Educación Superior

El entorno más cercano e importante en la vida de una persona es el núcleo familiar, por lo que contar con el apoyo familiar en las diferentes decisiones que tome un individuo contribuye de manera significativa en el bienestar del individuo (Guerrero, 2003). El apoyo familiar se relaciona con diferentes variables familiares tales como;

sobrecarga familiar, tiempo que se dedica a la familia, tensión familiar y especialmente, con aquellas variables relativas a la satisfacción familiar (Frone, Yarley y Markel, 1997). Por lo que es posible identificar una relación entre el apoyo familiar y el grado de satisfacción del individuo con su propia vida. Así mismo, la satisfacción familiar se define como el resultado del juego de interacciones que ocurren en el plano familiar (Barraca y López-Yarto, 2003), por lo que el nivel de satisfacción de una persona podría predecir el funcionamiento de una familia.

Existen diversas investigaciones que identifican una relación importante entre los factores escolares con los aspectos emocionales, personales, sociales y familiares de los y las estudiantes, señalando como responsable del logro académico no sólo sus propias capacidades sino también de la interacción con los recursos que aporta la escuela y el hogar (Ruiz, 2001). En este sentido, contar con el apoyo familiar podría ser un facilitador en el proceso de acceso a la Educación Superior para los estudiantes.

El apoyo familiar, es considerado por diversos autores como uno de los elementos más importantes en el proceso educativo y está estrechamente relacionado con el grado de involucramiento de los padres en las diferentes actividades escolares de sus hijos (Bazán, Sánchez y Castañeda, 2007). Si el estudiante cuenta con padres altamente involucrados en su proceso de enseñanza esto tendrá un efecto positivo sobre el desempeño académico de éstos. En este sentido, el apoyo familiar, podría entenderse como el grado en que los padres participan en actividades complementarias a la práctica didáctica, en donde es posible identificar actividades como, repasos escolares, actividades lúdicas, incentivar el dibujo, la lectura, llevarlos al museo, a bibliotecas, obras de teatro, etc. (Bazán, Sánchez y Castañeda, 2007).

Resulta interesante profundizar en aquellas actividades con las que el entorno familiar podría influir sobre el rendimiento escolar y las expectativas de los estudiantes. En este sentido, Bazán, Sánchez y Castañeda (2007) plantean que el involucramiento del entorno familiar está relacionado con diversos aspectos, tales como el nivel de escolaridad, la existencia de apoyo en sus propias historias

familiares, el tipo y nivel de educación alcanzado, el interés por el progreso académico de sus hijos(as), las actitudes y expectativas en relación al aprendizaje. De esta manera, la familia ocupa un rol esencial en la educación de los niños, niñas y jóvenes, afectando de manera directa el rendimiento que estos pudieran alcanzar; tanto familia como comunidad ocupan un lugar importante ya que "los programas que involucran la participación de los padres en forma razonablemente bien planificada, comprensiva y de larga duración, tienen efectos importantes y resultan ser una mejora considerable en los rendimientos escolares de los alumnos, en especial en sectores sociales más pobres" (Filp, 1993). Es importante considerar estos elementos para generar mecanismos y estrategias que faciliten el acceso a la Educación Superior, y a la vez, sumar actores claves a estas iniciativas. De esta manera, a través de esta investigación se busca reconocer aquellos elementos familiares que influyen con mayor fuerza en el acceso de los estudiantes con alto índice de vulnerabilidad a la Educación Superior, intentando caracterizar el nuevo paradigma institucional al que se enfrenta la Universidad de Santiago.

II. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La problemática se visualiza en relación a la estructura del PACE, como un programa con énfasis en la condición deficitaria y vulnerable de los estudiantes por sobre sus recursos, en donde la familia podría ser incorporada como parte de los

recursos con los que cuentan los estudiantes al momento de ingresar a la Educación Superior.

En relación a esto, son diferentes los autores que han considerado aquellas variables relativas al entorno familiar como los principales predictores del rendimiento académico de los estudiantes, incluso por encima de las variables escolares (Brunner & Elacqua, 2003). Se considera también, que una buena relación familiar puede permitir a las personas relacionarse de mejor manera en otros aspectos y dominios de acción social, como lo es la Educación Superior. Por ende, la creación de políticas y programas sociales que incluyan y consideren a las familias tendrían efectos tanto en el presente como en el futuro, ya que los cambios que ocurren en las familias, se transmiten de generación en generación (Reyes, 1989).

Tanto sociedad como Estado, toman diferentes medidas en relación a las familias a través de políticas y programas que no consideran a la familia como un todo, sino en forma fragmentada y parcial (Aylwin, 1991). Lo anterior, podría responder a la poca valoración, a nivel estatal, que se atribuye a la función central de la familia en el desarrollo personal de sus miembros. En este sentido, la diversidad en estructuras familiares, que hacen uso de la oferta de políticas y programas públicos que ofrece el Estado a nivel educacional, responden a las mismas relaciones que estos grupos establecen con el Estado, de acuerdo a marcos geográficos, socioeconómicos, políticos y étnico culturales similares (Muñoz, 1992).

Para entender de mejor manera el problema que enmarca esta investigación es importante mencionar que durante los diferentes procesos políticos y sociales que ha vivido la educación en Chile, el recurso más importante con el que cuentan los estudiantes para ser incluidos en sistemas de educación formal de calidad ha sido el mérito académico, paradigma que no ha cambiado a través de los años, siendo una de las principales inspiraciones de la implementación del PACE 2014-2015 que "los talentos están igualmente distribuidos entre ricos y pobres, en todas las etnias y culturas" y que en todos los establecimientos educacionales hay estudiantes con mérito académico y normalmente son ellos quienes alcanzan notas superiores del

Ranking. En este sentido, el problema que guía esta investigación surge a raíz del énfasis del mérito académico por sobre los méritos sociales, culturales y, principalmente, familiares que pueden acompañar a un estudiante.

De este modo, el no considerar aspectos referentes a las familias en la implementación de Programas sociales como el PACE constituye un riesgo para conseguir la permanencia del estudiante en la Educación Superior y a su vez, considerar el entorno familiar puede significar un facilitador y movilizador de esta meta, ya que toda política pública impacta en las familias y condicionan las diferentes actividades que llevan a cabo en su cotidianeidad, por lo que el Estado interviene de manera constante en las familias y tomarlas en cuenta cuando se analiza e implementan políticas dirigidas a las familias o partes de ella, se transforma en una necesidad imperante en nuestro país (SERNAM, 2000).

En relación a lo anteriormente expuesto, el problema central que se presenta en esta investigación responde a la ausencia de aspectos referentes a las familias de los estudiantes tanto en el diseño como la implementación y evaluación del Programa PACE. Para determinar la importancia de incluirlas, se buscará mediante esta investigación, comprender el significado que otorgan los y las estudiantes, que hacen uso del Programa PACE, al entorno familiar como facilitador y/u obstaculizador en el proceso previo al ingreso a la Educación Superior. Al mismo tiempo, interesa indagar en las diferentes convergencias y diferencias que puedan existir en el discurso de los estudiantes respecto al concepto de familia y el aporte que éstas hagan a los diferentes procesos de aprendizaje que los jóvenes enfrenten.

En relación a la relevancia social y disciplinar de profundizar sobre aquellos elementos del entorno familiar de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad escolar (IVE) es importante mencionar que aquellos fenómenos que emergen desde el área de educación en Chile tienen una relevancia social que va en directa relación con los sujetos a quienes son dirigidas todas las intervenciones que realiza la escuela, niños y jóvenes. Lo anterior debido a la relevancia que adquiere la educación en toda sociedad como un derecho humano que "tiene como objetivo el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los

derechos humanos y a las libertades fundamentales" (Declaración universal de los DD.HH, Art. N° 26). De esta manera, la particularidad y relevancia social que adquiere el problema de investigación tiene directa relación con la consideración de la educación como un derecho social que resulta indispensable para la consecución y realización de todos los derechos humanos. Complejizar al estudiante que hará uso de beneficios que ofrece el Estado relevando aquello que existe "detrás" de sí mismo, permite situar a la familia como algo que existe más allá del orden simbólico e institucional, sino como un algo que aporta, de manera positiva o negativa, a esta categoría individualizada de estudiante que ingresa a la Educación Superior.

Por otro lado, esta investigación pretende ser un aporte al reconocimiento de los protagonistas de estas nuevas políticas educacionales, visibilizando sus propios discursos y percepciones, y a la vez, validando aquellos recursos propios con los que cuentan, tales como la familia y la comunidad (Battistich, Schaps, Watson & Lewis, 2000). Es aquí en donde adquiere especial importancia el problema que enmarca esta investigación, ya que el diseño de políticas y programas educacionales en función del individuo de manera parcial y fragmentada es una realidad que no ha tenido efectos notorios en el ingreso de sectores de menor estrato socioeconómico a la Educación Superior.

A nivel disciplinar y en el mismo sentido que la relevancia social, esta investigación pretende ser parte de una apelación a la justicia social en educación, respondiendo a demandas sociales históricas en nuestro país. En el reconocimiento del derecho al acceso a la educación (no tan sólo el ideal de derecho a la educación) la disciplina aportaría a la función de visibilizar a estos sujetos frente a la sociedad y las decisiones políticas, haciendo efectivo los derechos que posee este grupo de la sociedad. En este sentido, es pertinente aportar a las intervenciones sociales en las escuelas mediante el Trabajo Social ya que puede ayudar en la coordinación de aquellos actores educativos, permitiendo generar procesos de apoyo a los estudiantes en su aprendizaje, potenciando los entornos académicos positivos y equitativos, y promoviendo el desarrollo de apoyos sociales, psicológicos, biológicos y mentales, tanto de los estudiantes como sus familias (Franklin, Kim, & Tripodi, 2009). El problema de investigación aparte de poseer una relevancia social y

disciplinar, también se hace parte de una relevancia ética tanto en la intervención como en la investigación, ya que desde es posible identificar la necesidad de acción como condición inherente al ser humano, de la cual también forma parte esta investigación. La relevancia del problema de investigación no sólo surge a raíz de los procesos contextuales que vive el país sino también a partir de la dimensión ética que conforma al Trabajo Social como un agente de transformación. A nivel disciplinar, existen autores que plantean desafíos a nivel de intervención en relación al sistema educativo y a la luz de la reforma educacional. De esta manera, el desafío de la inclusión al interior de las escuelas es posible extenderlo a otros niveles, como la educación superior. Es así como la intervención social tiene una tarea relevante ya que "es un actor clave en el diseño, implementación y evaluación de estrategias que permitan una mayor heterogeneidad de estudiantes dentro de escuelas y aulas" (Villalobos, 2015, p. 28).

III. FORMULACIÓN DE INVESTIGACIÓN

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de 4to medio de los colegios pertenecientes al programa PACE-USACH 2015 acerca de los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso previo al acceso a la Educación Superior?

OBJETIVOS

Objetivo general: Caracterizar los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar, a través de su propio discurso.

Objetivos específicos:

- Identificar los principales elementos del entorno familiar que están presentes en el proceso previo al acceso a la Educación Superior de los y las estudiantes.
- 2) Analizar los elementos del entorno familiar que facilitan y/u obstaculizan el acceso a la Educación Superior de los y las estudiantes.

SUPUESTOS DE TRABAJO

El supuesto principal que se encuentra a la base de esta investigación es que los y las estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar poseen recursos familiares que pueden facilitar el proceso de inclusión a la Educación Superior.

De la misma manera se considera como supuesto que el entorno familiar de los y las estudiantes puede transformarse en el pilar fundamental para lograr el acceso a la Educación Superior y a la vez, en la principal fuente de apoyo para aquellos estudiantes que alcanzan un excelente rendimiento escolar.

IV. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

En este apartado se busca abordar los aspectos metodológicos de este proceso de investigación, dando cuenta del enfoque metodológico y del tipo de investigación que se llevó a cabo. Por otra parte, se profundiza acerca de las estrategias de muestreo y los criterios de selección utilizados para delimitar a los participantes de esta investigación. También se pretende explicitar las técnicas de producción de datos con sus respectivos instrumentos de recolección de información y la estrategia

utilizada para analizar los datos. Finalmente, se abordarán aquellos criterios que otorgan confiabilidad y validez a esta investigación, terminando con las implicancias y los resguardos éticos mínimos para la consecución de los objetivos que se proponen.

Es importante mencionar que la perspectiva epistemológica que sustenta esta investigación es la Hermenéutica, corriente que puede ser comprendida como el arte del entendimiento a través del diálogo. Es sustancial mencionarlo ya que es a través de esta corriente epistemológica que se pretende relevar discursos y prácticas de estudiantes históricamente excluidos por su condición socioeconómica. De esta forma, la presente investigación centra su interés en el entendimiento e interpretación de las diferentes percepciones de los y las estudiantes respecto a su entorno familiar y el acceso a la Educación Superior.

Aspectos metodológicos

Se realizó una investigación de tipo **cualitativa**, ya que en coherencia con los fundamentos ético-políticos y epistemológicos este tipo de investigación permite indagar cuestiones íntimas de la vida social (Geertz, 1983. En: Taylor y Bodgan 1986), de esta manera se trabajó sobre aquellos contextos que tienen relevancia tanto para el investigador como los participantes. Alcanzando aquellos contextos será posible también llegar a los significados que cada estudiante otorga a los diferentes momentos que vive y cómo los expresa. La investigación de tipo cualitativa proporciona datos descriptivos que permitirá reconocer y conocer los discursos de los jóvenes, tanto en la observación como en lo que señala, dice o expresa el sujeto. A través de este tipo de investigación se busca recolectar ciertos datos e interpretarlos a partir de la realidad observada. Este enfoque responde a la naturaleza de los objetivos que pretende abordar esta investigación y es el más adecuado ya permite flexibilidad tanto en el desarrollo como en los procesos de recolección de datos de la investigación (Baptista, Fernández & Hernández, 2008)

En este sentido, a través de esta investigación y con el uso de este enfoque se buscó que los participantes, a través de su relato, puedan visibilizar los principales elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior. De esta manera la investigación tiene un carácter descriptivo, ya que buscó abarcar con mayor énfasis las propiedades, procesos y perfiles de los/as participantes, involucrando el análisis de sus características, creencias y prácticas, así como los significados que atribuyen a éstas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La investigación cualitativa de tipo descriptiva "es el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión" (Malhotra, 1997, p.90). De esta manera, utilizar esta metodología entrego a la investigación "datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable" (Taylor y Bogdan, 2000), esto porque la recolección de datos se utilizó sin datos de medición númerica (Sampieri, 2003). Finalmente y de acuerdo a Rodríguez, Gil y García (1996, p.57) el uso de este tipo de investigación "pretende mostrar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia". Esta elección se realizó en base a la profundización en la subjetividad que permite este enfoque y las interpretaciones que los sujetos hacen de sí mismos y de la realidad que enfrentan.

Estrategia de muestreo

En relación a la selección de la muestra, se realizó un muestreo no probabilístico de carácter intencionado el cual consiste en una selección estratégica y deliberada de los sujetos. La elección no dependió de una probabilidad o de la aleatoriedad sino que será el investigador quien determine la muestra y las condiciones que permitan realizar el muestreo (Scharager,2011). Según la clasificación que ofrece Baptista, Fernández & Hernández (2008), la estrategia de muestro no probabilística es

aquella que dirige la elección de los elementos sin depender de una probabilidad, sino de causas relacionadas con características de la investigación o de quien hace la muestra.

En este sentido, la elección de la muestra responde a los requerimientos propios que tengan los objetivos que guían esta investigación, es decir, una selección de aquellos estudiantes que cumplan con los criterios que se establecen a continuación, ya que es aquella selección quien podrá aportar con la información a la que busca acceder esta investigación.

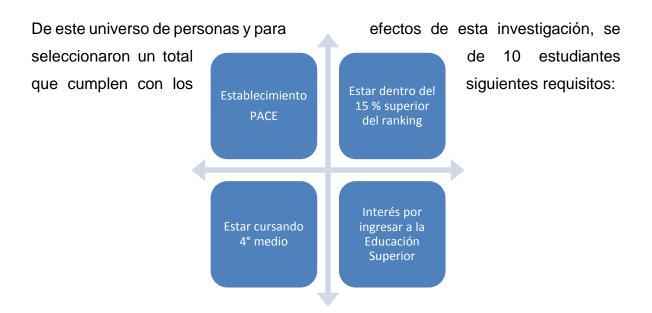
Criterios de selección

En relación a los criterios de selección, es importante mencionar que responden a aspectos estructurales y contextuales, con la idea de abarcar las diferentes relaciones entre los elementos que surjan a través de esta investigación. La principal relación se basó en la participación de estudiantes de 4° medio en el Programa PACE, a través de una selección estratégica de 5 colegios:

- 1) Liceo A-119 Talagante
- 2) Liceo Misael Lobos
- 3) Liceo Centro Educacional Pudahuel
- 4) Liceo Feliu Cruz
- 5) Liceo Santiago Bueras y Avarias

Se seleccionaron estos establecimientos debido al total de la matrícula que atiende el Programa PACE en educación media, ya que en comparación con otros establecimientos, sobresalen en cantidad. El Liceo A-119 Talagante tiene una matrícula total de 223 estudiantes, Liceo Misael Lobos de Graneros con una matrícula de 360 estudiantes, Liceo Centro Educacional Pudahuel tiene un total de 517 estudiantes, Liceo Feliú Cruz de Estación Central con un total de 351 estudiantes y finalmente, el Liceo Santiago Bueras y Avaria de Maipú con un total 457 estudiantes. Otro criterio de selección responde a los indicadores académicos

de estos establecimientos, de manera específica el puntaje PSU de las 3 últimas generaciones egresadas de cada establecimiento; Liceo A-119 Talagante en sus tres últimas generaciones, 2012, 2013 y 2014 alcanza puntajes de 366, 347 y 360 puntos respectivamente, Liceo Misael Lobos en las mismas generaciones tiene los siguientes puntajes 359, 369 y 375 puntajes. Liceo Centro Educacional Pudahuel, 362, 363, 369 en las generaciones 2012, 2013 y 2014. Liceo Feliú Cruz en las mismas generaciones 420, 396 y 398. Finalmente, el Liceo Santiago Bueras y Avaria alcanza los siguientes puntajes en la PSU; 465, 457 y 465.



Para brindar mayor representatividad a la muestra se trabajó con un hombre y una mujer por cada establecimiento. Es importante mencionar que para cumplir el criterio "Interés por ingresar a la Educación Superior" se realizó un encuentro previo a las entrevistas en donde se presenta la investigación, sus objetivos y se pregunta a los posibles participantes sus aspiraciones para el año 2016, este encuentro se realiza con el equipo de Orientación de cada colegio y los estudiantes que el profesional a cargo identifique dentro del 15% superior del ranking del establecimiento.

Podemos identificar entonces, que la unidad de análisis corresponde a los y las estudiantes que cursen 4° medio el año 2015, que participen del Programa PACE

en sus establecimientos y que formen parte del 15 % superior del ranking del establecimiento.

Técnicas de recolección de información

Las técnicas utilizadas, están direccionadas a partir del tipo de investigación (cualitativa), por ende, son aquellas que permitieron poner relevancia en el discurso y las percepciones de los y las jóvenes estudiantes. En relación a lo anterior, se utilizó como principal técnica de recolección la entrevista abierta en profundidad que busca "adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallas en los trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado" (Robles, 2011, p.40). Se trata de construir de manera minuciosa la experiencia del otro, son "encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes" (Taylor y Bogdan, 1990, p. 101). De esta manera, el encuentro con los y las estudiantes se orientó hacia la comprensión de las diferentes percepciones y perspectivas que tengan los jóvenes respecto a sus propias vidas, experiencias y situaciones, en base a la forma en que decidan expresarse, mediante sus propias palabras. Finalmente, es posible destacar que la entrevista en profundidad tiene un carácter cercano con el otro y que este tipo de entrevista "depende en gran medida de la información que obtengamos del entrevistado, factores tales como la intimidad y la complicidad, permiten ir descubriendo, con más detalle y con mayor profundidad" (Robles, 2011, p. 40).

En los Anexos de esta investigación, se encuentran el consentimiento informado para los Apoderados(as) de los estudiantes, menores de edad, que deseen participar en las entrevistas y el asentimiento informado para los jóvenes mayores de 18 que desearon participar. En este mismo apartado, se encuentra el guión temático de entrevista abierta en profundidad que se realizará a los y las estudiantes.

Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo realizado para efectuar esta investigación se llevó a cabo en un período que comprende desde el 9 de Septiembre de 2015 hasta el 26 de Octubre del 2015. Alcanzando un total de 10 entrevistas abiertas en profundidad p A continuación se presenta una síntesis del trabajo de campo y de los entrevistados:

Síntesis del trabajo de campo:

Universo	Estudiantes que cursen 4° medio el año 2015, que participen del Programa PACE en sus establecimientos y que formen parte del 15 % superior del ranking del establecimiento.
Unidad de análisis	Individuos
Tamaño de la muestra	10 personas
Técnicas de recolección de datos	Entrevista abierta en profundidad
Establecimientos	 Liceo A-119 Talagante Liceo Misael Lobos Liceo Municipal Centro Educacional Pudahuel Liceo Feliu Cruz Liceo Santiago Bueras y Avarias

Síntesis de los participantes:

Entrevistad o(a)	Edad	Fecha entrevista	N° Persona s en el hogar	Comuna	Zona	Situación habitacional (Padres respecto a hogar)
Ignacio	18	09/09/ 2015	5	Maipú	Urbano	Arrendatarios
Valeria	17	09/09/ 2015	5	Estación Central	Urbano	Arrendatarios
Elena	17	23/09/ 2015	4	Maipú	Urbano	Propietarios
Javier	18	24/09/ 2015	6	Estación Central	Urbano	Arrendatarios
Manuel	18	07/10/2 015	4	Talagante	Rural	Propietarios
Sebastián	19	07/10/2 015	4	Talagante	Rural	Allegados
Fernando	18	13/10/2 015	6	Maipú	Urbano	Allegados
Catalina	18	13/10/2 015	5	Maipú	Urbano	Allegados
Joaquín	18	26/10/2 015	5	Pudahuel	Urbano	Arrendatarios
Estefanía	18	26/10/2 015	4	Pudahuel	Urbano	Allegados

Criterios de confiabilidad y validez, implicancias y resguardos éticos

En relación a los criterios de validez y confiabilidad es importante informar a los sujetos que participan de esta investigación los fines académicos que persigue este estudio, esto se realizó en el primer encuentro que se planifica con los participantes para presentar la investigación y solicitar su participación. En este encuentro participa la orientadora de cada establecimiento junto a los posibles participantes, se presentan los objetivos y se da a conocer el resguardo institucional que otorgan a la investigación las siguientes instituciones:

- I. Universidad Alberto Hurtado
- II. Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE)
- III. Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), el cuál es parte de la cátedra UNESCO ejecutado por la Universidad de Santiago de Chile.

Por tanto, la información que faciliten los participantes pretende ser un aporte a los estudios que levanten ambas universidades y programas.

En relación a las implicancias y resguardos éticos, se tiene en consideración el Código de Ética Profesional vigente, es por ello que se agrega un Consentimiento Informado¹ para los apoderados(as) de los estudiantes que sean menores de edad y en el caso de los estudiantes que ya tengan 18 años se agrega un Asentimiento Informado², ambos respetando los principios que se explicitan en el código de ética profesional. De esta manera, se agregan también los principios de respeto y autonomía de los estudiantes en relación a la información que reciben a través de esos medios y de los objetivos de la investigación. Se explicita así, el contexto, los tiempos, los responsables y las metodologías que se utilizan para llegar al cumplimiento de los objetivos. Estos instrumentos, tanto consentimiento como asentimiento informado, pretenden tomar ciertos resguardos éticos y garantizar que el proceso que se construye junto a los sujetos sea con toda la información que requieren para participar o no, del proceso de investigación.

¹ Ver en Anexo 2: Consentimiento Informado para Apoderados(as) de estudiantes.

² Ver en Anexos 3: Asentimiento Informado para estudiantes.

En relación a los Principios Éticos del Trabajador Social de la Federación Internacional de Trabajadores sociales (FITS) se extrae de manera principal el principio referente a los *Derechos humanos y Dignidad humana* de los participantes, haciendo especial énfasis en el apartado N°3 "Tratar a cada persona como un todo - los trabajadores sociales deben intervenir con la persona en su totalidad, con la familia, la comunidad, y el entorno social y natural, y tener en cuenta todos los aspectos que influyen en la vida de una persona" (FITS, 2004).

Se concreta este apartado a través de la articulación que existe entre el proceso de investigación y el plan de intervención, ya que el último intenta abordar aquellos aspectos referentes a las familias de los mismos estudiantes que participan de la investigación.

En este sentido, esta investigación se desarrolla haciendo uso del principio ético que hace referencia a la *Justicia Social* en su Apartado N° 2 "Reconocer la diversidad - los trabajadores sociales deben reconocer y respetar la diversidad étnica y cultural de las sociedades con las que trabajan, teniendo en cuenta las diferencias individuales, familiares, grupales y comunitarias".

Entre los aspectos del documento que ofrece la FITS (2004) se hace referencia a las orientaciones generales acerca de la conducta profesional, desde la que se extraen las siguientes orientaciones referentes a este proceso investigativo; Apartado n° 7 "Los trabajadores sociales deben mantener la confidencialidad de la información sobre los usuarios y el secreto profesional. Las excepciones solo estarán justificadas por requerimientos éticos superiores (como preservar la vida)", se concreta esta consideración ética a través del uso de consentimientos y asentimientos informados.

Por otra parte y a modo de garantizar el adecuado desarrollo del presente estudio se consideraron los criterios de rigor metodológico que se utilizan comúnmente para evaluar la calidad científica de una investigación. Según Salgado (2007) éstos corresponden a: dependencia, credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad.

Para resguardar la dependencia o consistencia lógica del estudio la información se sistematizó en un esquema de entrevista con ejes temáticos que contó con la orientación y evaluación de una experta en investigación. En este sentido es

importante entender que el concepto hace referencia al "grado en que diferentes investigadores que recolectan datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes" (Salgado, 2007: 74). En relación a la credibilidad, corresponde al nivel en que los resultados de una investigación son ciertos para quienes participen de ésta (Salgado, 2007), se llevó a cabo una transcripción textual de las entrevistas a través de la convención de transcripción de Jefferson³, esta transcripción se entregará al finalizar el proceso de investigación a cada uno de los entrevistados.

En relación a la confirmabilidad, consiste en aquella "habilidad de otro investigador de seguir la pista o ruta de lo que el investigador original ha hecho" (Salagado, 2007:75), se registró las características de la muestra, el contexto y el proceso de selección. Del mismo modo, se notificó a la institución cada uno de los encuentros y todo el proceso de recolección de información. Esto permitió que el resguardo de la transferibilidad o aplicabilidad, que implica la posibilidad de "extender los resultados del estudio a otros poblaciones" (Salgado, 2007: 75).

Técnicas de análisis de datos

Para la estrategia de análisis de datos se desarrolló el análisis de discurso propuesto por lan Parker (1996). Según el autor, el modelo logra ver el mundo social como un sistema de textos que se examinan sistemáticamente para buscar su comprensión, a su vez, el autor menciona que el discurso son sistemas de significados que ayudan a organizar la subjetividad.

El análisis del discurso es un proceso de construcción e interpretación de aquellos datos que puedan extraerse a partir de las entrevistas con los sujetos (Keller, 2010). Esta metodología de análisis se escoge debido al énfasis que pone en el discurso de los entrevistados, permitiendo un análisis exhaustivo sobre lo que nombran y cómo lo nombran, lo que permitirá cumplir de mejor manera el objetivo de este estudio y aportando en el análisis riguroso de aquellos elementos facilitadores y/u

³ Jeffersonian Transcription Notation as described in Jefferson, Gail (1984). On the organization of laughter in talk troubles. In J. Maxwell Aktinson & Jhon Heritage (Eds.), Structures of Social Action: Studies in Conversation Analysis (pp. 346-369). Cambridge: Cambridge University Press.

obstaculizadores. Autores como Garretón (2007) señalan la importancia de analizar los discursos que se generan en y por la sociedad debido a la información que ofrecen, mientras que Santander (2011) considera útil leer los discursos para poder leer la realidad social, es en este sentido, que esta metodología define al discurso como una "práctica social".

lan Parker (1996) propone una serie de pasos analíticos que podrían detallar el trabajo tanto histórico como conceptual acerca de la construcción, función y variación de los discursos (Parker, 1996). Por otra parte, el autor hace una defensa acerca de las ventajas del discurso, como los son "mantener en un primer plano la idea de que los sistemas de significado son estructuras relativamente constantes y que organizan la subjetividad" (Parker, 1996: 79)

En este sentido, se hace uso del análisis de discurso ya que hace un énfasis sobre el discurso de los sujetos, pudiéndose desarrollar así un análisis exhaustivo de la información que aporten los entrevistados y lo que, a su vez, facilitará el cumplimiento de los objetivos que persigue este estudio, caracterizar los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar, a través de su propio discurso.

El autor propone 12 pasos (Parker, 1996) que consisten en poner el texto en lenguaje escrito a través de la transcripción del audio, realizar una asociación libre, detallar los objetos, nombres o conceptos vinculantes, aludir a las diferentes formas de habla o discursos, detallar a los sujetos que surgen en el texto, construir derechos y responsabilidades de los sujetos, identificar versiones de mundos sociales, especular acerca de objeciones y reglas culturales, identificando los contrastes y solapamientos, realizar comparaciones con otros textos para finalmente, elegir la terminología adecuada para nombrar los discursos presentes a lo largo del texto.

Para la aplicación de éste análisis, se tomaron los criterios que ofrece lan Parker(1996) para la identificación de discursos, aplicándolos a través de cinco etapas fundamentales:

- 1) Transcripción de entrevistas de formato audio a texto.
- 2) Trazar las diferentes versiones del mundo social que coexisten en el texto (identificar versiones de mundos sociales)
- 3) Se analizaron aquellos discursos que se repiten en todos(as) los(as) entrevistados(as) (realizar comparaciones con otros textos)
- 4) Finalmente, se trabajó en la construcción de un discurso en común en relación a todos los discursos que se levanten a través de las entrevistas, con la idea de aportar coherencia a la investigación y brindar una conclusión.

IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Para exponer los análisis correspondientes a las entrevistas realizadas se utilizará, como se planteó anteriormente, el análisis propuesto por lan Parker (1996). A través de este apartado se pretende dar cuenta al lector acerca del ordenamiento de los resultados obtenidos y el análisis que se ha realizado de éstos.

El primer paso que propone Parker (1996) tiene relación con la transcripción del material recolectado, para llevar a cabo este paso se utilizaron cuatro de los diferentes símbolos que ofrece Jefferson (1984)⁴ a través de su modelo de transcripción, sumado a esto y para analizar las diferentes versiones del mundo social que coexisten en el texto se destacan ciertas frases y/o palabras con determinados colores, a continuación se presenta un cuadro explicativo acerca del procedimiento para llevar a cabo el primer paso del modelo de Parker (1996):

FORMA	USO	
Ψ	Preceden a una bajada marcada de entonación	
^	Precede a una subida marcada de entonación	
(0,4)	Un número entre paréntesis indica la duración, en	
	segundos, de una pausa en el habla.	
((cursiva))	Anotación de actividad no-verbal.	
:::	Indican la prolongación del sonido inmediatamente	
	anterior. (Fantás::::tico)	
Celeste	Referencia al funcionamiento familiar	
Morado	Expresa un orden, jerarquía o prioridad	
Azul	Relación con el acceso a la Educación Superior	
Amarillo	Expectativas individuales y/o familiares	
Rojo	Facilitadores a nivel familiar	
Gris	Obstaculizadores a nivel familiar	

A continuación se expone el análisis llevado a cabo de las 10 entrevistas realizadas y los principales resultados obtenidos en relación al objetivo general que persigue

_

⁴ Jeffersonian Transcription Notation as described in Jefferson, Gail (1984). On the organization of laughter in talk troubles. In J. Maxwell Aktinson & Jhon Heritage (Eds.), Structures of Social Action: Studies in Conversation Analysis (pp. 346-369). Cambridge: Cambridge University Press.

esta investigación: Caracterizar los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar, a través de su propio discurso.

"Si uno tiene el apoyo de la familia, no es más fácil sino más placentero": Percepciones acerca del apoyo familiar en el contexto escolar y previo al acceso a la Educación Superior.

Para los 10 entrevistados existen aspectos del entorno familiar que han influido en este proceso previo al acceso a la Educación Superior, algunos responden a una influencia con resultados más positivos, mientras que para otros se configura como parte de las dificultades que han debido enfrentar en este proceso. Cabe mencionar que estos 10 estudiantes provienen de diferentes contextos educacionales, familiares y geográficos pero poseen un elemento que los convoca a todos de igual manera, que los encierra en un selecto grupo dentro de sus establecimientos, son parte del 15% superior del ranking, tienen un rendimiento académico que destaca en relación al resto de sus compañeros(as) y que les permitirá iniciar un proceso de postulación con acceso directo a la Educación Superior prontamente. Ellos y ellas son los primeros, "el génesis" en palabras de Javier. Las expectativas educativas no son sólo las que ellos mismos construyeron, tras esta posibilidad que otorga el Programa PACE de estudiar gratuitamente en la universidad, hay sueños de madres solteras, padres viudos, padres y madres unidos, abuelas, abuelos, hermanos(as) pequeños, profesores orgullosos, directores ansiosos de ver resultados, orientadoras esperanzadas, etc.

En todos los entrevistados y entrevistadas se repite la misma creencia que menciona Ignacio: "es una oportunidad que se da, y que no se da dos veces" (184), frente a esta oportunidad existen diferentes elementos del entorno familiar que podrían influir en el proceso que enfrentan, interesa de sobre manera revelar el apoyo familiar con el que cuentan y las diferentes representaciones que hacen de él. Ignacio recalca con orgullo en distintas oportunidades; "me apoyan en todo, me dan consejos (...) da lo mismo por el camino que me vaya, voy a triunfar igual" (L54), para este estudiante no hay mayor cuestionamiento familiar respecto a las

decisiones que tome en un futuro. Sin embargo, el sólido apoyo familiar con el que cuenta se encuentra a la base de una férrea creencia familiar que él adopta con claridad: "si no estudio, no voy a ser nada" y que se repite en el discurso colectivo de la sociedad.

De alguna manera, para la mayor parte de los entrevistados el apoyo familiar es una cuestión discursiva que logran representar a través de acciones; "me corregían" (J134), "me retaban" (J142), "si hay algún problema es como ya, sentémonos los tres a hablar" (E24), "no me hablan" (J148), "se sienten orgullosos, felices" (J326), "me retaban pero no me castigaban" (M104), "me aconsejan" (M106), "me dicen que tengo que subir las notas" (F256). De esta manera, los y las estudiantes perciben el apoyo de sus familias mediante muestras de preocupación particulares acerca de los procesos de aprendizaje que enfrentan. Éstas responden a expresiones verbales, a una preocupación más discursivo-correctiva que discursivo-práctico material. Entenderemos así, lo discursivo correctivo como aquellas acciones orientadas corregir ciertos procesos, acciones y determinaciones de los y las estudiantes, que a la luz de las diferentes visiones y concepciones de sus padres y madres irían en desmedro del rendimiento académico esperado. Mientras que lo discursivo- práctico material hace alusión a aquellas acciones discursivas acompañadas de una acción práctico material, como podría ser la habilitación de un espacio de estudio en el hogar, el reforzamiento de hábitos de estudio por parte de sus padres y madres, etc.

Al analizar el apoyo familiar expuesto por los y las estudiantes llama la atención que sólo se hace referencia al uso de la palabra, a lo discursivo-correctivo como forma de acción. Lo anterior dirige esta interpretación discursiva al valor que tiene la palabra en el entorno de estos estudiantes, monetariamente la palabra es una acción gratuita, no se incurre en ningún tipo de gasto económico, pero si tiene un valor simbólico que la constituye como forma de apoyo para los y las estudiantes.

En relación al papel que juega el apoyo familiar en la construcción de expectativas y en el buen rendimiento académico Manuel de 18 años, estudiante de la VI región, indicaba: "Si uno tiene el apoyo de la familia, no es más fácil sino más placentero"

(M 250). Entonces, ¿qué vendría siendo aquello que genera placer?, ¿Qué papel jugaría la familia en esta percepción? Una de las respuestas que se podría construir tiene relación con el ambiente que es capaz de percibir el estudiante acerca del apoyo familiar que entrega su entorno, generando una sensación de disfrute en procesos académicos que no necesariamente responde a una tarea "más fácil".

De este modo y considerando los antecedentes conceptuales de esta investigación, para los y las estudiantes el apoyo familiar respondería de manera mucho más focalizada a variables dinámicas del entorno familiar (clima, funcionamiento del hogar, actitudes de los padres hacia los hijos, participación de la familia en la educación, etc.) que aquellas variables estructurales (clase socioeconómica, experiencia educativa de los padres, tamaño y estructura de la familia, etc.).

"Yo sería el génesis (...) hay algo en mí, que ellos no pudieron lograr":

El ingreso a la Educación Superior como hito trascendetal en el funcionamiento familiar.

El lugar que ocupan estos estudiantes en sus familias responde a una aspiración de mejorar el contexto socioeconómico en el que se encuentran insertos, "no quiero andar trabajando en la construcción" (186), "sacar la cara por mi hermano" (V184), "voy a sacar los problemas de mi familia, ayudarlos" (J218), "retribuir todo lo que hicieron por mí" (C130), "que sea alguien para que la saque adelante, a mis hermanos, para que los ayude después" (J154), "sacar los problemas de mi familia, ayudarlos yo a ellos" (J218). Al ocupar el lugar de "los primeros" no tienen una concepción clara acerca de lo que significará ingresar a la Educación Superior, no hay mayor cuestionamiento sobre lo que los espera, sólo saben con claridad que deben responder a las expectativas que tienen sus padres, familia, profesores y el entorno familiar. Estos estudiantes adquieren una responsabilidad relacionada con la economía de sus hogares, el esfuerzo por tener un buen rendimiento académico no responde sólo al gusto por estudiar y aprender, el deseo de ser profesionales está ligado a las mejores remuneraciones que obtendrán en un futuro, al acceso que podrán tener a mejores cosas en el mercado de consumo, mejores condiciones materiales para ellos, ellas y sus familias.

Sobre el proyecto de ser "un profesional" descansan no tan sólo sus sueños sino también la gran responsabilidad de ser un ejemplo para su entorno, en algunos casos para sus hermanos pequeños, ahijados, primos y primas menores "voy a ser un orgullo para mi mamá" (I38) "mis hermanos chicos seguirían mis pasos, yo creo, como ejemplo de hermano mayor" (I120), "mi ahijado, sí, quiero que siga mis pasos igual (I130), "tengo la meta de terminar por mi hermano (...) creo que le puedo dar una vida mejor" (V184). Estos estudiantes ocupan el importante lugar de ser posiblemente la "primera generación en Educación Superior" en cada una de sus familias, esto permitiría acceder también a una mayor movilidad social, ya que de alguna manera serían ellos quienes han logrado romper con una realidad en sus familias referente a la reproducción social. El sueño de ser los primeros

profesionales en su familia no sólo genera un sentimiento de orgullo en el entorno familiar, sino también los posiciona como un "ejemplo" para el resto, como el estudiante o la estudiante "ideal", comienza así a marcar nuevas pautas familiares, ya que la posibilidad de lograr una mejor posición social a través del estudio empieza a configurarse como algo "real".

Desde aquí se desprenden dos elementos importantes que podrían influir en el proceso de inclusión a la Educación Superior. Por una parte, el vínculo entre la posibilidad de mejorar las condiciones socioeconómicas del entorno familiar mediante un título profesional y por otra, el ingreso a la Educación superior como una responsabilidad que adquieren de transformarse en un "ejemplo". La posibilidad de estudiar en la Educación Superior se transformaría así en una doble responsabilidad que entrega cada familia a sus hijos e hijas. En este sentido y respecto a su futuro Ignacio mencionaba;

"En el futuro me veo estudiando y esforzándome lo más que pueda para ser el mejor y terminar la carrera (...) Yo creo que sí cambiaría mi vida y la de mi familia, porque una como ayudando económicamente a la familia y otra, no sé po' mis hermanos chicos seguirían mis pasos yo creo (...) ¿Tú quieres marcar la diferencia? Sí, quiero que sigan mis pasos" (I118).

Sin embargo, no sólo deberán hacerse cargo de esta doble responsabilidad socioeconómica que transmite el entorno familiar, sino que una vez que hayan ingresado a la Educación Superior, como escenario ideal, deberán enfrentar nuevas responsabilidades ligadas a lo académico. ¿Podría facilitar el cumplimiento de estas nuevas responsabilidades el apoyo familiar o se transformarían estas responsabilidades del ámbito familiar en una sobrecarga para estos estudiantes? A través del discurso de los y las estudiantes ha sido posible descubrir que el apoyo familiar podría transformarse en una especie de "factor protector" en este nuevo escenario que deberían enfrentar el próximo año, transformándose estas responsabilidades en nuevos desafíos a los que deberán acudir: "no hay ningún obstáculo que me impida estudiar, quizás sería la plata, pero lo del PACE igual es

gratis entonces no hay excusa" (J114), siendo el acceso la principal barrera que deberán vencer.

De esta manera y en relación a la población entrevistada, la posibilidad de acceder a la Educación Superior entregaría a ellos(as) y sus familias posibilidades sociales, culturales y económicas distintas a las que han enfrentado, configurándose como supuesto que el acceso a la Educación Superior no solamente otorga el título profesional sino que también otorga un nuevo rol en la familia, el papel de "ser un ejemplo" para el entorno generaría nuevas pautas familiares y la idea de que a través de aquel título profesional podrían mejorarse las condiciones socioeconómicas de la familia.

"Siempre están trabajando, y es poco el tiempo que tienen para mí": Influencia de la contingencia laboral en el tiempo compartido entre hijos(as) y el entorno familiar

En cada una de las entrevistas realizadas se pide a los y las estudiantes describir la rutina familiar una vez que llegaban desde sus respectivos establecimientos educacionales, las respuestas parecen ser idénticas sin importar comuna, región y establecimiento al que pertenezcan, el tiempo compartido con sus padres y madres pareciera no ser el esperado por los jóvenes. Esto se observa en la rutina familiar que expone Valeria, estudiante de 17 años de nacionalidad peruana: "Llego, almuerzo, a veces veo tele, me pongo a leer a veces algo (...) y eso. (¿ Y con quién conversas?) (...) Con casi nadie (V198).

La madre de Valeria trabaja de mucama en un motel, con sistema de turnos, al no tener nacionalidad chilena son pocas las opciones laborales con las que cuenta. La percepción de Elena no dista mucho de la realidad de Valeria y a través de la entrevista cuenta sobre aquello que su padre le aconseja: "Mira, ve a tu mamá, llega tarde (...) siempre tiene que hacer, no tiene tiempo para ti y yo creo que por lo mismo soy más independiente, me acostumbré" (E50)

En ambas entrevistadas el tiempo compartido con sus madres se ve influenciado tanto en calidad como cantidad por las necesidades económicas de la familia y el trabajo que éstas desempeñan para poder cubrirlas. En relación al tiempo compartido entre los y las estudiantes con sus padres y madres, resulta difícil que se evidencie la calidad de éste, en las diferentes conversaciones ya que no cuentan con el tiempo adecuado o necesario para mejorar la calidad de éste. Si quisiéramos cocinar el mejor arroz del mundo, no bastaría con tener los mejores ingredientes, se necesita de manera estricta el tiempo necesario para cocinar un arroz con la calidad deseada. No es muy diferente en cuanto a la calidad del tiempo compartido entre hijos(as) y (ma)padres. Para Javier, el escenario no es muy distinto, su padre tiene turnos rotativos en un radio taxi y de su madre ni siquiera tiene claridad a lo que se dedica.

"Mi mamá casi siempre, casi todos los días está trabajando, y en las noches llega, mi hermana está distanciada conmigo y casi siempre estoy en la casa solo (J8) (...) Mi papá tiene turnos rotativos, a veces llega en la mañana o en la noche y mi mamá siempre sale en la mañana (J22)"

Las diferentes limitaciones en el tiempo compartido es una realidad que exponen los estudiantes con un tono de conformidad, al parecer, no es algo ocasional, el poco tiempo compartido con sus padres y madres, siempre se ha caracterizado por ser escaso. El tiempo como recurso queda en segundo plano versus las necesidades económicas a las que se debe acudir a través del trabajo, y a esto se debe incluir el tiempo en el que incurren para trasladarse hacia los diferentes lugares de trabajo, tiempos no menores y que aumentan la inversión de tiempo dedicado a la producción de dinero.

En oposición a lo anterior y a las diferentes rutinas que enfrentan el resto de estudiantes con sus familias, en la familia de Manuel se establecen tiempos de común acuerdo para la convivencia familiar, hay un momento del día que no se toca.

"Tomamos once juntos, siempre juntos, pero es como tarde, tipo 21 hrs., porque mi papá llega tarde (M28) (...) Yo creo que como trabaja mucho, no lo veo mucho, si no está trabajando, está haciendo algo, pero siempre está ocupado, entonces, no se da el tiempo. (M90)"

Sin embargo, y a pesar del esfuerzo que realizan como familia por salvaguardar un momento del día juntos, el trabajo agrícola que realiza el padre de Manuel y el tiempo que demanda para su madre ser asesora del hogar impide construir más espacios como familiar que puedan mejorar la comunicación entre ellos. Cuando a Joaquín se le pregunta acerca de la confianza dentro de su familia, el responde con rapidez y sin pensarlo: "con mi mamá, porque pasaba más tiempo con ella, a mi papá lo veía en la noche, no hablaba mucho con él" (J38). Lo anterior demuestra que la idea del tiempo compartido en relación a la calidad de los vínculos que a través de él se fortalecen, tiene sentido, para Joaquín la confianza pudo ser

desarrollada y trabajada mucho más con su madre que con su padre, a esta situación le adjudica el tiempo como principal responsable.

Catalina, a diferencia del resto, no vive con sus padres sino que con su abuela de 95 años, frente a la pregunta sobre la relación que tiene con ella responde:

"No hablamos mucho, yo vivo ahí, pero como tenemos una pieza aparte donde cocino y hago mis cosas, igual la voy a ver porque es un modo de agradecimiento a que me deje vivir en su casa (C45) (...) Yo llego a mi casa a veces y estoy sola mucho rato, como que cocino yo, llega mi hermano, se encierra en su pieza, después llega mi hermana. Se extraña ese como núcleo familiar (C66)"

Para Catalina el entorno familiar se diferencia mucho del tradicional, no vive con sus padres y es su abuela quien le ha facilitado un espacio para vivir junto a sus dos hermanos, el rol que ella misma dice tener es el de una mamá y es ella quien debe velar por mejorar la comunicación entre sus hermanos, el tiempo compartido es mayor que el de otros estudiantes con su entorno familiar, en particular con su hermana:

"Para mí, mi hermana es un apoyo fundamental (...) ella es la persona que me ha motivado, que cuando he tenido malas notas me dice ¿por qué te deprimes? es tu culpa, estudia más (...) Ella nunca me dejaba, sus palabras me sirvieron tanto que ahora yo le agradezco mucho lo que soy a ella" (C154)

A pesar de que el entorno familiar de Catalina no es el tradicional, ella si cuenta con el tiempo necesario para compartir con quienes forman parte de él, la calidad y cantidad de éste revela palabras de protección y compenetración que no se observan en otras entrevistas. ¿Podría demostrar esto, que a mayor tiempo compartido es mayor la calidad de éste? Seguramente faltan evidencias para afirmarlo con certeza absoluta, pero resulta llamativo que a partir de las 10 entrevistas realizadas, sólo una de estos estudiantes menciona tener el tiempo suficiente para compartir y conversar con su hermana, generando un vínculo muy estrecho, lo que revelaría también la calidad de éste.

"Mi papá vivía en el sur, se vino a trabajar a Santiago y ahí conoció a mi mamá":

El fenómeno de la migración campo-ciudad, la búsqueda de mejores oportunidades educativas y la falta de redes de apoyo.

Dentro de los elementos que se repiten con fuerza en los entrevistados se encuentra la falta de redes de apoyo a nivel familiar, esto podría tener un impacto significativo en la calidad de vida y más aún en momentos de crisis ya que contar con ellas podría ser un factor protector. Al explorar en esta realidad se observan diferentes discursos respecto a la falta de redes, pero existe un elemento común, la búsqueda de nuevas oportunidades en Santiago de padres que venían desde el sur, desde el norte, y migraban hacia la ciudad muy jóvenes para encontrar mejores trabajos.

Cuando a Ignacio se le pregunta si sabe algo acerca de la educación de sus padres y la experiencia que tuvieron en el colegio, él responde:

"Sí, hemos hablado, pero mi mamá llego hasta octavo, después sacó primero y segundo cuando ya era grande y no sé si lo terminó, mi papá, si no me equivoco, sacó cuarto medio (...) mi papá vivía en el sur antes, y después entró a trabajar, y ahí conoció a mi mamá (¿Se vino a Santiago a trabajar?) Claro, ahí se conocieron y formaron una familia" (174).

La mamá de Ignacio trabaja de costurera, mientras que su papá trabaja largas jornadas como operario en una empresa, llega a las 8 de la tarde para seguir trabajando en la casa tapizando sillones. En la búsqueda de mejores oportunidades sólo pudieron encontrar opciones laborales para sustentar una familia con tres hijos. Sólo comparte con la familia de su madre, ya que la distancia con la familia paterna impide mayor vínculo.

Pero, ¿Qué otras causas podrían provocar estas migraciones? Quizás mejorar la calidad de vida propia, debido a la diferencia de ingreso según regiones, las condiciones laborales del campo versus ciudad, búsqueda de mejores oportunidades educacionales y un sin fin de posibles causas.

Para Valeria, este escenario fue aún mucho más difícil, a los 13 años tuvo que dejar su país de nacimiento, para cambiar amistades, colegio, vínculos familiares: "¡Cambié de familia, de país, cambié todo!" (V60), "no quería venirme tampoco, pero por el problema tenía que obligatoriamente venirme" (V58). Al preguntarle sobre cómo cree que sería su vida hoy, si tuviera el apoyo de su familia en Perú ella responde:

"Estaría más contenta, allá toda mi familia quería que terminara de estudiar y si estuvieran ellos acá sería bacán (...) sería más fácil, porque igual es difícil tener una familia lejos, como que te bajoneas un poco, como que te deben importar muchas cosas en este momento, incluso quieres dejar los estudios de lado" (V139)

Para esta estudiante las consecuencias de esta migración tienen directa relación con las redes de apoyo con las que cuenta, las redes de apoyo a nivel familiar reúnen un componente afectivo esencial para Valeria, ella expone con claridad que junto a ellos "estaría más contenta" (V139). Esta migración resulta ser involuntaria o forzosa para Valeria, ella declara no haber tenido intenciones de dejar su país de origen, el desplazamiento de ella y su madre tiene un impacto directo en las redes de apoyo con las que cuenta la estudiante, declarando incluso que a sus 16 años dejó la casa en la que vive junto a su madre y hermanos, siendo una vecina su única red de apoyo en aquellos momentos de crisis.

Las redes de apoyo a nivel familiar se constituyen como un elemento o factor de protección para estos estudiantes, la importancia de que estas se encuentren activas responde a la consideración de la familia como un campo de intercambio de relaciones, experiencias, servicios, productos, etc. Al no existir estas redes, se consideraría un factor de riesgo, un obstaculizador del proceso, ya que el contar con estas redes contribuiría a la calidad de vida de cada estudiante, no sólo por el apoyo material e instrumental sino también por el impacto significativo en el ámbito afectivo y emocional de los jóvenes. Para Javier la situación no es muy distinta que para el resto:

"la mayoría vive en otras partes, en el norte o en el sur, en Santiago ninguno. Mis redes son mi mamá, mi papá y mi hermana (...) Cuando tengo algún problema tengo que lidiarlo yo mismo, solo" (J100)

A diferencia del resto de las entrevistas Javier expone en diferentes ocasiones el problema de consumo de alcohol y cigarrillo al que su papá se ve enfrentado, y por consiguiente, su familia también. Esta situación ha deteriorado la relación que antes tenía con su padre: "Él antes no tomaba, hablábamos más (...) cuando tenía seis o siete empezó a tomar y a cambiar su actitud" (J200), frente a la pregunta sobre los vínculos con su familia y la confianza con ellos él responde con rapidez: "Con nadie" (J150). ¿A quién podría recurrir Javier en momentos en los que necesite ayuda o apoyo?, ¿Qué implicancias podría tener la reducida red de apoyo con la que el estudiante cuenta?, ¿Podría afectar su permanencia en la Educación Superior?. La reducida red de apoyo con las que cuentan estos estudiantes podría traducirse en un obstaculizador en el proceso previo al acceso a la Educación Superior, sin embargo, es importante considerar este escenario en futuras intervenciones desde las instituciones universitarias ya que se consideraría como supuesto el impacto que esta situación tendría sobre la permanencia de los estudiantes en la universidad.

Para Manuel, la falta de redes de apoyo a nivel familiar no tiene como responsable la distancia geográfica sino que expresa: "Tengo más familia pero no hablo con ellos por problemas con mis tíos, primos y abuelos por parte de papá porque por parte de mi mamá ya murieron (M204)", en el caso de Manuel la falta de redes de apoyo responde a una mala relación con la familia paterna y a la ausencia de familia materna debido a que murieron cuando él era pequeño. ¿Cuáles serían las carencias específicas que tendría este estudiante debido a la escasa red de apoyo? Podría especularse sobre aquellos apoyos materiales, recursos monetarios, aportes, regalos, etc. Sin embargo, a partir de las conversaciones sostenidas con estos estudiantes parece ser que la falta de apoyo a nivel afectivo y emocional tendría un impacto mayor en el bienestar de los jóvenes, ausencia de demostraciones de cariño y preocupación, vínculos de confianza externos a la

familia nuclear, visitas periódicas, intercambio de experiencias, transmisión de conocimientos, aprendizajes, etc.

Queda en evidencia el rol que juegan las diferentes redes de apoyo a nivel familiar en el bienestar emocional de las y los estudiantes entrevistados, ya que éstas podrían apoyar los sucesos relevantes para la vida de los jóvenes, de manera especial aquellos procesos previos al acceso a la Educación Superior, pudiendo facilitar el éxito de este proceso.

"Voy a ser un orgullo para mi mamá":

El entorno familiar y su influencia en la construcción de expectativas y elección vocacional.

Para analizar la influencia que podría tener el entorno familiar sobre la construcción de expectativas y la elección vocacional es pertinente indicar que el momento que están viviendo estos estudiantes ocurre en la adolescencia, proceso de múltiples cambios y adaptaciones. Junto con esto, la mayoría de los entrevistados ocupa el lugar en la familia de hermanos o hermanas mayores, de ser los únicos y únicas adolescentes en el hogar, situación que conllevaría en cada uno de ellos una serie de conflictos internos y externos durante el proceso previo al acceso a la Educación Superior. En este sentido, resulta difícil determinar cuán influyente podría ser el entorno familiar en las expectativas que ellos mismos dicen tener respecto a su futuro y las diferentes opciones vocacionales que incorporan. Certeza absoluta se aleja mucho de lo que transmiten los jóvenes a través de las entrevistas, muy por el contrario, dentro de sus expectativas confluyen múltiples factores, económicos, familiares, vocacionales, etc.

Cuando a Ignacio se le pregunta sobre las expectativas que el entorno familiar tiene respecto a su futuro, él responde:

"Me apoyan en todo, ósea igual como que soy cambiante en el sentido de que quiero estudiar varias cosas, y siempre les digo no sé, papá, quiero estudiar contabilidad, pasa una semana y después le digo papá, quiero estudiar electricidad, después pasa otra semana y como que voy cambiando, no tengo bien definido lo que quiero" (153)

Para Ignacio y su familia no existe ninguna claridad respecto a la elección vocacional que el estudiante realizará una vez terminado el proceso de postulación a la Educación Superior mediante el programa PACE, tampoco existe claridad absoluta respecto a las variables que predominan en el momento de la toma de decisiones que este estudiante realizará, sin embargo, llama la atención lo siguiente:

(...) Cuando repetí de curso me hizo cambiar de mentalidad y llegar aquí, y sin ofender, pero aquí igual hay harto flaite y no me gusta esa realidad y no quiero andar trabajando en la construcción, por ejemplo, si siento que soy una persona distinta a las demás, puedo llegar a ser mejor, no quedarme estancado (186)

Ignacio se refiere al hecho de "llegar aquí" por su cambio de establecimiento a uno de dependencia municipal con alto IVE. El contexto y la realidad que conoció a través de su permanencia en este nuevo establecimiento no era algo muy cercano, y esto llama su atención. De alguna manera, para Ignacio resulta importante desmarcarse de un sector específico al cual no quiere pertenecer, tiene claridad respecto a lo que no quiere ser, ni "flaite" ni obrero ya que ambas representan para él un estancamiento. Para Ignacio la idea de ingresar a la Educación Superior representa la posibilidad de tener un mejor status, una mejor calidad de vida, en sus propias palabras una oportunidad de "ser mejor", sin poner demasiada atención en el medio por el cual accedería a aquella calidad de vida, sin importar mucho la carrera que brinde estas posibilidades.

Valeria tiene opciones claras, sin embargo, hay una de ellas que se lleva las preferencias de su madre y es precisamente aquella que tiene una mejor proyección laboral y mejores remuneraciones asociadas;

"Mi mamá me dice que en un principio yo quería Ingeniería en Minas o Prevención de Riesgo, como que ahora igual me dijeron que me vaya por el deporte, fue como que le dije a mi mamá y me dijo ¡pero si ya tenías algo! no sé, decide tú. Entonces como que por un lado me apoya y por otro no" (V86)

No es novedad que estos estudiantes y la mayoría de los estudiantes que pasan por este proceso de incertidumbre vocacional consultan a sus padres y madres su opinión, parecer y visión respecto a las opciones de carreras que piensan seguir. Un factor determinante de la influencia que tienen los padres en esta toma de decisiones tiene relación al lugar que ocupan durante este proceso, con esto se hace referencia al famoso "aval", acreedor o codeudor de un crédito bancario, que vendría siendo una persona, mayoría de las veces padres y madres, que de manera voluntaria, asume el compromiso de cumplir con la responsabilidad de pagar la deuda en caso de que el hijo o hija no lo hiciera, transformándose así en el garante de pago.

¿Será que la responsabilidad económica que adquieren los hace sentir y ocupar un lugar más influyente en elección vocacional de sus hijos(as)?, ¿Esta actitud debiese ser más pasiva, a pesar del peso económico que tienen en la elección vocacional? Frente a la pregunta por sus propias expectativas Valeria indica lo siguiente:

"Mis expectativas son... ¡es que las dos son buenas! Porque a mí, yo amo el deporte, igual me gustan las matemáticas y la ingeniería (...) como que ahora tengo que yo tomar la decisión" (V92)

Sin embargo, hay algo que diferencia a Valeria y el resto de los entrevistas en relación al común de estudiantes que vive este mismo proceso, la posibilidad de ingresar a la Educación Superior mediante el programa PACE les entrega la libertad de tomar la decisión de manera autónoma, ya que estudiarán de manera gratuita, no deberán juntar millones de papeles que acrediten a sus padres, madres como avales ni deberán buscar fuentes de financiamiento. Sin embargo, el peso que ellos mismos otorgan a la opinión de sus padres y madres sigue siendo grande. Para Valeria, por ejemplo, se enfrenta el amor que siente por el deporte, en sus propias palabras, y la estabilidad económica que supuestamente entregaría estudiar una Ingeniería, sin embargo aclara al final de esta reflexión "ahora tengo que yo tomar la decisión" (V92).

Para Elena, la elección vocacional responde a un interés personal de búsqueda de justicia y la concepción que la misma estudiante tiene acerca de cómo funciona el mundo y cuál podría ser el aporte que ella desea realizar a través de una carrera profesional:

"Me encantaría ser enfermera o estudiar medicina, eso me encantaría, porque, por ejemplo, pasa que enferma, voy de repente a hospitales, doctores y veo que a la gente con menos recursos no las atienden de la misma forma, entonces a mi me encantaría llegar y decir ¡Venga! ¡Pase!, no ser igual que los demás" (E48).

Hasta aquí todo parece ser férreas y sólidas expectativas individuales que se han construido al alero de valores y un deseo de igualdad y justicia. Sin embargo, al consultarle sobre la opinión que sus padres tenían sobre aquello, Elena responde:

"Mi papá me dice, sería bueno que tu pensaras como más a futuro, y yo empecé a pensar y como me gusta, pensé en odontología porque igual uno trabaja menos horas y gana un sueldo aceptable, entonces empecé a ver por enfermería o medicina, ahí estoy viendo cuál de las dos me conviene, entonces mis papás siempre me preguntan pero es una decisión mía al final" (E50).

Al incluir en el discurso el relato de su padre acerca de su elección vocacional comienzan a salir de inmediato palabras que antes no había mencionado "sueldo", "horas trabajadas", "cuál me conviene". Sin embargo, y al igual que Valeria termina su reflexión convencida de que la decisión final es de ella.

Frente a la misma pregunta sobre expectativas individuales Javier expone: "Llegar a tener como una empresa, estudiar, tenía pensado Ingeniería en Informática" (J90). Javier es fiel a su gusto por el computador, los videojuegos y la tecnología, sólo tiene una opción y a sus padres les convence la idea de que su hijo estudie Ingeniería Informática, a pesar de la constante oposición que exponen frente a la cantidad de horas que Javier pasa frente al computador pareciera que escuchar como elección vocacional una Ingeniería del tipo que sea resulta tranquilizador para cualquiera de estos padres y madres.

Sebastián no vive en Santiago, por lo que se podría pensar que el alcance a la información vocacional necesaria para tomar esta decisión no es el suficiente, sin embargo, frente a la misma interrogante la convicción y solidez de su respuesta asombra:

"Me gustaría estudiar Sociología porque encuentro que es una bonita carrera, en el sentido de llegar no solamente a una persona, sino a la masa en general. Porque la Sociología se encarga de buscarle una solución a los fenómenos sociales, fenómenos que pueden ser de cualquier tipo, no solamente un malestar

social. También las depresiones sociales que existen, las dependencias de algo" (S66).

De todas las entrevistas, en la respuesta de Sebastián se notaba un trabajo previo acerca de su vocación que no se evidencia en otros estudiantes, al preguntarle el origen y cómo descubrió este gusto por la Sociología él responde:

"Cuando iba en II° medio, mi abuelo me habló de la Sociología en ese entonces, pero me lo habló no como algo que lo estudiara sino como algo que él cuando era chico le gustaba. Su infancia igual fue dura porque él era el único hijo y su papá era bien pesado. Él me lo cuenta a mí y yo quedé con una idea de cómo debe ser. Leí harto de sociología y de qué se trataba y hacia donde se apuntaban sus ramos, qué es la sociología" (S68).

El discurso de Sebastián demuestra que el entorno familiar influye poderosamente sobre estos jóvenes, en el caso de este estudiante el estrecho vínculo con su abuelo genera una proyección acerca de los sueños que no pudo cumplir su abuelo y que él quiere retomar. De esta manera, queda en evidencia la existencia de diferentes factores que podrían influir en el momento de la elección vocacional, a través de los discursos de estos estudiantes fue posible descubrir que los elementos que podrían intervenir podrían ser desde la suerte o casualidad: "La pareja de mi papá tiene un sobrino que ya salió, se graduó de Terapia Ocupacional y ella me ha contado más o menos qué se hace" (E257), hasta la influencia del trabajo realizado por sus padres o madres: "Quiero estudiar Ingeniería Civil (...) mi papá trabaja en una construcción y de chico siempre me llevaba y de ahí que me llama la atención" (F18), también influyen en esta decisión las experiencias familiares que han enfrentado: "Me gustaría estudiar Psicología porque desde niña sentí que podía ayudar a la gente, como a entender el por qué de las cosas. Yo tenía muchos problemas en mi familia (...) pero siempre me centré, entonces quiero ayudar a otras personas que están pasando quizás por lo mismo que yo o peor" (C82) y finalmente los medios económicos con los que han contado.

En relación a las diferentes elecciones vocacionales de estos 10 estudiantes hay un asunto que preocupa debido a su ausencia; en ninguna de las entrevistas se menciona o hace alusión a la importancia o influencia que podría tener el establecimiento educacional en las elecciones vocacionales de los y las estudiantes, en ninguna de las entrevistas se nombra a la Orientadora u Orientador del establecimiento. Más que cuestionar la labor realizada por cada colegio resulta preocupante que los y las estudiantes no hayan nombrado en ningún momento la relevancia que podría tener la orientación vocacional desde la escuela.

Múltiples cambios en la estructura familiar:

Impacto de los diferentes cambios estructurales del entorno familiar en el desarrollo y construcción de identidad

Es importante profundizar el análisis realizado acerca del entorno familiar de estos estudiantes y la influencia que este podría ejercer sobre el proceso previo al acceso

a la Educación Superior, en este sentido, las múltiples transformaciones que presenta la estructura familiar se visualiza como un nuevo elemento que podría obstaculizar el proceso. Para entender de mejor manera cómo podrían influir estos cambios al interior de la familia en el bienestar y tranquilidad de los jóvenes se recurre a sus propios discursos. De todos nuestros entrevistados, Valeria conoce en profundidad este escenario:

"Primero me dicen que cuando nací mi mamá me dejó con la familia de mi tía, después de eso, mi tía me dejó con su esposo, mi tío Juan, yo a él le decía papá y le decía mamá Noelia a mi tía y a mi tía Mari, que no es mi tía, me crié con ellos. Después a los cinco años regresó de Chile (su mamá), estuvo como meses o un año, me fui a la casa de mi abuelo y después como a los diez, once, pasé a la casa de mi papá y luego volví con mi abuelo" (V221)

¿De qué manera podría afectar la configuración de identidad de esta joven estudiante los diferentes cambios que ha debido enfrentar? Lo que debiese haber sido el refugio emocional en la infancia de Valeria y la principal fuente de contención durante su adolescencia se transformó en el origen de las principales tensiones emocionales que la joven ha debido enfrentar. No sólo debió aprender a vivir con padres separados, sino que vivió toda su infancia lejos de su madre, formando un vínculo especial y muy estrecho con su abuelo y tíos, vínculo que se rompe de manera abrupta a los 13 años cuando su madre decide traerla a Chile. ¿Podría afectar la estructura familiar en la educación de los hijos(as)?, ¿Será una realidad inherente a los grupos socioeconómicos de menor ingreso? Valeria sólo logra referirse a estos múltiples cambios con un tono de voz muy bajo, hay algo que no le acomoda cada vez que habla sobre estos cambios.

Casi en la totalidad de los hogares de las y los entrevistados se presenta una modalidad de convivencia familiar con presencia de familiares extensos y nucleares, junto a ellos vive una abuela, un tío, el "pololo" de la hermana, etc. ¿Podrían estas situaciones moldear el contexto y el carácter de los estudiantes de manera diferente?

"Antes vivía en Cerro Navia, en la casa de mis abuelos con mis papás" (E12) evidencia Elena. Javier por su parte, ha debido enfrentar un complicado escenario habitacional junto a su familia, hace dos años la pareja de su hermana comenzó a vivir junto a ellos en la casa que sus podres arrendaban, actualmente la hermana de Javier junto a su pareja realizan los trámites para comprar la casa; "en algún momento nos van a echar" (J48) declara el estudiante. De esta manera, durante el proceso que inicia el estudiante junto al Programa PACE en primero medio ha debido enfrentar diferentes cambios en la estructura familiar, en el corto período de dos años ha debido enfrentar el abrupto ingreso de la pareja de su hermana en el hogar y el nacimiento de su primera sobrina, con quién declara no tener mayor vínculo. Sin duda, el panorama de constantes cambios al interior de la familia resulta complejo y permitirá comprender de mejor manera las diferentes tensiones que han enfrentado los y las estudiantes durante el proceso previo al acceso a la Educación Superior:

"Yo vengo de Talagante, nunca he vivido en otra parte, nací aquí, tengo 19 años y vivo con mi papá y mi abuela. Con mi mamá no vivo porque ella falleció hace 5 años, pero antes vivía con ella" (S4)

Frente a la muerte de su madre Sebastián no solamente debió enfrentar el duelo propio de aquella situación, la tristeza y soledad que emergen a partir de una pérdida tan profunda, sino que también debió enfrentar un nuevo escenario familiar, un largo proceso de adaptación:

"Cuando ella fallece me fui a vivir con mis abuelos por parte de mi mamá, con ellos estuve dos años (S12) (...) Cuando llegué al tercer año yo me planteé la idea de que mi padre tomase el rol como tal de padre, porque si yo vivía con mi abuelo, el nunca asimilaría ese rol. Ahí yo le dije que me quería ir a vivir con él" (S14).

Las diferentes familias de los entrevistados han experimentado cambios constantes en la estructura familiar, debido a muertes, separaciones, falta de hogar, etc. La capacidad de adecuarse a estos cambios existe en la medida de sus posibilidades socioeconómicas y las redes de apoyo con las que cuentan. Un elemento presente en todos los entrevistados y sus respectivos entornos familiares es la carencia de recursos para desarrolla alternativas que no afecten la construcción de identidad de los jóvenes. ¿Podrían estos cambios posicionar a la familia y a los jóvenes estudiantes en una condición de mayor fragilidad o mayor vulnerabilidad?

El cambio constante en el tamaño de las familias podría debilitar las redes familiares con las que cuentan los estudiantes, por lo que posiblemente, podrían contar con menos recursos para enfrentar situaciones conflictivas, elecciones importantes, etc. Cuando a Fernando se le pregunta por alguna situación complicada que debió enfrentar durante su vida, de inmediato refiere a la separación de sus padres, a lo que agrega: "son medios raros, se separan, se juntan, se separan" (F182) ¿Podría replicarse esta inestabilidad en la trayectoria de vida que enfrenten los estudiantes? Cuando a Catalina se le pide describir a su familia ella responde lo siguiente:

"Disfuncional, totalmente disfuncional, antes vivía con mi papá y mi mamá, ahora estoy viviendo con mi abuelita y mi abuelito. Con dos hermanos también vivo. Mis papás se separaron hace como cinco años y yo me quedé viviendo con mi mamá en la casa de sus papá, pero ahí igual viven otras familias y estábamos apretados, así que decidimos irnos a vivir con mis abuelitos por parte de mi papá" (C16).

Las diferentes tensiones que deben enfrentar estos estudiantes (separaciones, muerte, desempleo, enfermedades, etc.) provocar en los estudiantes una serie de contradicciones que deben enfrentar, ya que a pesar de esto, tuvieron la capacidad de cumplir con los deberes y el nivel académico que exigía la familia a pesar de las diferentes mutaciones que vivían, manteniendo su excelente rendimiento académico sin verse afectada la proyección a futuro en la educación superior. ¿Será producto de una enorme capacidad de resiliencia? ¿Cómo podrían explicarse los excelentes resultados académicos a pesar de los cambios estructurales a nivel familiar que viven los estudiantes durante el proceso?

Para Joaquín las principales modificaciones en la estructura familiar responden de manera inicial a la separación de sus padres, sin embargo, durante su último año de educación media enfrenta un nuevo cambio que conlleva consecuencias mucho más profundas:

"Vivo con mi padrastro y con mi mamá. Él trabaja y mi mamá se encarga de la casa, cocina, cuida a mis hermanos, hace casi todo (...) mi papá está detenido, está preso hace ya 6 meses" (J24)

De esta manera, podría considerarse que los múltiples cambios al interior de la familia no sólo afectarían la "estructura", el número de personas que vive en el hogar o el domicilio, sino que también existen consecuencias a nivel afectivo y emocional que podría incidir directamente en la construcción de identidades.

Conclusiones del análisis de discurso realizado

En el análisis realizado anteriormente se visualizan resultados no solamente en relación al objetivo general que persigue esta investigación, sino que también se logran visualizar y caracterizar los principales hallazgos en relación a los objetivos específicos que sustentan este proceso. En este sentido, el primer objetivo específico de esta investigación buscó identificar los principales elementos del

entorno familiar que están presentes en el proceso previo al acceso a la Educación Superior de los y las estudiantes.

De esta manera y a partir de la caracterización realizada anteriormente sobre los principales elementos del entorno familiar que podrían influir en el proceso previo al acceso a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad escolar y excelente trayectoria, se presentan los principales elementos presentes en el proceso previo a la postulación que realizarán estos estudiantes una vez finalizado su 4° año medio:



Figura 4. Elementos del entorno familia presentes en el proceso

En relación al segundo objetivo específico de esta investigación fue posible analizar los elementos del entorno familiar que facilitan y/u obstaculizan el acceso a la Educación Superior de los y las estudiantes. En este sentido, es importante incluir en este análisis a aquellos elementos del entorno familiar que los propios estudiantes identifican como facilitadores y obstaculizadores de este proceso. Es relevante dejar en evidencia, en primer lugar, lo que emana a partir de sus discursos, pese a que puedan existir elementos que se incorporen a través de la interpretación de sus discursos. Lo que a continuación se expone es aquello que

ellos logran ver, sentir y expresar, la percepción de los y las estudiantes frente a los facilitadores y obstaculizadores del proceso previo al acceso:

Entrevistado(a)	Facilitadores	Obstaculizadores
Ignacio	✓ Apoyo de sus padres✓ Tranquilidad del hogar	 Aspectos económicos
Valeria	 ✓ Vinculación familiar con la Educación superior 	Mala relación con la madrePoco apoyo de su madre
Elena	 ✓ Espacio apto para el estudio en el hogar (tranquilidad y silencio) ✓ Apoyo monetario ✓ Estabilidad laboral de sus padres 	 Deberes al interior del hogar (limpieza, cuidado hermano menor, etc.)
Javier	✓ Orden y perseverancia	 Poca comunicación
Manuel	✓ Independencia y autonomía	Nulo contacto con familia extensaPoca comunicación
Sebastián	✓ Motivación familiar por E.S✓ Disposición de abuelos	Poco apoyo de padrePoca comunicación su con padreFallecimiento madre
Fernando	✓ Vínculo estrecho con uno de sus hermanos	Ambiente ruidosoPoca tranquilidad en el hogar
Catalina	✓ Vínculo y motivación que aporta su hermana mayor✓ Apoyo económico	 Relación de padres Responsabilidad sobre su hermano menor Quiebres o peleas familiares
Joaquín	✓ Redes activas con familia extensa	 Ambiente de poca tranquilidad y seguridad
Estefanía	✓ Apoyo de padre y su pareja actual✓ Vínculo con hermana gemela parte del 15 %	Fallecimiento madreInestabilidad económicaNo existe hogar fijo

Figura 5. Principales facilitadores y obstaculizadores que identifican los y las estudiantes

A continuación se presentarán los principales componentes que se repetían con mayor frecuencia e intensidad y que podrían ser el suelo común entre estos 10 estudiantes de establecimientos municipales y sus respectivos entornos familiares. En relación a aquello, fue posible identificar ciertos elementos facilitadores que los jóvenes poseen en común, algunos con mayor intensidad que otros, pero que se encuentran presentes en la totalidad de las entrevistas. De igual manera se extrae a partir de sus discursos y el análisis de éstos, los principales obstaculizadores

presentes en el proceso previo al acceso. En este sentido, se revela la existencia de los siguientes elementos:



Figura 6. Elementos facilitadores y obstaculizadores del proceso previo al acceso

Cabe mencionar que aquellos elementos que han obstaculizado el proceso previo al acceso a la Educación Superior podrían perpetuarse al momento del ingreso, dificultando de manera directa la permanencia de estos estudiantes en la universidad. En este sentido, los elementos del entorno familiar que se configuran como obstaculizadores inciden de manera directa en la carga que deben enfrentar estos estudiantes en su último año escolar, enfrentando diferentes tensiones y contradicciones en la construcción de identidad. La presencia de estos obstaculizadores podría incluso adquirir matices que parecieran ser factores de riesgo en el proceso que enfrentan estos estudiantes, sin embargo, la fuerte vinculación entre el entorno familiar y los procesos de aprendizaje que ha vivenciado el estudiante a lo largo de 12 años posiciona a estos estudiantes no solamente

dentro del 15% superior del ranking sino que también como personas con proyectos, sueños y metas, con el deseo de superación personal y también familiar.

A partir del análisis de discurso llevado a cabo, fue posible indagar acerca de las principales percepciones que tienen estos jóvenes estudiantes en relación a aquellos elementos del entorno familiar que podrían influir en el proceso previo a la Educación Superior. De igual manera, fue posible responder a la pregunta de esta investigación gracias a la riqueza de los discursos extraídos en el trabajo de campo y al deseo de estos jóvenes por ayudar mediante sus historias de vida a futuros estudiantes que postulen al mismo beneficio. En este sentido, la pregunta que guió esta investigación es la siguiente: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de 4to medio de los colegios pertenecientes al programa PACE-USACH 2015 acerca de los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso previo al acceso a la Educación Superior? No es fácil trabajar con las percepciones de las personas, al ser algo tan subjetivo resulta difícil interpretar correctamente lo que tratan de decir, sin embargo, la claridad y madurez con la que estos jóvenes se expresan facilitó enormemente este análisis.

A partir del trabajo de campo realizado se visualizan diferentes niveles de conocimientos y discursos en cuanto a la temática "entorno familiar", estas diferencias se marcan fundamentalmente por el contexto familiar en el que esté inserto el estudiante. Sin embargo, fue posible descubrir que la influencia del entorno familiar en las decisiones y expectativas de los jóvenes adquiere de manera progresiva mayor importancia en la medida que estos estudiantes van creciendo. El papel del entorno familiar es mucho más notorio para estos estudiantes en términos del apoyo que entregan sus familias que en aquellas funciones que no logran cumplir. Esta realidad responde posiblemente a que no conocen otra estructura de familia, funciones diferentes a las que cumple su propia familia, la mayoría de los elementos pueden encontrarse de manera ascendente en la familia de sus padres, por lo que no resultan ser realidades capaces de desestructurarlos al nivel de no poder cumplir con los requisitos académicos que les permitirán acceder a la Educación Superior de manera gratuita.

A nivel contextual se logra identificar una problemática presente en relación a la dualidad familia-educación, ya que existe una potente influencia de los elementos que provienen estrictamente desde el entorno familiar sobre la historia académica y las proyecciones en torno a la Educación Superior que realiza el estudiante. De igual manera, resaltan aspectos contextuales que los reconoce frente al sistema de educación en una posición desigual. La mayoría de los entrevistados se posiciona en un lugar privilegiado en relación a los demás estudiantes, a los que asocia elementos de suerte y azar, ya que en ninguno de los discursos presentes se levanta el cupo que otorga el programa PACE como un elemento al que acceden por el mérito realizado. Esta percepción que refiere a la "suerte" como principal elemento de argumentación al proceso de acceso a la Educación Superior refleja A nivel conceptual se levantan diversos elementos que tienen relación con elementos del entorno familiar que influyen en el acceso a la Educación Superior que es primordial comprender para alcanzar un nivel de análisis complejo respecto a la problemática. En este sentido, aparece el primer gran eje temático, el concepto Educación, al que se refieren los entrevistados como el sistema de educación actual que incluye las diferentes fases que han vivido -preescolar, básica y mediaagregándose a sus principales expectativas el nivel superior. A partir de lo anterior, se extraen conceptos vinculantes como Entorno familiar, que a pesar de existir un trabajo teórico en el marco de antecedentes acerca del concepto, se relaciona directamente, a través de las entrevistas, con la Relación familiar de cada entrevistado, existiendo elementos de fuerza como el Apoyo familiar, la estructura familiar, expectativas individuales v/s familiares, motivación familiar, red de apoyo. Aquí aparece el segundo gran eje temático de este análisis, referente al concepto Acceso que vendría a cumplir el rol de complejizar el primer eje temático y concepto de Educación, es en este aspecto en el que se visualizan importantes elementos que podrían facilitar y/u obstaculizar tanto el acceso a la Educación Superior como su proceso universitario. A nivel de análisis se destaca que efectivamente existen elementos del entorno familiar que podrían facilitar o dificultar la permanencia de estos estudiantes en la Educación Superior. Se destacan algunos elementos que

solapan a otros. El primero y que aparece con más fuerza, es la escasa red de apoyo familiar con la que cuentan los estudiantes al momento de enfrentar este proceso de inclusión-acceso a la educación superior.

Para la mayoría de los y las estudiantes que ingresan por vías de acceso inclusivo a la Educación Superior, el proceso previo al ingreso resulta ser primordial. En el caso de los entrevistados, el entorno familiar representaría uno de los elementos que aparece con más fuerza en este proceso previo, desde aquí se extrae como principal elemento la *Percepción de apoyo*, debido a que este proceso es considerado como un ciclo esencial tanto individualmente como a nivel familiar, en donde se enfrentan a diversas inseguridades y cuestionamientos. En relación a lo anterior, los propios entrevistados reconocen la relación con la familia y el apoyo de ésta como una necesidad primordial en estos procesos ya que los incentiva a no solamente acceder a la Educación Superior sino también permanecer en ella.

Finalmente, es importante destacar dentro de este análisis un elemento que no había sido considerado al inicio de esta investigación y que refleja el discurso presente en cada una de estas entrevistas: el determinante rol que ocupan la figura de los hermanos dentro de la satisfacción familiar que tenga el estudiante con su entorno más cercano. Aparece con fuerza y gran frecuencia la figura de los hermanos y hermanas como la relación que influye de manera más simbólica y directa tanto en sus expectativas como a nivel de funcionamiento familiar general.

V. CONCLUSIONES FINALES

A partir del trabajo interpretativo y el análisis de los diferentes discursos de jóvenes estudiantes en contextos de alto IVE y excelente trayectoria académica se realizará un acercamiento reflexivo acerca de los principales resultados y hallazgos que se obtuvieron a partir de las entrevistas realizadas. Para llevar a cabo esta reflexión es necesario mencionar también, aquellos elementos que se transformaron en el eje estructurante de esta investigación. Lo anterior, resulta importante para lograr dar cuenta de los objetivos planteados y evidenciar si aquellos supuestos que se formularon inicialmente se expresan y coinciden con el escenario analizado.

En este sentido, mediante esta investigación se recogieron las diferentes percepciones de un selecto grupo de estudiantes ubicados no solamente dentro del 15% superior del ranking, sino que también en la "primera generación", dentro de sus familias, en acceder a la Educación Superior y la "primera generación" que estudiará de manera gratuita en la universidad, como resultado de años de demandas sociales, marchas, tomas, paros, mesas de diálogo y diferentes manifestaciones sociales que demandaban la educación como un derecho gratuito. De esta manera, los diferentes momentos y procesos de esta investigación se sustentaron bajo la siguiente interrogante:

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de 4to medio de los colegios pertenecientes al programa PACE-USACH 2015 acerca de los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso previo al acceso a la Educación Superior?

Frente a esta pregunta se realizó un exhaustivo trabajo de campo que involucró jóvenes estudiantes y se levantó como supuesto principal la idea de que aquellos estudiantes con alto índice de vulnerabilidad escolar y excelente trayectoria académica, poseen recursos familiares que podrían facilitar el proceso de inclusión a la Educación Superior. Este supuesto, más allá de cumplirse o no, se encuentra en constante tensión con el día a día de los jóvenes y sus familias, ya que a través

de esta investigación se pudo constatar que existen formas de apoyo ligadas a lo discursivo-práctico material que debido a la condición socioeconómica de los y las estudiantes y su entorno familiar, se visualizan con menor intensidad en el discurso de los entrevistados.

A pesar de aquello, este supuesto tiene muchos matices que indicarían que se supuso lo correcto, ya que a través del análisis de discurso llevado a cabo fue posible identificar los principales recursos familiares que han facilitado el proceso previo al acceso a la universidad, recursos como la motivación familiar por la Educación Superior, la participación temprana de padres y madres sobre los diferentes procesos de aprendizaje que enfrentaron estos estudiantes durante 12 años o más, la fuerte presencia de la familia en aspectos que referían a la educación de sus hijos(as) y la sólida percepción de apoyo que tienen estos estudiantes respecto a sus familias.

Sin embargo, también es importante considerar aquellos elementos que emergen desde el entorno familiar que podrían dificultar este proceso, transformándose así en obstaculizadores en el acceso a la Educación Superior. A pesar de la presencia de diferentes obstaculizadores del entorno familiar en el discurso de los jóvenes resulta importante mencionar que, a diferencia de los facilitadores identificados, estos no influirían de manera directa en el proceso de inclusión a la Educación Superior. En este sentido, trabajar sobre aquello que podría ser un factor de riesgo para estos jóvenes podría disminuir el escenario de abandono y aumentar la persistencia de estos estudiantes en la Educación Superior.

Para fortalecer la evidencia que nos permitiera indicar si estos supuestos se expresan en la realidad analizada o más bien resultan ser contrarias a lo que se propone se planteó como objetivo general: Caracterizar los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar, a través de su propio discurso.

Respecto al objetivo general que se planteó al iniciar esta investigación se pudo desarrollar una caracterización de aquellos elementos del entorno familiar, que a partir del discurso de los sujetos jóvenes y estudiantes, se visualizan como

influyentes en el proceso de inclusión a la Educación Superior, que en el caso de los entrevistados comienza a ejercerse, a través del PACE, hace dos años exactamente. En este sentido, se ha podido generalizar sobre algunos aspectos socioeconómicos que ayudan a interpretar y entender el entorno en el que conviven estas familias. Es importante mencionar la complejidad de caracterizar de manera exhaustiva el entorno familiar debido a la diversidad cultural, geográfica y espacial de cada una de estas familias. Sin embargo, el interés de esta investigación y del proceso de intervención que lo acompaña (Estrategia de vinculación con Apoderados) se ha enfocado en estrechar la distancia entre la Universidad de Santiago de Chile y los beneficiarios del Programa PACE junto a sus familias, desarrollando una caracterización del entorno familiar asociado a elementos contextuales, como las diferentes situación de vulneración que presentan tanto los estudiantes como sus familias, la pobreza urbana y rural, la segregación educacional, las escasas oportunidades, así como también aquellos componentes que nos permitieran establecer la influencia del entorno familiar sobre el proceso previo al acceso a la Educación Superior; expectativas, elección vocacional, redes de apoyo, etc.

Es preciso indicar aquellos elementos que no fueron considerados al momento de llevar a cabo el diseño de esta investigación y que, una vez obtenidos los resultados, se evidencian como sesgos que a través de este proceso se pudo haber incurrido. En este sentido, esta investigación no logra hacerse cargo de los elementos del entorno familiar desde una mirada integral, ya que sólo se caracterizan los elementos que perciben los y las estudiantes, dejando de lado el discurso de madres, padres y adultos significativos que pudieron haber enriquecido este proceso. En la misma línea, se observa como sesgo presente en la investigación el hecho de no tomar en cuenta los discursos de aquellos estudiantes que no formen parte del 15% superior del ranking ya que a pesar de no tener la certeza de poder acceder a la Educación Superior el año 2016, estos estudiantes han sido parte del proceso previo al acceso, actividades del Programa PACE, clases de gestión personal, lecto-escritura y pensamiento matemático que el Programa ofrece en los establecimientos, entre otras actividades académicas. El haber considerado a estos

dos importantes polos, pudo haber aportado elementos de gran importancia para entender la influencia del entorno familiar en estos procesos, generando una investigación mucho más profunda y completa.

Es atingente mencionar, respecto a los objetivos específicos, que sí fue posible tanto identificar los elementos del entorno familiar como analizar aquellos aspectos en que han facilitado y/u obstaculizado el proceso que enfrentan los y las estudiantes. Tanto el proceso descriptivo como analítico fue capaz de evidenciar distintos elementos que podrían relacionarse con las expectativas familiares y cómo estas se configuran como un elemento totalmente influyente dentro de las diferentes elecciones vocacionales que los estudiantes enfrentan. De igual forma, en la mayoría de los discursos emergía con fuerza el apoyo familiar como elemento de mayor influencia en el buen rendimiento académico que poseen los estudiantes, asociada tanto por los entrevistados(as) como por el investigador a un apoyo discursivo-correctivo respecto a las decisiones tomadas y a los diferentes procesos de aprendizaje que los estudiantes enfrentan, y también pero en menor intensidad a un apoyo discursivo-práctico material.

En este sentido, y en relación al primer objetivo específico, aquellos elementos que están presentes durante todo el proceso que involucra la posibilidad de acceder a la Educación Superior, sería el apoyo familiar, las condiciones socioeconómicas, las pautas familiares, el tiempo compartido, escasas redes de apoyo, las expectativas familiares y los múltiples cambios en las estructura familiar.

Mientras que los hallazgos en relación al segundo objetivo específico fueron los siguientes:

Los elementos del entorno familiar que podrían facilitar el proceso previo al acceso a la Educación Superior se identifican como; percepción de apoyo, motivación familiar por la Educación Superior y la participación familiar en los diferentes procesos de aprendizaje que han enfrentado estos estudiantes tanto en educación media como básica. Aquellos elementos que podrían dificultar y obstaculizar el proceso previo al acceso a la Educación Superior se configuran como; escasas redes de apoyo, poca claridad vocacional, múltiples cambios en la estructura familiar, doble responsabilidad otorgada a los estudiantes (mejorar las condiciones socioeconómicas y "ser un ejemplo") y finalmente, el tiempo compartido tanto en calidad como cantidad.

Resulta importante también, exponer las principales articulaciones que tuvo este proceso con el proceso de intervención llevado a cabo durante el primer y segundo semestre del año 2015 para comprender la importancia de vincular los resultados y hallazgos que ofrece esta investigación a futuras intervenciones que intenten abordar el entorno familiar de estudiantes PACE.

En este sentido, es importante mencionar, que ambos procesos se fundamentaron a partir del fenómeno que ambos procesos compartían; el *entorno familiar en procesos de inclusión a la Educación Superior*. La relevancia y el foco del asunto se visualizó en el contexto de los estudiantes, mientras que la investigación profundizó en el rescate de los elementos del entorno familiar a través del discurso de estudiantes, el diseño e implementación de la intervención se cimienta en la vinculación entre el Programa PACE y los Apoderados(as) de estos estudiantes, dando énfasis en el alcance de la información de la familia y cómo esta podría influir de manera positiva en un mejor y más consistente apoyo familiar en el proceso.

A diferencia de la investigación (5 establecimientos), el proceso de intervención se llevó a cabo con los 15 establecimientos que convoca el PACE USACH, por lo que el trabajo de intervención realizado tuvo sesgos más bajos que la investigación misma.

A partir de la articulación de ambos procesos se revela que para los Apoderados(as) que acompañan el proceso previo al acceso a la Educación Superior los elementos que aparecieron con más frecuencia e intensidad fueron las expectativas, tanto familiares como de los estudiantes y la existencia del Programa PACE como una posibilidad real y tangible de acceder a la universidad, transformándose en muchas ocasiones, para los apoderados(as) el ingreso a la Educación Superior como una

"salvación", como la posibilidad de ser incluidos en la sociedad con un mayor status y valoración social. En este sentido, se levanta como mayor hallazgo y vinculación entre ambos procesos, la importancia de intervenir mediante acciones afirmativas que permitan igualar las oportunidades y derechos de aquellos que fueron perjudicados socialmente y de manera histórica de alguna manera. Ambos procesos, tanto investigación como intervención, buscan ser un aporte concreto a mejorar las posibilidades y oportunidades de estudiantes que debido a su contexto socioeconómico deben enfrentar muchas más barreras para acceder a la Educación Superior.

A partir de los resultados obtenidos en ambos procesos y particularmente, en la investigación llevada a cabo es posible incorporar nuevas interrogantes que pudieran ser abordadas en futuras investigaciones e intervenciones que intenten abordar este fenómeno. De esta manera, se incorpora a estas conclusiones las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo los elementos facilitadores y obstaculizadores podrían abordarse como mecanismos y/o estrategias que elevaran las posibilidades de estos estudiantes de permanecer en la Educación Superior?
- ❖ ¿Es posible generar políticas y/o programas integrales que aborden los fenómenos que emergen a partir de la intersección Familia-Educación?
- ¿Quién debería hacerse cargo de estas intervenciones para no focalizar las problemáticas en un sólo organismo o institución?
- ¿Cuál es el papel que debiesen cumplir los establecimientos educacionales respecto a la orientación vocacional y construcción de expectativas en los y las estudiantes?

A partir de estas interrogantes y los diferentes resultados que ofrece está investigación es preciso plantear estrategias de intervención que incluyan a las familias en los procesos de aprendizaje tanto en educación secundaria como superior, desde una concepción integral que aborde las motivaciones y expectativas tanto de estudiantes como de sus familias. Se considera también, que las familias

de estos estudiantes debiesen ser incluidas en aquellos momentos de mayor dificultad para los jóvenes, en el período de tránsito entre 4° medio y 1er año de educación superior, siendo actores importantes en la permanencia de los y las estudiantes en la universidad.

Se propone así, un acompañamiento integral al estudiante que ingresa mediante el Programa PACE de manera más intensa durante su primer año de universidad, incluyendo a las familias en actividades y ceremonias significativas que permitan visualizar el nivel de apoyo familiar con el que cuenta el o la estudiante. Es necesario extender este acompañamiento dando énfasis a aquellos estudiantes con menos redes de apoyo, fortaleciendo la construcción del contexto en el que se sitúa a través de visitas domiciliarias, por ejemplo, que incluyan el entorno familiar, comunitario y barrial del estudiante, activando y fortaleciendo las principales redes que podrían favorecer su permanencia, municipales, de salud, comunitarias, etc.

Se proponen estas líneas de trabajo con la idea de reducir los factores de riesgo y obstaculizadores que podrían influir en la permanencia de estudiantes con alto IVE y excelente trayectoria escolar, mejorando el proceso de tránsito de 4° medio a 1er año de universidad. No es novedad que estos estudiantes son mayormente proclives a desertar tempranamente debido a diversos factores; la experiencia adquirida en niveles escolares previos, la ausencia o escasa orientación que poseen previamente, la falta de información, el insuficiente apoyo social, afectivo y/o económico del entorno, limitantes culturales, etc.

En este sentido, resulta fundamental focalizar el trabajo que se realice a futuro con estudiantes PACE mediante intervenciones especialmente diseñadas para enfrentar y reducir la batería de obstaculizadores con las que llegan a la Educación Superior, considerando aquellas experiencias familiares que ellos(as) mismas identifican como facilitadores y que podrían mejorar su experiencia en la universidad.

En resumen, las principales proyecciones que se levantan, a partir de los resultados de esta investigación, es la elaboración futura de un dispositivo de intervención que tenga como objetivo facilitar el tránsito fluido desde educación media a educación superior, generando mayor articulación entre ambos niveles y fortaleciendo la

integración del entorno familiar como principal fuente de apoyo que facilitaría la permanencia de aquellos(as) estudiantes con mayor riesgo de desertar tempranamente. Para lo anterior, es necesario analizar en profundidad, el contexto de los y las jóvenes que ingresen mediante el Programa PACE, a través de la generación de diagnósticos y modelos tanto de seguimiento como monitoreo de los principales elementos que estarían dificultando y/o facilitando el proceso.

Quedan muchas reflexiones que realizar en cuanto a la responsabilidad que debería adquirir todo profesional que trabaje e intervenga en estos contextos, responsabilidad ética y social que debiese adoptar y desarrollar toda persona que se involucre de manera profesional en el proceso de acceso a la Educación Superior de estudiantes con alto IVE, excelente rendimiento académico y altos índices de vulneración, ya que en procesos tan complejos como los que emanan a partir de los diferentes entornos familiares que acompañan a los estudiantes el quehacer cotidiano debería permitirnos situarnos de manera comprometida con el escenario en el cual se interviene, mejorando la comprensión y la complejización que se haga sobre el contexto en el que se llevan a cabo nuestras intervenciones. Es importante no dejar de mirar el contexto de estos estudiantes, mirarlo una y mil veces, con la idea de entender aquellos procesos que obstaculizarían su permanencia en la universidad, esto con el objetivo de concretar transformaciones sociales coherentes a la búsqueda de justicia social y pertinentes al contexto en el cual se levanta una intervención.

No solamente es necesario complejizar el contexto de estos estudiantes y sus familias, sino que también es necesario problematizar los diferentes fenómenos sociales que emergen al alero de la pobreza, sólo así será posible pensar cualquier proceso de investigación e intervención como un elemento de transformación de la realidad.

Bibliografía

- Alcalay, L., Milicic, N. & Torretti, A. (2005). Alianza efectiva Familia Escuela: un programa audiovisual para padres. Psykhe, vol. 14, N°2.
- Agencia de Calidad de la Educación (2012) Informe Nacional de Resultados Simce
 2012. Santiago. Recuperado el 15 de Octubre de 2015 desde
 http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/files_mf/informenacionalsimce2012.pdf
- Amigo, B. Barba, P. Bravo, C. Coddou, C. Devés, et. al. (2011) Hacia una política de Equidad e Inclusión en la Universidad de Chile.
- Aylwin, N. (1991). El análisis de las políticas sociales desde una perspectiva familiar.
 En Simposio Políticas de familia. Universidad Pontificia Comillas. España.
- Barraca, J. & López-Yarto, L. (2003). Escala de Satisfacción familiar por adjetivos.
 Madrid: Publicaciones de Psicología Aplicada
- Battistich, V., Schaps, E., Watson, M., Solomon, D., Lewis, C. (2000) Effects of the Child Development Project on
- Students Drug Use and Other Problem Behaviors. The Journal of Primary Prevention.
 21(1), 75-99.
- Bazán, A., Sánchez, B. & Castañeda S. (2007) Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. Revista Mexicana de Investigación educativa. Vol. 12, núm. 33.
- Bernasconi, A. y Rojas, F. (2003). Informe sobre la Educación Superior en Chile: 1980-2003. Recuperado el 5 de Agosto de 2015 desde http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001403/140395s.pdf
- Blanco, R. (2006). Inclusión en la educación superior. En Díaz, P. (Ed.), *Caminos para la inclusión en la educación superior en Chile*. Santiago: EQUITAS.
- Bourdieu, P. (2008). Capital cultural, escuela y espacio social. Buenos Aires: S
- Bourdieu, P. 2000. El oficio del sociólogo. Buenos Aires: Siglo XXI Editores
- Brunner, J. & Elacqua, G. (2003). Informe Capital Humano en Chile. Santiago. La Araucana.
- Brunner, José J. y Uribe, D. (2007). Mercados universitarios: el nuevo escenario de la educación superior. Santiago: Universidad Diego Portales.
- Cardemil. C. (1994). Familia y Escuela: una alianza posible para mejorar los aprendizajes. Santiago: MINEDUC, PIIE.

- Centro de Micro Datos (2008) Estudio sobre causas de la deserción universitaria.
 Departamento de Economía. Universidad de Chile. Recuperado el 05 de Noviembre de 2015 desde:
 http://www.opech.cl/educsuperior/politica acceso/informe final causas desercion universitaria.pdf
- Chen, R. (2008). Financial aid and student dropout in higher education: a heterogeneus research approach. Higher Education: Handbook of Theory Research, 23, 209 239
- Cox, C. ed. (2003). Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile, Editorial Universitaria, Santiago, Chile.
- Ehrenberg, R. G. (2000). Tuition rising: Why college costs so much. Cambridge, MA: Harvard University Press
- Eyzaguirre, B. & Le Foulon, C. (2001). La calidad de la educación chilena en cifras.
 Estudios Públicos, Primavera,
 Nº84.
- Filp, J. (1993). Familia y Escuela: Hacia una educación participativa. CIDE Recuperado el 04 de Agosto de 2015 desde http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041304480.CIDE_F
 amilia y Escuela hacia una educacion participativa.pdf
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2004). "Ética en el Trabajo Social,
 Declaración de Principios" Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en Adelaida, Australia.
- Franklin, C., Kim, J. & Tripodi, S. (2009). "A meta-analysis of published school social work practice studies, 1980 2007". Research on Social Work Practice, 19 (6), 667-677.
- Freidson, E. (2006). La teoría de las profesiones estado del arte. Red Perfiles Educativos , 5.
- Frone, M., Yardley, J. & Markel, K.(1997). Developing and testing an integrative model of the work-family interface. Journal of Vocational Behavior, 50(2), 145-167.
- García Hoz, V. (1970). Principios de Pedagogía sistemática (5ª. edición). Madrid: Rialp
- Garretón, M.A. 2007. Del postpinochetismo a la sociedad democrática. Santiago: Prometeo.

- Guerrero, J. (2003). Los roles no laborales y el estrés en el trabajo. Revista Colombiana de Psicología, 12, 73-84.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación (5° edición). Lima. Mc Graw-Hill.
- Keller, R. (2010) El análisis de discurso basado en la sociología del conocimiento. Un programa de investigación para el análisis de relaciones sociales y políticas de conocimiento. Forum: Qualitative Social Research.
- Malhotra, N. K. (1997): Investigación de Mercados. Un Enfoque Práctico, 2ª ed.,México: Prentice-Hall.
- Marjoribanks, K. (2003) Family background, adolescent's achievement and aspirations, and Young adult's enrolment in australian universities. Aula abierta, 82.
- Marcel, M. & Tokman, C. (2005) ¿Cómo se financia la Educación en Chile? Estudios de finanzas públicas. Recuperado el 06 de Noviembre de 2015 desde http://www.dipres.gob.cl/594/articles-21669 doc pdf.pdf
- Mizala, A. (2007) La economía política de la Reforma Educacional en Chile. Serie Estudios Socio Económicos N° 36, Chile.
- Mideplan (2011) Informe de Política Social: Educación. Recuperado el 05 de Noviembre de 2015 desde: http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/ipos-2012/media/ipos-2012 pp 30-65.pdf
- Muñoz, M. & Reyes, C. (1992). La Familia en Sudamérica. Documentos de trabajo N°
 10. SERNAM, Santiago de Chile.
- Nora, A., & Rendon, L. (1990). Determinants of predisposition to transfer among comunity college students: A structural model". Research in Higher Education, 31(3), 159-178.
- Ortúzar, M., Flores, C., Milesi, C., Cox, C. (2009) Aspectos de la formación inicial docente y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos. Capítulo VI.
 Camino al bicentenario, propuestas para Chile. Recuperado el 06 de Noviembre de 2015

http://www.ceppe.cl/images/stories/recursos/publicaciones/Soledad%20Ortuzar/Cap-6-Aspectos-de-la-formacion-inicial-docente.pdf

- Parker, I (1996). "Discurso, Cultura y Poder en la Vida Cotidiana. In A. Gordo-López y
 J.L Linaza (eds) Psicología, Discursos y Poder: Metodologías cualitativas,
 perspectivas críticas
- Peña, C. en Diaz, P. y Varas, A. (2009) Políticas públicas para superar la exclusión.
- Pérez Alonso-Geta, P. M^a (2007a). El brillante aprendiz. Antropología de la educación.
 Barcelona: Ariel.
- Raczynski, D. y Muñoz, G. (2007). Reforma educacional chilena: El difícil equilibrio entre la macro y micropolítica. Serie Estudios Socio Económicos N° 31, Chile.
- Reyes, C. (1989) Programa de desarrollo familiar y prevención de problemas familiares. En Seminario Mujer y familia en la nueva democracia. Instituto Chileno de Estudios Humanísticos.
- Reeve, J. (1994). Motivación y emoción. Madrid: Mcgraw-Hill
- Robledo, P. & García, J. (2006). Factores psicológicos de los padres de alumnos con dificultades de aprendizaje. En J. Uriarte & P. Martin (Eds.) Necesidades Educativas Especiales, Contextos desfavorecidos y apoyo social (pp225-235). Badajoz:Psicoex.
- Robles, B. (2011) La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del capo antropofísico. Cuicuilco. México. Recuperado el 10 de Agosto de 2015 desde: http://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf
- Robledo, P. & García, J. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. Aula Abierta, Vol. 37. N° 1. Universidad de Oviedo.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E.(1996). *Metodología de la investigación cualitativa*.

 Recuperado el 05 de Agosto desde http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co/media/users/10/528344/files/53953/INVESTIGACION_CUALITATIVA_Rodriguez_et_al.pdf
- Rojas, M. (2011). Autonomía postergada: jóvenes, familia y educación superior.
 Revista Virtual Universidad Católica del Norte N° 33. Medellín, Colombia.
- Rosseti, J., Montesinos, J., Tocornal, M. & Ugalde, P. (2003) Diagnóstico:La orientación y el rol de los orientadores en los establecimientos educacionales chilenos.
 PIIE-MINEDUC. Recuperado el 06 de noviembre de 2015 desde

- http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/La%20orientaci%C3%B3n%20y%20el%20rol%20de%20los%20orientadoresPIIE.pdf
- Ruiz, C. (2011) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista
 Complutense de educación.
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Revista Psicológica Liberabit*. 13. 71-78.
- Sampieri, R. Fernández, C. Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana, México, D.F.
- Santander, P. (2011) Por qué y cómo hacer Análisis de Discurso. Cinta Moebio 41. Recuperado el 14 de Agosto desde http://www.moebio.uchile.cl/41/santander.html
- Sewell, W., Haller, O. & Portes, A. (1969) The educational and early occupational attainment process. American Sociological Review 34:82-92.
- Servicio Nacional de la mujer (2000) Una reflexión necesaria: Familias y Políticas públicas. Primera Edición, Santiago.
- Scharager, Judith (2001): "Muestreo no-probabilístico" En: Scharager, J y Armijo, I.
 (2001) Metodología de la Investigación para las Ciencias Sociales. Escuela de Psicología, SECICO Pontificia Universidad Católica de Chile. Programa computacional. Recuperado el 05 de Agosto de 2015
 http://cursos.uc.cl/unimit_psi_003-/almacen/1222368251_jscharag_sec4_pos0.pdf
- Taylor S.J y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos. Tercera Edición, Paidos.
- Taylor,S.J. Bogdan, R.-Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados.Ed.Paidós, España, 1992-Pág-100 -132
- Tironi, Eugenio. (2005) El sueño chileno: comunidad, familia y nación en el Bicentenario. Taurus, Santiago, Chile.
- Villalobos, C. (2015) El rol de la intervención social en el sistema escolar chileno. Una reflexión del aporte del trabajo social a una educación integral e inclusiva en el marco de la reforma. Revista Intervención del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado N°4

ANEXOS

Anexo N° 1: Guión temático entrevista abierta en profundidad

Pauta o guion temático de la entrevista abierta en profundidad sobre los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior, desde el discurso de los y las estudiantes.

Fecha:	Hora:
Lugar o establecimiento:	
Entrevistadora:	
Entrevistado(a):	
Edad:	Género:

Introducción:

Estimado/a: Junto con saludarte, quisiera agradecerte por participar y colaborar en esta esta investigación. Como te mencioné anteriormente, esta entrevista que tendremos a continuación es parte del proyecto de investigación que realizo en mi 5° y último año de la carrera de Trabajo Social, que tiene como objetivo conocer aquellos elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior a través de sus propios discursos.

La información que entregues es fundamental para el desarrollo de esta investigación, por lo que quisiera reiterar mi agradecimiento por participar de esta instancia. Recordarte que el carácter de esta entrevista es absolutamente confidencial, por lo anterior, quisiera saber si es posible grabar esta entrevista.

1. En primer lugar, quisiera saber si se siente cómodo/a para comenzar.

Eje temático 1. Respecto a su entorno familiar

Subtemas:

- 1) Variables dinámicas
- 2) Variables estructurales

Líneas de Indagación acerca de variables dinámicas:

- 1) Clima y funcionamiento del hogar
- 2) Actitudes de los padres o adultos significativos hacia hijos(as)
- 3) Participación familiar en la educación
- 4) Expectativas familiares en relación al acceso a Educación Superior

Líneas de Indagación acerca de variables estructurales:

- 1) Clase socioeconómica
- 2) Experiencia educativa de los padres o adultos significativos
- 3) Tamaño y estructura familiar

Eje temático 2. Respecto a la posibilidad de acceso a la Educación Superior

Subtemas:

- 1) Facilitadores
- 2) Obstaculizadores

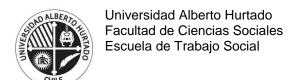
Líneas de indagación acerca de los elementos facilitadores:

- 1) Apoyo Familiar
- 2) Satisfacción familiar
- 3) Interés familiar por la Educación Superior
- 4) Manejo de Información

Líneas de indagación acerca de los elementos obstaculizadores:

- 1) Tensión familiar
- 2) Insatisfacción familiar
- 3) Indiferencia familiar
- 4) Desconocimiento de Información

Muchas gracias por su participación a través de esta entrevista, esta información es muy importante para la investigación que estoy realizando y por lo mismo, reitero mis agradecimientos. Si necesita o quiere opinar, decir, preguntar o agregar algo más, lo puede hacer.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los Apoderados de estudiantes de 4° medio que participen del Programa PACE. Se invita a sus hijos, hijas y/o pupilos a participar de la investigación conducente al título profesional, de Trabajadora Social, acerca de los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de acceso a la Educación Superior .A continuación se adjunta información básica sobre dicha investigación.

Investigadora: Belén Antonia Bustos Correa		
Organización: Universidad Alberto Hurtado	Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a Educación Superior (PACE)	
Investigación: Elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior		

Introducción

Mi nombre es Belén Bustos Correa, soy estudiante de 5° año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado. El objetivo de esta carta de consentimiento es ayudarlo a tomar la decisión de participar o no en la presente investigación.

Propósito

El objetivo de la presente investigación es: Caracterizar los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar, a través de su propio discurso. Lo cual posibilitará comprender si la familia es un recurso que Programas como el PACE debiese incluir en su implementación. Además se espera que la información recabada pueda ser útil para la ejecución del Programa en los diferentes establecimientos educacionales en los cuáles se lleva a cabo. Evidenciando las situaciones que han experimentado en el proceso previo al acceso a la Educación Superior, a modo de evaluar y también favorecer la modificación y/o implementación de medidas abocadas a la construcción de una universidad más inclusiva. Asimismo, se busca favorecer la desnaturalización de la pobreza como limitante, a través de su expresión y análisis crítico, lo cual es fundamental para el mejoramiento del sistema educacional.

Selección de Participantes

Para esta investigación se entrevistará a 10 estudiantes que pertenezcan a alguno de los establecimientos PACE seleccionados para llevar a cabo esta investigación.

Participación Voluntaria

La participación de su hijo o pupilo en esta investigación es totalmente voluntaria. Ustedes pueden cambiar de idea más tarde y dejar de participar aun cuando haya aceptado antes.

Confidencialidad

La información que se recoja en este proyecto de investigación se mantendrá confidencial. La información acerca de usted o su hijo/a que se recoja durante la investigación será puesta fuera del alcance y nadie más que la investigadora tendrá acceso a ella.

Toda la información que usted aporte, será tratada de manera confidencial, de acuerdo a la ley 19.628 de 1999, sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal. No se dará a conocer su fuente, salvo que sea exigido por la justicia. Sólo tendrá acceso a ella el equipo de investigación.

Resultados de la Investigación

Se realizará una presentación pública sobre los resultados de la investigación, a la cual podrá asistir. No se compartirá ni difundirá ningún tipo de información personal o confidencial acerca de los participantes en la investigación. Los resultados posteriormente pueden ser publicados en otros medios, a fines de investigación.

Contacto

Si tiene cualquier pregunta puede hacerla ahora o más tarde, incluso después de haberse iniciado la investigación. Si desea hacer preguntas en otro momento, puede contactarme:

Investigador Principal Belén Bustos Correa

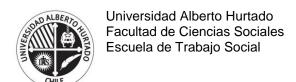
Estudiante de 5ºAño de Trabajo Social, Universidad Alberto Hurtado

Tel: +56 9 85957594

Email: belen.bustos@usach.cl o bbustoscorrea@gmail.cl

Yo	Autorizo la participación de mi
pupilo	en la investigación "Elementos del entorno
• •	e inclusión a la Educación Superior", a cargo de Belén Bustos Correa, cial de la Universidad Alberto Hurtado. De tener preguntas sobre la nicaré con la investigadora.
-	Firma
	Apoderado del participante
	Firma
	Investigadora

Fecha:



ASENTIMIENTO INFORMADO

Este Documento de Asentimiento Informado no reemplaza el documento de consentimiento firmado por su Apoderado(a). Se añade el asentimiento al consentimiento y señala la voluntad de cooperación del estudiante. El presente documento de Asentimiento Informado está dirigido a los estudiantes que están cursando actualmente 4° Medio de alguno de los 5 establecimientos seleccionados para esta investigación, en donde se implementa el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior.

Investigador principal: Belén Antonia Bustos Correa.

Organización: Universidad Alberto Hurtado / Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior.

Investigación: Elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior.

Introducción

Mi nombre es Belén Bustos Correa, soy estudiante de 5° año de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado. El objetivo de esta carta de consentimiento es ayudarlo a tomar la decisión de participar o no en la presente investigación.

Propósito

El objetivo de la presente investigación es: Caracterizar los elementos del entorno familiar que influyen en el proceso de inclusión a la Educación Superior de estudiantes con alto índice de vulnerabilidad y excelente trayectoria escolar, a través de su propio discurso. Lo cual posibilitará comprender si la familia es un recurso que Programas como el PACE debiese incluir en su implementación. Además se espera que la información recabada pueda ser útil para la ejecución del Programa en los diferentes establecimientos educacionales en los cuáles se lleva a cabo. Evidenciando las situaciones que han experimentado en el proceso previo al acceso a la Educación Superior, a modo de evaluar y también favorecer la modificación y/o implementación de medidas abocadas a la construcción de una universidad más inclusiva. Asimismo, se busca favorecer la desnaturalización de la pobreza como limitante, a través de su expresión y análisis crítico, lo cual es fundamental para el mejoramiento del sistema educacional.

Selección de Participantes

Para esta investigación se entrevistará a 10 estudiantes que pertenezcan a alguno de los establecimientos PACE seleccionados para llevar a cabo esta investigación.

Participación Voluntaria

La participación de su hijo o pupilo en esta investigación es totalmente voluntaria. Ustedes pueden cambiar de idea más tarde y dejar de participar aun cuando haya aceptado antes.

Confidencialidad

La información que se recoja en este proyecto de investigación se mantendrá confidencial. La información acerca de usted que se recoja durante la investigación será puesta fuera del alcance y nadie más que la investigadora tendrá acceso a ella.

Toda la información que usted aporte, será tratada de manera confidencial, de acuerdo a la ley 19.628 de 1999, sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal. No se dará a conocer su fuente, salvo que sea exigido por la justicia. Sólo tendrá acceso a ella el equipo de investigación.

Resultados de la Investigación

Se realizará una presentación pública sobre los resultados de la investigación, a la cual podrá asistir. No se compartirá ni difundirá ningún tipo de información personal o confidencial acerca de los participantes en la investigación. Los resultados posteriormente pueden ser publicados en otros medios, a fines de investigación.

A quien contactar

Si tiene cualquier pregunta puede hacerla ahora o más tarde, incluso después de haberse iniciado la investigación. Si desea hacer preguntas en otro momento, puede contactarme:

Investigador Principal Belén Bustos Correa

Estudiante de 5ºAño de Trabajo Social, Universidad Alberto Hurtado

Tel: +56 9 85957594

Email: belen.bustos@usach.cl o bbustoscorrea@gmail.cl

Sé que puedo elegir participar en la investigación o no. Sé que puedo retirarme cuando quiera. He leído esta información (o se me ha leído la información) y la entiendo. Me han respondido las preguntas y sé que puedo hacer preguntas más tarde si las tengo. Entiendo que cualquier cambio se discutirá conmigo y acepto participar en la presente investigación.

Nombre del (la) estudiante:		
Firma del (la) estudiante:		
Fecha:		