

# EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ. UNA EXPERIENCIA INCLUSIVA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

Francisco Sereño Ahumada<sup>1</sup> y Emelik Barrera López<sup>2</sup>.

*1 Dirección de Bachillerato y Propedéutico, 2 Dirección de Docencia, Universidad Católica Silva Henríquez.*

.....

## RESUMEN

Este artículo pretende dar a conocer la experiencia que el programa de tutorías ha desarrollado desde el 2014. Esto se enmarca en el contexto en que la educación superior ha incorporado acciones que permiten elevar los índices de retención. La Universidad Católica Silva Henríquez no es ajena a este contexto y ha desarrollado estrategias acordes a las características de los estudiantes que ingresan a ella, realizando un diagnóstico inicial para identificar las cualidades académicas que los estudiantes poseen con el fin de alzar acciones que vayan en pos de disminuir la deserción estudiantil. Esta acción nace el 2014 bajo el alero de la Vicerrectoría Académica y en las acciones del Convenio de Desempeño UCS1306 que la universidad suscribió con el Ministerio de Educación de Chile. Desde su implementación, se han atendidos a 2.444 estudiantes en las diversas acciones que el programa dispone, pero en este artículo se dará cuenta de solo los 829 que han tenido tutorías entre los años 2015 y 2016. A nivel de satisfacción, los estudiantes que han participado del programa manifiestan que el programa ha entregado lo que requerían. Finalmente se concluye que las tutorías generan un proceso formativo en donde lo experiencial del tutor cobra relevancia en la entrega de contenidos.

## PALABRAS CLAVES

Acompañamiento, Tutorías de pares, Inserción académica.

.....

**CONTACTO:** FRANCISCO SEREÑO AHUMADA  
Dirección de Bachillerato y Propedéutico, Universidad Católica Silva Henríquez  
Calle Root 528, Santiago, Chile  
Correo electrónico: fsereno@ucsh.cl

## A MODO DE INICIO

La Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH) tiene como misión “contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y de este modo de la familia humana, ofreciendo una educación superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente desfavorecidos, a partir del modelo de formación salesiano inspirado en la Razón, el Amor y la Transcendencia” (UCSH, 2016b, p. 7). Esta preocupación por los jóvenes, su inserción y desarrollo, ha llevado a que la institución, a través del Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria (en adelante PRIAVU) implemente un plan de apoyo tutorial enfocado a estudiantes de primer y tercer año, de acuerdo a prioridades establecidas en el Plan de Mejoramiento Institucional<sup>1</sup>.

El equipo que conforma este Programa define como núcleo de su labor, proveer y articular los dispositivos necesarios que permitan brindar apoyo y acompañamiento continuo a los estudiantes, orientando sus procesos de inserción y acompañándolos en su itinerario profesional, tal como lo indica el Modelo de Formación de nuestra Universidad, que releva la dimensión académica en sintonía con aspectos significativos del ámbito personal que podrían afectar directamente en los resultados de los estudiantes.

## CONTEXTUALIZACIÓN

El acceso a la educación superior ha sido abordado de diversas aristas, generando un interés social, pues se ve a la universidad como una instancia de cambiar la realidad que muchas familias viven, específicamente familias que provienen de contextos vulnerables. Este inte-

rés se potencia sobre todo cuando hay estudiantes con un excelente rendimiento académico pero que no tienen los medios económicos para acceder a la educación superior, lo que programas de acceso inclusivo – tales como el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE), Propedéutico y Bachillerato (en la UCSH) están fomentando el acceso a la educación superior sin considerar su condición económica y el puntaje obtenido en la Prueba de Selección Universitaria (PSU).

Actualmente, es de mucho empeño la incorporación y mantención de acciones que permitan subir los índices de retención principalmente a nivel universitario. El caso de la Universidad Católica Silva Henríquez, a través de su programa de tutoría, es reflejo de la política pública respecto a este tema, con lo cual llega a generar equidad tanto en el acceso como en la trayectoria del estudiante en su proceso formativo. Pero, por otro lado, existe en el imaginario colectivo que la Prueba de Selección Universitaria (PSU) es un predictor del rendimiento académico (Grob et al., 2015), sin embargo, hay estudios que plantean que quienes obtuvieron un bajo puntaje PSU y alto rendimiento escolar, obtienen buenos resultados en la universidad, siendo las calificaciones de enseñanza media un predictor del rendimiento académico. (Catalán & Santelices, 2014; Catrileo, Lobos, & Sereño, 2014; Rodríguez Garcés & Padilla Fuentes, 2016).

La política pública ha reconocido al talento académico de los jóvenes a través de iniciativas como la Beca de Excelencia Académica, Beca de Nivelación Académica y el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE), iniciativas que tienen como propósito promover la inserción y retención universitaria de estudiantes meritorios de los quintiles 1, 2 y 3, sin considerar la PSU como parámetro de obtención, ya que estos estudiantes se encuentran en el 15% de mejor rendimiento en su promedio de notas de enseñanza media<sup>2</sup>. El establecimiento de estos programas

---

1 PMI Convenio de Desempeño UCS1306

2 <https://pace.mineduc.cl/sobre-el-programa-pace/que-es-el-pace/>

ha incentivado el interés académico que despierta el avance de las políticas públicas referidas al acceso a la educación superior diferentes a la Prueba de Selección Universitaria (PSU) tales como el programa propedéutico y ranking de notas, generando una instancia de acceso inclusivo con equidad. Junto a ello, hay una inquietud permanente por mejorar los índices de retención en el sistema terciario ya que la evidencia declara que cerca del 30% de la matrícula no finaliza sus estudios universitarios, (MINEDUC, 2016), sin embargo aquellos estudiantes que obtuvieron menos de 450 puntos en la PSU la tasa de deserción sube cerca del 50% (MINEDUC, 2014). Ante esta situación, se han generado iniciativas que benefician a los estudiantes mediante tutorías académicas, programas de nivelación académicas y programas propedéuticos en las universidades chilenas con el fin de retener a los jóvenes con talento académico.

Por otro lado, Chile, posee un sistema de selección a la educación superior muy segregado, en donde solo el 23,7% de los estudiantes de enseñanza media provenientes del sector municipal accede vía PSU a las universidades (DEMRE, 2016), generando un sistema que no ve las capacidades que los estudiantes poseen más allá de su rendimiento en una prueba estandarizada. Sumado a esto, la matrícula se ha expandido de 249.482, en el año 1990 a 1.162.306 al año 2017 (CNED, 2017), lo que representa un aumento en un 465%. Sin embargo, esto se ve contrapuesto por las altas tasas de deserción que tienen las universidades, producto de la segregación de clases y del escaso capital cultural que estos estudiantes poseen y que en muchos casos juega en contra de su desempeño académico. (Brunner, 2009; Canales & de los Ríos, 2009). Empero, y de acuerdo al estudio realizado por Pearson (2013) la PSU genera una brecha entre grupos socioeconómicos, puesto que en los colegios subvencionados no logran abarcar por completo los contenidos que el Marco Curricular plantea, lo que convierte a este instrumento en un replicador de la inequidad del sistema de educación superior. Existen diversidad de estudios

que avalan esta afirmación, existiendo una relación directa entre los puntajes obtenidos y el quintil de pertinencia de los estudiantes, es así como los estratos sociales altos obtienen los mejores puntajes en dicha medición y, los estratos sociales bajos a los que obtienen los peores puntajes (OCDE, 2009). Además, los datos entregados por la Universidad de Chile (DEMRE, 2016) muestran que cerca de un 44% de los estudiantes que rindieron la PSU en el año 2015, obtuvieron menos de 450 puntos lo que implica la no posibilidad de acceder a las universidades del Consejo de Rectores, y peor aún un 62% de estos estudiantes provienen del sistema municipal.

A pesar de aquello, la educación en Chile sigue siendo una instancia en que los mejores estudiantes provienen de establecimientos educacionales particulares pagados y son los que en su mayoría obtienen altos puntajes en la PSU y acceden a las universidades tradicionales con todo lo que implica, puesto que los estudiantes que ingresan a la universidad y provienen de escuelas municipales su origen social afectará el proceso educativo, pues la formación que han recibido se traduce en desigualdades culturales, las que en muchos casos se evidencia en los resultados académicos que éstos estudiantes obtienen en los primeros años de la carrera (Bellei, Trivelli, Vanni, & Orellana, 2015; Bourdieu & Passeron, 2013; Catrileo et al., 2014)

Ahora bien y siguiendo lo planteamiento anteriormente: *la PSU ha generado un problema social el que se evidencia en la marcada brecha de 130 puntos promedios de los particulares pagados que los obtenidos por los municipales. Esto contradice un principio de la educación que es “la clave para el desarrollo de los individuos y las sociedades” (Sereño, 2015).*

Además, otros estudios, coinciden en que el estudiante que ingresa a la universidad con bajo puntaje en la PSU, presenta una alta probabilidad de abandono (Manzi et al., 2010; Soria-Barreto & Zúñiga-Jara, 2014). Sin embargo, a pesar del esfuerzo que muchas uni-

versidades realizan para potenciar los aprendizajes de sus alumnos, éstos desertan del sistema. (Bellei et al., 2015; Pearson, 2013; Román, 2014) Estos índices de fracaso y abandono se producen en los primeros años de universidad (Mineduc, 2012), las dificultades para adaptarse a las dinámicas y exigencias del sistema terciario, la escasa orientación y obstáculos para abordar las tareas académicas, fundamentan para que muchas instituciones de educación superior implementaran sistemas de tutorías, la que buscan favorecer la transición académica y social de los estudiantes.

## **LA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ**

El generar un mecanismo de apoyo estudiantil, es propiciar que todos los estudiantes tengan las condiciones necesarias para desarrollar al máximo sus aptitudes tanto desde lo académico como emocional (Delors, 1996). En este sentido, tiene relevancia el desarrollo del talento académico, (Catrileo et al., 2014) dónde la Universidad Católica Silva Henríquez promueve una cultura inclusiva en base a esta concepción y citando a Apple (2013) “La educación es un proceso esencialmente humano que se basa en interacciones con otros y en un trabajo que se hace por “amor, atención y solidaridad”” (p. 16)

Tal como se planteó anteriormente, el acceso a la educación superior es un tema de gran importancia para las políticas educacionales, principalmente para aquellos estudiantes provenientes de contextos vulnerables que además poseen un excelente rendimiento académico, que, para el caso de Chile, en el período comprendido entre 1990 y 2006 el ingreso de los dos quintiles más bajos ha subido de un 4,4 % a un 17,3%

para el quintil I y de un 7,7% a un 22,4% para el quintil II (Bellei et al., 2015). Desde la década de los 90´, se ha instalado una política que ha reformado el sistema educacional, en un esfuerzo por mejorar la calidad y la equidad tanto en la enseñanza como en el acceso a la educación en todos sus niveles. Para alcanzar este propósito, los gobiernos democráticos han incrementado el papel que desempeña el Estado, adoptando un enfoque promotor de la educación (UNESCO, 2005), según datos del Banco Mundial, Chile ha aumentado de un 3,8% a un 19,4% del PIB el gasto en educación, generando una alta expectativa en el acceso a la educación.

Bajo esta realidad, la Universidad – desde el año 2014 – está implementando un Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria<sup>3</sup>, el cual ha generado una serie de acciones que buscan mejorar, entre otras situaciones, la retención. Se basa en implementar tutorías de pares, las que se conciben como un apoyo sistematizado, articulado y colectivo con el fin de que estudiantes de niveles superiores – los tutores – generen un sostén en aquellos alumnos que por diversas razones ven su estadía académica en riesgo por aspectos de desempeño producido por el contexto vulnerable en que han estado generando vacíos conceptuales y psicosociales (Bellei et al., 2015; Donory, 2006; Rodríguez, Pérez, Arenas, & Bilbao, 2007).

Para que todo lo anteriormente expuesto se lleve a cabo, es necesario contar con datos que permitan tomar decisiones oportunas y eficaces, para lo cual, en los últimos años, se ha aplicado una evaluación diagnóstica a través de pruebas en las áreas de Comprensión Lectora, Matemática, Ciencias Básicas (Biología, Física y Química) y Pensamiento Científico para las carreras de educación (específicamente Educación Básica, Educación Parvularia, Educación Diferencia y Educación Física) y Psicología.

---

<sup>3</sup> Este programa depende de la Dirección de Docencia y está en vínculo con las acciones y metas que el Convenio de Desempeño UCS1306 (financiados por el Estado de Chile – [www.mecesup.cl](http://www.mecesup.cl)) ha trazado para el área de Acompañamiento y Retención estudiantil en las cuales ha intervenido.

Las tutorías significan una forma de atención personalizada que se complementa con la acción docente y tiene como propósito utilizar las potencialidades propias del estudiante para su mejor inserción en la universidad, aumentando sus capacidades de aprendizaje y superar factores que puedan ser causales de deserción. Ahora, y específicamente, las tutorías de pares adquieren un alto valor para el desarrollo de los objetivos que el programa se ha trazado, puesto que es llevado por estudiantes más avanzados actuando como referentes motivadores, dando facilidad y acceso tanto al conocimiento como a la vida universitaria. (González Pérez & Solano Chía, 2015), además éstas se conciben como un apoyo sistematizado, articulado y colectivo dirigido a los estudiantes. En un contexto académico, el apoyo tutorial de información, formación y orientación es valioso para los estudiantes pues influye en la prevención de los retrasos y abandonos de itinerarios profesionales, como evidencia la investigación en el área (Donory, 2006; Rodríguez et al., 2007). Estos tutores son estudiantes de niveles superiores que han obtenido buenos resultados académicos en sus actividades curriculares y que desean por lo mismo ser fuente de apoyo, entrega y dedicación, siendo un aporte en el desarrollo intelectual y personal de sus compañeros de Universidad, basando su actuar en valores como la cercanía, entrega, sencillez, amabilidad, responsabilidad, apertura al diálogo, compromiso y amor hacia el estudiante.

Las tutorías, entendidas como el acompañamiento y apoyo que los pares brindan en forma grupal o personal, ofrecidas a estudiantes como una actividad extra a su formación (Quintanal & Miraflores, 2013), constituye una de las estrategias fundamentales correspondientes a la retención que la UCSH ha trazado como eje central en su propósito. Sin embargo, las tutorías son reconocidas como una instancia de comunicación e interacción, en este caso, entre pares, generando un aprendizaje experiencial guiado o situado, en

donde un par de niveles superiores entrega su vivencia y conocimientos a un estudiante que necesita generar espacios de aprendizajes.

Por otro lado, las tutorías son consideradas como instancias de autorregulación del aprendizaje e incorpora nuevas estrategias para el éxito académico, potenciando las habilidades para el desempeño y desarrollo de competencias sociales. Estas se enmarcan en acciones de acompañamiento, las que atribuyen un refuerzo de los aprendizajes ya producidos, de tal manera que fluyan con más fuerza permitiendo consolidar lo ya estructurado. En este proceso, el tutor considera esta instancia como un todo que conjuga lo académico y lo personal.

Cabe destacar que las tutorías plantean una transformación en los procesos de aprendizaje que tradicionalmente los estudiantes han llevado a cabo, y es en este proceso donde el estudiante desarrolla “la capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano, propiciando la autonomía y potenciando pluralidad, integración, solidaridad y participación.” (UNESCO, 2005). La práctica de esta capacidad permite construir esquemas entre iguales y fortalecer el trabajo en equipo al participar en grupos de tutorías. Bajo esta premisa, el papel del tutor se hace relevante puesto que tiene que poseer un alto promedio en sus calificaciones, ser asesor, orientador, compañero y sobretodo que se haga responsable de su aprendizaje y de formación de equipo con el fin de indagar en estrategias de estudio que facilitarán las actividades académicas, colaborar en la organización de las sesiones de estudio y emprender búsqueda de bibliografía. (González Pérez & Solano Chía, 2015)

En el contexto universitario, adquiere relevancia pedagógica la función que el tutor pueda desarrollar, si bien es cierto que desde una definición del Diccionario de la Real Academia<sup>4</sup>, ésta indica que el tutor/a

---

4 <http://dle.rae.es/?id=azNzA8J>

tiene la potestad o facultad para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona. Sin embargo, la labor del tutor esbozado por González y Sunza (2006), y que el programa adopta, es de facilitar los aprendizajes, debiendo centrar su trabajo principalmente en resolver inquietudes académicas en las disciplinas que el

par sienta que está débil, ante lo cual, y de acuerdo a distintos planteamientos (Donory, 2006; González Pérez & Solano Chía, 2015; Quintanal & Miraflores, 2013; Rodríguez et al., 2007), las características principales de la tutoría de pares, se resumen en:

**Tabla 1: características del tutor**

<b>Formativa</b>	Entregar conocimientos y valores para enfrentar los requerimientos del proceso formativo en un ambiente de confianza y aceptación mutua.
<b>Preventiva</b>	De acuerdo al sistema preventivo salesiano, el tutor deberá promover la protección y minimizar los factores de riesgos que el par esté expuesto. Sin dejar pasar tiempo.
<b>Integral</b>	Promueve una formación en todos los aspectos tanto académicos como emocionales
<b>Inclusiva</b>	Se asegura la atención de los estudiantes que requieran de tutoría, sin importar su dificultad, entre otros aspectos.
<b>Permanente</b>	El tutor está constantemente apoyando a su par.

El trabajo tutorial se implementa de manera progresiva y por etapas, se inicia con un diagnóstico que se aplica a toda la cohorte que ingresa a la universidad, para luego y sobre la base de los resultados, ejecutar tutorías a aquellos estudiantes que han obtenido bajo rendimiento en las pruebas de diagnóstico y por consiguiente son convocados, pues la acción tutorial es de carácter voluntario. Además, el programa promueve acciones tutoriales de acompañamiento; estas se dirigen a estudiantes de 3° año de las carreras que presentan riesgo de deserción o eliminación en base al rendimiento académico que han obtenido. El objetivo de esta ac-

ción es realizar un trabajo personalizado o en grupos que permita conocer las dificultades que obstaculizan el logro de una trayectoria académica exitosa y requieren de una atención integral. Los contenidos a trabajar se acuerdan con el estudiante y pueden ser: orientación en estrategias de estudio y aprendizaje, apoyo académico de actividad curricular, información institucional y orientación en la elección de itinerarios, vinculación con red de apoyo interna, participación estudiantil, u otras que se definan según necesidades.

En resumen, las tutorías de pares que la universidad ha adoptado se forjan como un apoyo coordinado

y colectivo dirigido a los estudiantes que lo requieran. En este contexto, el apoyo tutorial es valioso, pues influye en la prevención de la deserción (Donory, 2006; Pérez, 2012; Rodríguez et al., 2007).

Ahora, el programa focaliza sus acciones, principalmente, en las tutorías, en las que, en concordancia con el modelo educativo de la UCSH se desarrollan iniciativas de recepción, inducción y apoyo a los estudiantes de las cohortes de ingreso y tercer año por pares de cohortes superiores, teniendo presente el contexto de vulnerabilidad académica (medida a través de una prueba diagnóstico) y social (a través de entrevistas psicosociales por parte de una trabajadora social) que muchos de los alumnos posee.

Una vez obtenidos los datos del seguimiento, seguimiento que se efectúa a los estudiantes que están en el programa; a continuación, se muestra la siguiente tabla en donde se visualizan las calificaciones obtenidas en los últimos dos años. Este cálculo se obtuvo del promedio aritmético de las calificaciones finales de las asignaturas en donde el estudiante ha participado

de tutorías en comparación con aquel que estando en la misma asignatura no tuvo tutorías, tanto del primer y segundo semestre entre los años 2015 y 2016.

## ALGUNOS RESULTADOS

La presentación de resultados se realizó atendiendo meramente al análisis descriptivo. En las siguientes tablas se puede apreciar tanto la cantidad de estudiantes tutoriados por área del conocimiento como del promedio obtenido en comparación con sus pares.

En la tabla 1 se puede apreciar que las tutorías, desde su implementación, han ido aumentando considerablemente de 207 tutorías que se desarrollan el en año 2015 a 622 para el año 2016, en los distintos apoyos tutoriales que el programa ofrece. Cabe señalar que se dejó afuera de análisis los talleres de comprensión lectora, por ser una acción que se aplica a cursos completos y no a grupos tutoriales.

**Tabla 1: Número de estudiantes que han participado de tutorías 2015 y 2016**

Años	Tutorías Cs. Básicas	Tutorías Matemática	Otras	Total
2015	103	95	9	207
2016	380	181	61	622
Total	483	276	78	829

Tabla 2: Rendimiento de estudiantes tutoriados y no tutorados según asignatura y 2016

Asignaturas	Tutoría	Sin tutoría	Diferencia
ALGEBRA I	4,2	3,9	0,3
ALGEBRA II	4,7	3,4	1,3
ANATOMÍA	4	4	0
BASES BIOLÓGICAS Y NEUROCIENCIA	4,1	3,7	0,4
BIOLOGÍA	4	3,8	0,2
BIOMECANICA I	4,3	4,1	0,2
BIOQUÍMICA	4,4	4,2	0,2
CALCULO II	5,4	3,8	1,6
ENFERMERÍA EN EL CICLO VITAL I	5,1	5	0,1
ESTADÍSTICA APLICADA II	4,4	4,5	-0,1
FARMACOLOGÍA	4,8	4,5	0,3
FISICA	4,1	4,2	-0,1
FISIOLOGIA	4,1	4	0,1
FONÉTICA Y FONOLOGÍA	6,2	5,1	1,1
GEOMETRIA I	3,8	3,5	0,3
GEOMETRIA II	5,2	4,1	1,1
INGLES I	5,7	5,2	0,5
INGLES II	5,6	5,2	0,4
INTRODUCCION AL DERECHO I	4,8	4,4	0,4
MATEMÁTICA	5	4,7	0,3
NEUROANATOMIA	4,2	4	0,2
QUÍMICA	4,5	4,2	0,3
SOCIOLOGIA DE LA CULTURA Y LA COMUNICACION	6,3	5,7	0,6
TEORIA DE LA ENSEÑANZA	4,9	4,9	0
TEORIA SOCIAL I	5,1	4,4	0,7
<b>Total general</b>	<b>4,76</b>	<b>4,34</b>	<b>0,42</b>

Fuente: Datos obtenidos de la zona de gestión UCSH año 2015 - 2016<sup>5</sup>

Cabe señalar que la comparación efectuada, es una comparación en que sus casos no son homogéneos, pues es una primera aproximación a lo que comproba-

rá próximamente respecto al impacto real de las tutorías. En el siguiente cuadro se da cuenta del promedio de casos para los años 2015 y 2016.

<sup>5</sup> [http://zonagegestion.ucsh.cl/MenuPG/login\\_pg.aspx](http://zonagegestion.ucsh.cl/MenuPG/login_pg.aspx)



**Tabla 3: Promedio de casos en los años 2015 y 2016 respecto a la participación de tutorías**

Promedio de casos	Sin tutoría	Tutoría
2015	97	19
2016	184	44

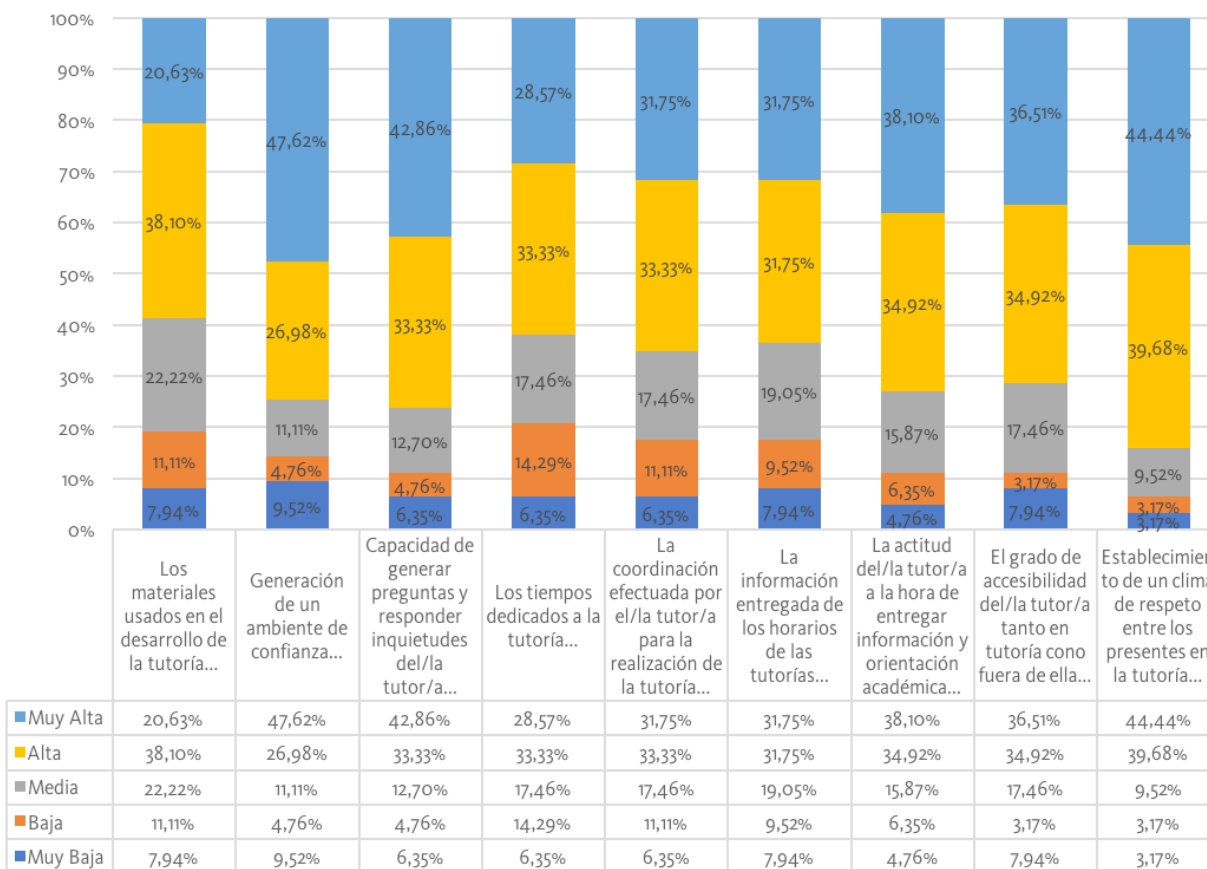
Fuente: Datos obtenidos de la zona de gestión UCSH año 2015 - 2016<sup>6</sup>

Ahora bien, tal como se puede apreciar, hay una diferencia en cuanto a promedio se refiere y esa diferencia

es de 0,4 décimas a favor de los que han sido tutoriados. Si bien no se puede hablar a priori de una mejoría, podemos levantar como hipótesis que los estudiantes que participan de tutorías, obtienen un mejor rendimiento de aquellos que no han estado en tutorías.

Por otro lado, se ha evaluado la satisfacción de aquellos estudiantes que han participado del programa, siendo éste una forma de generar una mejora continua en el proceso que se lleva a cabo. Esta encuesta fue aplicada a una muestra de 180 estudiantes entre quienes han participado de tutorías, respondiéndola vía plataforma de encuesta.

**Ilustración 1: Grado de satisfacción**



Fuente: elaboración propia a partir de datos recogidos en encuesta de satisfacción

<sup>6</sup> [http://zonagestion.ucsh.cl/MenuPG/login\\_pg.aspx](http://zonagestion.ucsh.cl/MenuPG/login_pg.aspx)

Los datos que arroja la encuesta de satisfacción aplicada en el año 2016 dan cuenta de una buena satisfacción, pues entre la categoría “alta y muy alta” están por sobre el 50%. Además, cabe señalar que hay aspectos que dan cuenta de que un grupo no menor (30% entre las categorías “media y baja”) de estudiantes ven, por ejemplo, que los materiales usados y los tiempos dedicados a las tutorías no son de su satisfacción. Estos últimos datos llaman a mejorar el proceso llevado a cabo en el programa.

## **A MODO DE CIERRE**

A lo largo del presente artículo se ha presentado, a modo de experiencia, la acción que el programa de tutoría hace para que jóvenes con talento académico sigan en curso. Logrando diferencias en las calificaciones finales obtenidas en las asignaturas y, a través de la figura de los tutores pares, tengan las herramientas necesarias para una permanencia en la universidad.

Ante esto, la función tutorial de los pares, tiene una fundamentación en la búsqueda de la formación

integral de los estudiantes, considerando que estos no solo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los aspectos que un tutor debe desempeñarse.

Comúnmente, las tutorías son reconocidas como una instancia de aprendizaje experiencial en donde el tutor le muestra o modela diversas formas de trabajar por medio del denominado trabajo guiado o situado. (López Carrasco, 2013, p. 295). Sin embargo, la tutoría en la UCSH, en especial en el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria ha consistido en un proceso de acompañamiento durante la inserción de los estudiantes de primer año, concretizado por medio de una atención personalizada y en grupo, por parte de los mismos pares, los que a través de la disciplina en dificultad buscan nivelar o superar los obstáculos que el estudiante presenta.

Finalmente, y dado que, de acuerdo a los datos presentados anteriormente, en donde la tutoría presenta diferencias en el promedio de calificaciones, ¿Será que debemos tensionar los procesos formativos hacia una colaboración de pares?



## **REFERENCIAS**

Apple, M. (2013). Londres: Routledge.

Bellei, C., Trivelli, C., Vanni, X., & Orellana, V. (2015). (1 ed.). Santiago: LOM Ediciones.

Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (2013). (3 ed.). United States: Siglo Veintiuno Editores.

Brunner, J. (2009). . Santiago: Universidad Diego Portales.

Canales, A., & de los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. (30), 50 - 83.

- Catalán, X., & Santelices, M. V. (2014). Rendimiento académico de estudiantes de distinto nivel socioeconómico en universidades: el caso de la Pontificia Universidad Católica de Chile. , 21-52.
- Catrileo, C., Lobos, P., & Sereño, F. (2014). Propedéutico UCSH, un programa de acceso inclusivo a la educación superior. En , 69 - 86. Santiago: Ediciones UCSH. doi:10.13140/RG.2.1.1625.6881
- Delors, J. (1996). . Madrid: Ediciones UNESCO.
- DEMRE. (2016). . Santiago: Universidad de Chile.
- Donory, L. (2006). Tutorías: Una instancia más para el acompañamiento en educación integral. Recuperado de [http://concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/o8o32oo6\\_TUTORIAS.pdf](http://concyteg.gob.mx/ideasConcyteg/Archivos/o8o32oo6_TUTORIAS.pdf)
- González Pérez, A., & Solano Chía, J. M. (2015). . Madrid: Narcea Ediciones.
- Grob, M., Becerra, D., Rodríguez, A., Cristiane, J., Ramírez, V., & Sabag, N. (2015). Relación entre Puntaje de Prueba de Selección Universitaria y Nota Enseñanza Media, y el Rendimiento Académico de la Asignatura de Morfología en Alumnos de Primer Año de Odontología de la Universidad de Los Andes. , 527-531.
- López Carrasco, M. Á. (2013). (1 ed.). Mexico: Pearson Educación.
- Manzi, J., Bosch, A., Bravo, D., del Pino, G., Donoso, G., Martínez, M., & Pizarro, R. (2010). Validez diferencial y sesgo en la predictividad de las pruebas de admisión a las universidades chilenas (PSU). Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 3(2), 29 - 48.
- MINEDUC. (2005). Curriculum de la Educación Media. Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios. Recuperado de <http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/02/MarcoCurricularde-EducMedia.pdf>
- MINEDUC. (2012). Deserción en la educación superior en Chile. Serie Evidencias, 1(9).
- MINEDUC. (2014). . Recuperado de Santiago: [http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios\\_SIES\\_DIVESUP/retencion\\_primer\\_ao\\_carreras\\_de\\_pregrado\\_2014.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/retencion_primer_ao_carreras_de_pregrado_2014.pdf)
- MINEDUC. (2016). . Recuperado de Santiago: [http://www.mifuturo.cl/images/Informes\\_sies/Retencion/informe\\_retencion\\_sies\\_2016.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Informes_sies/Retencion/informe_retencion_sies_2016.pdf)
- OCDE. (2009). Panorama de la Educación 2009: Indicadores de la OCDE. Recuperado de <http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/43654730.pdf>

- Pearson. (2013). Informe Final. Evaluación de la PSU Chile. Recuperado de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/201301311058200.ChilePSU-Resumen\\_Ejecutivo.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/201301311058200.ChilePSU-Resumen_Ejecutivo.pdf)
- Quintanal, J., & Miraflores, E. (2013). . Madrid: Editorial CCS.
- Rodríguez Garcés, C. R., & Padilla Fuentes, G. (2016). Trayectoria escolar y selección universitaria: comportamiento del ranking como factor de inclusión a la educación superior. , 195-206.
- Rodríguez, M. V., Pérez, B., Arenas, M., & Bilbao, A. (2007). La acción tutorial en la universidad en el marco del espacio europeo de educación superior.
- Román, C. (2014). (1ª Edición ed.). Santiago: CONICYT.
- Román Pérez, M. (2005). (1 ed.). Santiago: Editorial Conocimiento.
- Sereño, F. (2015). Talento Académico: una puerta a la justicia social . Santiago - Chile.
- Soria-Barreto, K., & Zúñiga-Jara, S. (2014). Aspectos Determinantes del Éxito Académico de Estudiantes Universitarios Revista Formación Universitaria, 7(5), 41 - 50.
- UCSH. (2016a). . Recuperado de Santiago: [http://ww3.ucsh.cl/resources/descargas/acreditacion/institucional/Informe\\_Institucional\\_de\\_Evaluacion\\_2016.pdf](http://ww3.ucsh.cl/resources/descargas/acreditacion/institucional/Informe_Institucional_de_Evaluacion_2016.pdf)
- UCSH. (2016b). . Recuperado de Santiago: <http://ww3.ucsh.cl>
- UNESCO. (2005). . Paris: Ediciones UNESCO.