

PROCESO DE INDUCCIÓN A ESTUDIANTES QUE INGRESARON VÍA CUPO PACE A LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

Andrea Borzone Valdebenito, Felipe Moraga Villablanca, María Teresa Chiang Salgado, Jessica Espinoza Candia, Marcela Aravena Vega y Felipe Novoa Mora.

Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante (CADE), Dirección de Docencia, Universidad de Concepción, Concepción.

.....

RESUMEN

Este estudio de caso describe los apoyos brindados en el proceso de inducción de estudiantes PACE-UdeC que ingresaron a la universidad en la cohorte 2017. El proceso contó con dos etapas; la primera dirigida a los estudiantes de 4° EM de los 18 liceos adscritos al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior ejecutado por la Universidad de Concepción (PACE-UdeC) que incluyó una capacitación para la postulación a becas y créditos y el llenado del Formulario Único de Acreditación Socio-económica (FUAS), además, el asesoramiento durante el proceso de admisión a la educación superior. La segunda etapa, estuvo dirigida a los 95 estudiantes que fueron aceptados en la UdeC vía cupo PACE, a los cuales se les acompañó en el proceso de matrícula y con un programa que incluía actividades académicas y de preparación para la vida universitaria, previo al inicio del año lectivo 2017, realizadas en la “Semana de inducción a la Universidad de Concepción”. En esta semana participaron 72 estudiantes quienes valoraron la instancia como una forma de repasar contenidos académicos, fortalecer la relación con su monitor par, conocer los servicios y apoyos que brinda la UdeC y ambientarse en la ciudad que cobija a su campus de estudio. El general, el proceso de inducción se considera positivo y esencial para facilitar la adecuada postulación e ingreso de los estudiantes a la universidad.

PALABRAS CLAVES

PACE, Educación Superior, Proceso de Inducción.

.....

CONTACTO:

ANDREA BORZONE VALDEBENITO

Dirección de Docencia, Universidad de Concepción

Edmundo Larenas 64-A, Concepción.

Correo electrónico: mborzonev@udec.cl

Este estudio fue realizado en el marco del Proyecto UCO 1677, Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior, MINEDUC

INTRODUCCIÓN

La equidad educativa implica remediar las desigualdades iniciales, ya sea buscando la igualdad en el acceso a la educación, en las condiciones de aprendizaje, en los logros o resultados y en la realización social de estos logros, la equidad es considerada como parte constitutiva del derecho a la educación (López, 2005; Sánchez y Manzanares, 2014). En Chile, uno de los programas educacionales que expresan esta búsqueda de equidad se encuentra el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), cuyo objetivo principal es restituir el derecho a la educación superior a estudiantes de sectores vulnerables desarrollando habilidades personales y académicas que les permitan ingresar y mantenerse en la educación superior (MINEDUC, 2015a).

El PACE incluye una preparación de los estudiantes durante los dos últimos años de la Educación Media, el ingreso a la educación superior sin cumplir con el requisito del puntaje PSU necesario para ingresar de manera regular a las diferentes carreras ofrecidas por las universidades y contempla también un acompañamiento durante el primer año universitario, en este sentido el PACE busca entregar mayor calidad a las instituciones de Educación Superior, entendiendo calidad como el aseguramiento de la equidad, relevancia, pertinencia, eficiencia y eficacia (MINEDUC, 2017; UNESCO, 2016).

El PACE, busca ser una alternativa para el ingreso a la educación superior de los estudiantes que pertenecen a los liceos más vulnerables a la marginación y exclusión, lo cual presenta un importante desafío, tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas que los reciban. Una de las características de estas instituciones educativas es el bajo rendimiento académico que obtienen en evaluaciones estandarizadas, esto muchas veces es asociado al nivel socio-económico (NSE) de su establecimiento. Al comparar los centros educativos en Chile, el

NSE explica el 75% de las diferencias de rendimiento, manteniéndose una relación directa entre NSE y rendimiento académico en la prueba del Programme for International Student Assessment (PISA) del año 2012 (OECD, 2013). En el caso de ciencias, la variable socio-económica, predijo un 17% de la variabilidad del resultado en la prueba PISA de esa área en el 2015 (OECD, 2016).

Los establecimientos vulnerables también se caracterizan por agrupar al 75% de los estudiantes de educación media que van dos años o más atrasados, la mayor inasistencia a clases de sus alumnos, menor exigencia de asistencia y también enseñan menos Contenidos Mínimos Obligatorios (Ministerio de Desarrollo Social, 2015; OECD, 2016; MINEDUC, 2015a). En este sentido, tal como plantean Espinoza & González (2015), en Chile los estudiantes de contextos más desfavorecidos que ingresan a la educación superior deben enfrentar dos grandes dificultades, por una parte, su origen socioeconómico y, por otra, la escasa cobertura curricular en la enseñanza media.

Los problemas asociados a una condición de vulnerabilidad, no sólo afectan su formación secundaria, ya que para los sectores más pobres de nuestro país se les hace más difícil el ingreso a la educación superior, además de mantenerse y terminar una carrera profesional (MINEDUC, 2015b); aunque se ha aumentado la cobertura educacional de este segmento, siguen existiendo importantes diferencias de ingreso y permanencia. Mientras que en el quintil de mayores ingresos la cobertura en el año 2011 era del 59%, en el quintil de menores ingresos sólo alcanzó al 22% (Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

Esto hace que el PACE asuma en su diseño de acompañamiento el ingreso a la educación superior de estudiantes que, a pesar de ser los mejores estudiantes de sus establecimientos y haber aprovechado las oportunidades educativas a las cuales tuvieron acceso, poseerán falencias en el manejo de contenido y desarrollo de habilidades relacionadas con el rendimiento académico, lo que se traducirá en serias difi-

cultades para mantenerse en la educación superior si es que no existe un proceso de inducción adecuado y un acompañamiento y monitoreo efectivo mientras se adaptan a la educación superior.

Existen evidencias que plantean que la nota de acceso a la universidad guarda una estrecha relación con el rendimiento académico posterior, y que los estudiantes de educación Técnico Profesional obtienen un rendimiento académico más bajo en la PSU que estudiantes similares en educación Humanista Científico (Farías y Carrasco, 2012; Barahona, 2014), este elemento es relevante ya que de los 17 establecimientos acompañados, tres son Humanista Científico, 10 Polivalentes y cuatro Técnico Profesional.

Junto a esto, se suma también el hecho que un número importante de estudiantes tendrían recursos económicos escasos, lo que se podría traducir en dificultades para satisfacer necesidades básicas o asociadas a una determinada carrera, por ejemplo; odontología, arquitectura u otra.

Otras dificultades a las que tendrían que enfrentarse los estudiantes PACE, es que muchos provendrían de otras ciudades por lo que probablemente no conocerían la ubicación de servicios básicos en la ciudad de Concepción (terminal de buses, servicios de salud, biblioteca, etc.), además de las nuevas responsabilidades asociadas a dejar la vivienda familiar, generando una serie de problemas de adaptación.

Aunque no se puede inferir de manera clara qué fortalezas o necesidades tendría cada estudiante en particular, por las características de los liceos que participan en el programa PACE, se esperó que un número relevante de estudiantes presentarán diversas necesidades académicas y psicosociales que dificultarían su adecuada adaptación al nuevo contexto educativo (MINEDUC, 2017; Bordón, Canals y Rojas, 2015). Esto hizo necesario generar una serie de actividades previas al ingreso regular de los estudiantes a la educación superior que promovieran una adecuada transición de estos estudiantes a la educación superior.

Este estudio describe las acciones y conclusiones asociadas al proceso de inducción realizado entre los meses de Septiembre de 2016 y Marzo 2017, cuyo objetivo fue facilitar la transición hacia la educación superior de estudiantes de liceos vulnerables a la marginación y exclusión. La Universidad de Concepción, como cualquier otra institución de Educación Superior, debe hacerse cargo de las características de los estudiantes que ingresan a sus aulas, ofreciendo un programa de inducción que aborde aspectos que en primer año son cruciales como: consejería vocacional, reforzamiento académico y orientación geográfica, de esta forma se van entregando herramientas para poder responder a los desafíos del nuevo contexto universitario y ser un apoyo en el proceso de adaptación (Arrieta y Garrido, 2014; Fuentes y Matamala, 2015).

OBJETIVO DEL ESTUDIO

El objetivo de este estudio fue describir las acciones que se realizaron en todo el proceso de inducción de los estudiantes PACE y posteriormente caracterizar la percepción de los estudiantes, monitores y profesores respecto a la primera semana de nivelación.

METODOLOGÍA

Se llevó a cabo un estudio de caso de tipo descriptivo, con un diseño de caso simple, holístico y con finalidad de tipo intrínseca (Yin, 1989; Stake 2005). Para las etapas previas al ingreso de los estudiantes a la Universidad se elaboró una descripción detallada de las acciones realizadas y para caracterizar la percepción de primera semana de inducción se elaboró una encuesta para los estudiantes que asistieron a la primera semana de acompañamiento, otra a los profesores que apoyaron en esta primera semana y una tercera evaluación tipo entrevista grupal a estu-

diantes monitores que participaron en esta actividad. Para la comprensión de estos datos se realizó análisis de contenido y frecuencias de los ítems.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INDUCCIÓN

BENEFICIARIOS

Durante los años 2015 y 2016, se intervino los 3° y 4° EM, de 18 establecimientos vulnerables de la región del Biobío; en estos dos años 3.425 recibieron preparación académica en las áreas de matemática y lenguaje, orientación vocacional y una amplia gama de actividades de preparación para la vida en la educación superior.

Dentro de la cohorte 2017, la UdeC recibió a 95 estudiantes que ingresaron vía cupo PACE a 57 carreras de las 90 ofrecidas en los tres campus de la Universidad. De estos estudiantes 69 (72,6%) ingresaron al campus Concepción, 13 (13,7%) al campus Chillán y 13 (13,7%) al campus Los Ángeles. 36 estudiantes (37,9%), fueron acompañados por esta misma casa de estudios en la enseñanza media y 59 (62,1%) por otras instituciones de educación superior (IES). Hubo 3 (3%) estudiantes que no ratificaron su matrícula en la universidad, siendo catalogados como bajas netas.

Estos estudiantes cuentan con un apoyo que se compone de cuatro etapas: Inducción, Diagnóstico, Acompañamiento (académico y psicoeducativo) y Monitoreo (MINEDUC, 2017).

PROCESO DE INDUCCIÓN

En respuesta a las dificultades a priori ya mencionadas, nace la necesidad de idear una estrategia

que contribuya a facilitar la adaptación de este grupo al contexto universitario, nivelando aquellos aspectos académicos en los que se presume podrían evidenciarse de mayor manera la brecha educativa y brindando apoyo en las necesidades propias de este periodo.

En el proceso de inducción participaron diversos profesionales del equipo PACE-UdeC, dentro de los cuales se encontraban profesionales de las áreas de Trabajo Social, Psicología y Pedagogía; estos últimos, en las disciplinas de matemáticas, español y física, junto a monitores PACE-UdeC¹.

Este proceso se articuló a través de actividades preliminares y dos etapas principales: La primera, desarrollada con los estudiantes de enseñanza media, y la segunda, con los estudiantes que ingresaron vía cupo PACE a la UdeC.

Para el diseño de las etapas de inducción, se consideraron las características de los estudiantes y las características propias del programa.

Las acciones desarrolladas con los estudiantes de cuarto medio de los liceos adscritos al PACE-UdeC, consistieron en una capacitación para la postulación a beneficios de financiamiento de la carrera y de gastos asociados (FUAS, becas municipales, de arancel y complementarias) y un asesoramiento en el proceso de Postulación.

En la segunda etapa se brindó un apoyo durante el proceso de matrícula en la Universidad de Concepción y se desarrolló la semana de Inducción a la vida universitaria.

¹ Son estudiantes de cursos superiores, de las mismas carreras a las que ingresaron los estudiantes PACE-UdeC y que aprobaron una capacitación previa.

Figura 1. Etapas del proceso de inducción:



DESARROLLO DE ACTIVIDADES PREPARATORIAS DEL PROCESO DE INDUCCIÓN

1. DETECCIÓN DE NECESIDADES

Considerando que la Universidad de Concepción recibiría, por primera vez, estudiantes del Programa PACE, se organizaron diversas jornadas de reflexión en donde el equipo de profesionales del PACE supuso diversas necesidades que podrían emerger de este proceso.

La necesidad más inmediata fue brindar apoyo a los establecimientos y a los mismos estudiantes en el proceso de acreditación socio-económica y en el de postulación a la Educación Superior.

También se estimó que como muchos estudiantes deberían movilizarse grandes distancias para asistir a la universidad, sería necesario gestionar en algunos casos becas de residencia o facilitar la búsqueda de pensiones y hogares de acuerdo a la posibilidad económica de los mismos.

En vista que la gran mayoría de los estudiantes que se matricularían a la Universidad a través del programa PACE tendrían niveles de manejo de contenidos académicos inferiores en comparación a otros que ingresarían por Sistema Único de Admisión (SUA), es que se desarrolló un sistema de apoyo a través de monitores para brindar acompañamiento académico y personal de manera directa y sistemática. Además, se planificaron reforzamientos en las áreas de matemáticas, física, química y lecto-escritura, a través de sesiones semanales y voluntarias.

También se supuso que los estudiantes necesitarían información del funcionamiento y servicios que brinda la Universidad y la ciudad de Concepción, Chillán o Los Ángeles dependiendo del campus al que pertenece.

2. PREPARACIÓN DEL EQUIPO DE MONITORES PACE-UDEC

Durante el mes de diciembre del año 2016 y enero del 2017 se llevó a cabo el proceso de formación de Monitores a diversos estudiantes de cursos superiores de las carreras en que la UdeC ofreció cupos PACE. La capacitación fue de ocho horas pedagógicas y se abordaron temáticas como: detección de factores protectores y de riesgo, atención a las necesidades y redes de apoyo, orientación en los servicios que ofrece la UdeC. También incluyó una inducción al aprendizaje significativo y a estrategias de enseñanza, además de la coordinación de la gestión del trabajo durante el año de acompañamiento académico, psico-educativo y la labor específica que tendrían estos monitores en la Semana de Inducción a la Vida Universitaria.

I ETAPA

1. Talleres de apoyo para la postulación a las becas y créditos de arancel, becas complementarias y municipales.

La población objetivo de esta actividad fue de 1.453 alumnos de 4º EM de los establecimientos adscritos al PACE-UdeC, provenientes de la provincia del Biobío y Concepción, tanto del área Humanista Científico como Técnico Profesional, de los cuales participaron 425.

Los objetivos fueron:

1. Educar sobre los tipos de beneficios existentes para el financiamiento y mantención en la educación superior.
2. Informar sobre las características de las becas municipales de acuerdo a la comuna de origen de cada establecimiento.
3. Orientar en el proceso de llenado del Formulario Único de Acreditación Socio-económica (FUAS).
4. Resolver dudas que surgieran sobre el proceso.

Las acciones relacionadas con estos objetivos, se ejecutaron entre la segunda semana de octubre y primera de noviembre del año 2016. Se desarrollaron bajo la modalidad de talleres en el marco de las visitas de los estudiantes al campus Concepción.

Los talleres tuvieron un carácter teórico-práctico, con una duración de 90 minutos y con el objetivo de fomentar en los estudiantes la capacidad de identificar y asociar los contenidos, para facilitar así sus procesos de ingreso a la universidad. Éstos se organizaron en dos bloques: primero se entregó información relacionada a las becas y créditos para el financiamiento de los aranceles, además de las becas complementarias y municipales, que guardan relación con los costos asociados a la mantención en la educación superior. En segundo lugar, se orientó a los asistentes en el proceso de completación y posterior envío del FUAS.

El bajo número de participantes a los talleres en comparación con la población objetivo, se puede explicar a las constantes paralizaciones de actividades a nivel de los establecimientos secundarios, además porque quizás muchos de los estudiantes no tenían la expectativa de ingresar a la educación superior.

Dentro de los contenidos abordados se destaca como el de mayor utilidad el proceso de acreditación socio-económica. En estos talleres se pudo guiar a los estudiantes y aclarar dudas relacionadas a este delicado trámite.

2. Apoyo al proceso de postulación

Este apoyo fue desarrollado los días 26 y 27 de diciembre del 2016. El público objetivo de esta actividad, fueron los estudiantes que deseaban postular a las instituciones adscritas al proceso único de admisión universitaria, ya sea a través de uno de los cupos PACE o por SUA.

Los días de las postulaciones, el equipo de psicólogos y profesores previamente capacitados, se desplegó en los establecimientos considerados, para resolver dudas de los estudiantes y verificar su adecuada postulación. En el caso que estos profesionales no lograran dar solución a alguna situación o duda, se contó con tres trabajadores sociales que recibieron dudas y funcionaron como asesores seniors generando además un registro de las mayores dificultades del proceso de postulación, como por ejemplo, dudas con la plataforma, dudas con planes de estudios, verificación puntaje PACE, becas que ofrece el estado, etc. Por su parte, los liceos apoyaron facilitando el uso de una sala con computadores para la realización de la postulación. En total se acompañó a 50 estudiantes.

La estructura organizativa en esta etapa permitió dar una rápida y efectiva respuesta a las necesidades de los estudiantes, además de contar con un apoyo a la postulación de manera directa y cercana. A pesar de que no era un objetivo explícito, el equipo logró contener emocionalmente y orientar a los estudiantes que no lograron puntajes PSU acordes a sus expectativas.

Se cuestiona la necesidad de desplegar al equipo PACE en su totalidad por los diversos establecimientos, ya que el número al cual se pudo concretar el apoyo fue mucho menor a lo esperado. El día elegido para

entregar el apoyo tampoco fue el ideal, ya que coincidió con el día de la entrega de resultados de la PSU, por lo que los estudiantes tuvieron poco tiempo para reflexionar y decidir en base al puntaje PSU logrado.

II ETAPA

1. *Apoyo proceso de matrícula*

Este acompañamiento se efectuó los días 17 y 18 de enero de 2017 a través del despliegue del equipo PACE-UdeC en los lugares determinados para este proceso en cada campus. Su población objetivo fueron los estudiantes aceptados por la UdeC vía cupo PACE. Los estudiantes acompañados, fueron 59.

Los objetivos de este acompañamiento fueron:

1. Generar una acogida inicial a los estudiantes PACE-UdeC por parte del programa.
2. Resolver posibles dudas en relación al proceso de matrículas y becas.
3. Informar de los beneficios y apoyos que recibirán como estudiantes PACE-UdeC durante el año.
4. Resolver dudas emergentes.

Esta instancia permitió resolver dudas emergentes y presentar de manera directa el programa a los estudiantes, lo que constituye un apoyo importante, considerando que algunos de ellos no fueron acompañados por el PACE-UdeC en sus establecimientos, sino que por otras universidades.

2. *Semana de inducción a la vida universitaria*

Las actividades de la semana de acompañamiento se realizaron del 27 de Febrero al 3 de Marzo, semana previa al ingreso regular de estudiantes a la UdeC, en sus campus. De los 95 estudiantes, 72 (75,8%) asistieron a la Semana de Inducción a la Vida Universitaria, 55 en el Campus Concepción, nueve en el campus Chillán y ocho en el campus Los Ángeles, 31 (43,1%) de ellos fueron acompañados por el PACE-UdeC en su

enseñanza media y 41 (56,9%) por otras Instituciones de Educación Superior (IES). De los estudiantes participantes 44 (61%), provienen de una provincia distinta a la propia del campus en el que comenzaron sus estudios (43 del campus Concepción y uno en el campus Los Ángeles).

Los objetivos fueron:

1. Presentar y facilitar la práctica de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes.
2. Desarrollar un apoyo académico, en las áreas de matemática, física y lecto-escritura.
3. Generar y fortalecer el vínculo y cohesión grupal entre los estudiantes PACE-UdeC y sus monitores.
4. Favorecer la adaptación a la vida universitaria, promoviendo el uso estratégico de los diversos servicios que ofrece la universidad y la ciudad.
5. Identificar posibles casos críticos.

ACTIVIDADES

Las actividades de acompañamiento se distribuyeron en dos áreas: académica, desarrollada por profesionales pedagogos y psicólogos, y actividades de adaptación a la ciudad y al nuevo contexto educativo, a cargo de los monitores capacitados para el desarrollo de dichas actividades y que acompañarán durante todo el año a los estudiantes PACE matriculados en la UdeC.

Para la nivelación académica, se distribuyó a los estudiantes en cinco secciones según el campus a la que pertenecían y las asignaturas que tendrían el primer semestre. Cada una de estas secciones contó con un apoyo diferenciado en el ámbito académico. Las secciones fueron: Campus Chillán, Campus Los Ángeles, Ingenierías Civiles, Humanidades y Educación y Ciencias (en la cual se diferenció entre los estudiantes que tendrían ramos de física y los que no), efectuándose las tres últimas en el Campus Concepción.

Tabla 1. Descripción de la primera semana de acompañamiento.

| Actividad | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| Bienvenida Oficial | Explicación del Programa y beneficios |
| Encuentro con Monitores | Dinámicas orientadas a formar vínculo entre estudiante de primer año y sus monitores |
| Apoyo académico | Matemáticas Física Habilidades y estrategias para el aprendizaje Taller de lecto-escritura universitario |
| Juego de Universidad | Diversas pruebas por lugares relevantes de la UdeC. |
| Juego de Ciudad | Diversas pruebas por lugares relevantes de las ciudades donde están los campus de la UdeC. |
| Acompañamiento académico con monitor | Nivelación de contenidos de los apoyos académicos correspondientes a la semana y planificación de una actividad grupal de carácter recreativo |
| Realización de actividad planificada | Actividades planificadas anteriormente por ejemplo: visita a la plaza, caminata por los senderos de la UdeC, visita a áreas verdes de la ciudad, etc. |

RESULTADOS DE LA PRIMERA SEMANA DE INDUCCIÓN

ESTUDIANTES

De los 72 estudiantes, 32 (44,4%) contestaron la evaluación, que contenía cuatro preguntas abiertas y una encuesta, donde debían calificar de 1 a 5 el grado de utilidad de cada una de las actividades en las que participaron.

RESULTADOS CUALITATIVOS

En la Tabla 2, se presentan las categorías asociadas a las 4 preguntas y subcategorías emergentes asociadas a las respuestas.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

En términos generales, las actividades realizadas obtuvieron una buena valoración por parte de los estudiantes. La puntuación mínima brindada por los alumnos y alumnas fue al ítem 1, el cual refiere a que “las clases asistidas fueron de utilidad para el primer año” con un promedio de 4,53; mientras que el promedio más alto entre los ítems presentes fue “la actividad del juego en la universidad me sirvió para conocer los apoyos que ésta ofrece”, con una media de 4,93.

Tabla 2. Análisis de contenido del componente cualitativo.

| Categoría | Subcategoría | Contenidos emergentes |
|----------------------------------|--|---|
| Apoyos académicos valorados | Matemáticas y Física | <ul style="list-style-type: none"> - Repaso de contenidos de E.M. - Detección de falencias - Desarrollo de técnicas de resolución de problemas - Metodología del profesor |
| | Taller de lectoescritura | <ul style="list-style-type: none"> - Repaso de contenidos contextualizados al ámbito universitario - Reforzamiento de la comprensión lectora - Repaso de los distintos tipos de textos - Autoevaluación de los métodos de estudio |
| | Estrategias de aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Organización y planificación del tiempo - Conocimiento de estrategias de estudio |
| Actividades útiles | Correspondientes a la adaptación a la vida universitaria | <ul style="list-style-type: none"> - Correcto uso de lenguaje para adaptarse al mundo académico universitario - Ambientación a la universidad |
| | Correspondientes a la planificación y organización | <ul style="list-style-type: none"> - Ambientación a la ciudad - Hábitos de estudio - Gestión del tiempo |
| | Correspondientes a las estrategias de aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del dinero - Estrategias mnemotécnicas |
| Aspectos a mejorar | Clases | <ul style="list-style-type: none"> - Más clases de física y matemáticas (especialmente para carreras de ingeniería) - Sumar clases de química - Nivelación más exigente - Dar colaciones |
| | Otras actividades | <ul style="list-style-type: none"> - Contar con más actividades lúdicas - Descansos más largos |
| Expectativas respecto al monitor | A nivel relacional | <ul style="list-style-type: none"> - Forjar una buena relación - Tener buena comunicación |
| | A nivel académico | <ul style="list-style-type: none"> - Formar un ambiente agradable más allá del trabajo. - Que sea un apoyo académico continuo. - Que pueda resolver dudas con respecto a las materias. - Que tenga disponibilidad. |

PROFESORES

De los 12 docentes participantes, 7 (58,3%) completaron la encuesta de evaluación donde debían contestar tres preguntas abiertas y calificar de 1 a 5 el grado de: percepción de aporte entregado, cumplimiento de objetivos, adecuación de las condiciones para el desarrollo de las actividades y participación de los estudiantes.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

En general los profesores evaluaron de forma positiva las actividades y su contexto. La puntuación mínima obtenida por el conjunto de profesores fue de 4,33, en el ítem referido a “la coordinación permitió un adecuado desarrollo de las actividades académicas”; mientras que el promedio más alto entre los ítems presentes fue “la disposición de los estudiantes facilitó el adecuado desarrollo de las actividades” con el promedio máximo de 5,0.

Resultados Cualitativos

Tabla 3. Análisis de contenido del componente cualitativo.

| Categoría | Subcategoría | Contenidos emergentes |
|--------------------------------------|---|--|
| Apreciación académica del estudiante | En las habilidades asociadas a Matemáticas y Física | - Deficiencia en resolución de problemas - Bajo manejo de las propiedades de los números - Deficiencia en Geometría y Geometría Analítica - Vacíos importantes en contenidos de lenguaje |
| | Lectoescritura | - Desempeño deficiente en comunicación escrita |
| | Actitud de los estudiantes | - Disposición positiva a aprender (interés y preocupación) |
| Aspectos a mejorar | Aumento de horas | - Aprovechar la semana en su totalidad. |
| | Metodología | - Agregar actividades universitarias como talleres prácticos, laboratorios y simulaciones de certámenes. - Realizar plenarios de conversación para aclarar dudas académicas y de la vida universitaria. |
| | Monitores | - Contar con monitores disciplinares. - Participación de monitores en clase y en la realización de las mismas. |
| Apoyos valorados | Contextualización de los contenidos | - Claridad de las carreras a cursar por los estudiantes para contextualizar. - Contextualizar clases de lenguaje según la necesidad de usuarios |
| | Académicos | - Desarrollo de hábitos de estudio adaptados a la etapa universitaria - Monitores pendientes de reforzar contenidos débiles |
| | Socioemocionales | - Facilidad al acceso a recursos de aprendizaje, a través de inducciones y/o plataformas físicas y virtuales - Formación de redes de apoyo - Apoyo al estudiante a tomar posturas proactivas frente a dificultades |

MONITORES

En la tabla 4 se presentan las reflexiones de los monitores obtenidas mediante un focus group que trató de las experiencias de la primera semana de acompañamiento.

Tabla 4. Análisis de contenido del componente cualitativo.

| Categoría | Subcategoría | Contenidos emergentes |
|----------------------------------|---|--|
| Fortalezas de la primera semana | Ámbito relacional | <ul style="list-style-type: none">- Creación de vínculos entre monitores y estudiantes.- Creación de ambiente de confianza, amistad y buena comunicación. |
| | Ámbito académico | <ul style="list-style-type: none">- Conocer las falencias de los estudiantes a tiempo.- Nivelación académica significativa. |
| | Actividades y diseño | <ul style="list-style-type: none">- El poder conocer el campus y la ciudad en general. - Actividades diseñadas para favorecer la adaptación a la vida universitaria.- Excelente disposición de los estudiantes. |
| | Atributos personales de los estudiantes | <ul style="list-style-type: none">- Creación del sentido de pertenencia de los estudiantes con el PACE. |
| Debilidades de la primera semana | Actividad de cierre | <ul style="list-style-type: none">- Ausencia o poco tiempo de actividad de cierre.- Actividades agotadoras.- Mucha información para poco tiempo. |
| | Coordinación | <ul style="list-style-type: none">- Poco tiempo para almorzar.- Faltó coordinación con casinos UdeC. |

CONCLUSIONES

Este estudio de caso describe todas las etapas desarrolladas para abordar de manera satisfactoria el proceso de inducción de estudiantes de liceos vulnerables a la exclusión que ingresan vía cupo PACE en la UdeC; siendo el fin de este estudio entregar una herramienta más en el desarrollo de estrategias que permitan a las IES favorecer la adaptación y mantención de los estudiantes, favoreciendo el desarrollo de instancias similares en las diversas IES que reciben estudiantes con las mismas necesidades.

Preparar y acompañar a estudiantes en su ingreso a la educación superior, provenientes de contextos vulnerables a la exclusión social, son acciones que reflejan un compromiso con la equidad e inclusión, en este sentido se concuerda con lo señalado por Gil, Rahmer & Frites, (2014) se debe crear una política universitaria de acción afirmativa que se base en mecanismos de acompañamiento para favorecer la permanencia, permitiendo un mayor ingreso de estudiantes de alto rendimiento en sus contextos, fortaleciendo sus recursos personales y nivelando sus competencias académicas.

En relación a los establecimientos secundarios, abordar el proceso de acreditación socio-económica fue clave para disminuir el número de errores en el llenado del FUAS, un aprendizaje que se obtuvo de este periodo es la importancia que el acompañamiento sea brindado de manera directa por los profesionales PACE de esta forma los estudiantes sienten mayor seguridad a la hora de completar el formulario.

Se hace indispensable apoyar en el proceso de admisión a las IES, en este contexto se destaca la eficiente respuesta que permitió la estructura organizativa adoptada por el equipo PACE en el período de postulación, sin embargo, se considera importante dar un tiempo mayor a los estudiantes una vez que ya conocen su puntaje PSU para que puedan reflexionar con calma sus resultados y luego realizar la postulación.

Una de las fortalezas de la primera semana de inducción es que se pudo realizar una nivelación académica

significativa a través del repaso de contenidos de enseñanza media de manera contextualizada al ámbito universitario, tanto estudiantes como monitores y profesores concuerdan que esto es un aspecto valorado.

Un aspecto a mejorar sería aumentar horas a la semana de inducción, de esta manera se pueden agregar más sesiones de matemática, de física, agregar sesiones de química, alargar el horario de almuerzo y realizar una actividad de cierre. Teniendo más tiempo, las actividades no quedarían tan condensadas, el horario se podría organizar mucho mejor y disminuiría el agotamiento.

Respecto a las actividades lúdicas que consistieron en realizar un recorrido por la ciudad y la universidad, tanto estudiantes como monitores concordaron que fueron útiles para ambientarse en estos nuevos espacios y favorecer tempranamente la adaptación universitaria, por lo tanto, son actividades que deberían mantenerse en una nueva versión del proceso de inducción.

La participación activa de los monitores en el período de ingreso de los estudiantes PACE es fundamental para detectar de manera oportuna factores de riesgo que permiten orientar el acompañamiento académico desde las necesidades detectadas, de modo que sea un apoyo más pertinente, adecuado y eficaz; también la inclusión de estos actores en esta semana es beneficioso para la formación del vínculo monitor-estudiante, en este punto nos apoyamos en lo que Duque, Gómez & Gaviria (2009) plantean sobre el tutor, este actor alcanza una proximidad afectiva que le permite ofrecer apoyo académico, estratégico y de motivación frente al estudio.

Profesores y tutores destacan la actitud positiva a aprender de los estudiantes PACE, en las actividades lograron demostrar interés y preocupación genuina en avanzar en los contenidos, sin duda esta característica les será de gran ayuda para poder perseverar y mantenerse en la educación superior.

En general, los estudiantes tienen altas expectativas respecto a sus monitores, señalan el deseo de tener un buen vínculo y contar con un apoyo académico y personal de parte de esta figura. La primera semana

de apoyo fue una instancia donde pudieron conocerse y muy posiblemente comenzaron a cimentar el esperado vínculo; junto a esto, los estudiantes concuerdan, al igual que los profesores, que los monitores deben cumplir un rol activo dentro del apoyo académico y psicológico, facilitando un ambiente colaborativo de trabajo y confianza interpersonal.

Una limitación de este estudio es que no se profundizó en las etapas previas al ingreso de los estudiantes PACE a la universidad, haber realizado una sistematización detallada de los resultados de cada etapa habría permitido tener una caracterización y análisis completo del proceso de inducción. Se sugiere para otros estudios evaluar el proceso de inducción de manera integral y ahondando en la utilidad y pertinencia de los apoyos de este periodo.

Otra limitación propia de la metodología cualitativa es que los resultados de este estudio no se pueden generalizar ya que los hallazgos son propios de este contexto, sin embargo, se considera una experiencia valiosa de compartir porque podría orientar a otras IES que reciben estudiantes PACE.

Actualmente el gran desafío es mejorar la implementación de la primera semana de acompañamiento y junto a esto buscar las estrategias para aumentar la motivación y participación de los estudiantes en las diversas actividades que convoca el PACE en cada una de las etapas del Proceso de Inducción, de esta forma se podrá contribuir a que los estudiantes que ingresen a la universidad se encuentren más informados y preparados para enfrentar la vida universitaria.

REFERENCIAS

- Abarca, V. (2008). Estudio cuantitativo sobre el efecto de variables estructurales en el incremento entre el SIMCE y la PSU. Un acercamiento al modelo de valor agregado. Memoria para optar al título de Psicóloga.
- Arrieta, M., & Garrido, S. (2014). Paso de la Enseñanza Media a la Educación Superior. En IV Congreso CLABES. Congreso llevado a cabo en Medellín, Colombia.
- Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. *Estudios Pedagógicos*, 40(1), 25-39.
- Bordón, P., Canals, C., & Rojas, S. (2015). Retención en los programas e instituciones de educación superior: nueva evidencia para Chile. *Estudios de Política Educativa*, 2, 176-214.
- Duque, L., Gómez, V., & Gaviria, A. (2009). Tutorías académicas pares. Universidad Católica Popular de Risaralda. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Colombia
- Espinoza, O., & González, L. (2015). Equidad en el Sistema de Educación Superior. En A. Bernasconi, & A. Bernasconi (Ed.), *La Educación Superior en Chile: Transformación, desarrollo y crisis*. Santiago de Chile: Colección Educación Superior, Ediciones UC.

- Farías, M., & Carrasco, R. (2012). Diferencias en resultados académicos entre educación técnico-profesional y humanista-científica en Chile. *Calidad en la Educación*, 36, 87-121.
- Fuentes, R. & Matamala, A. (2015). Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. En V Congreso CLABES. Congreso llevado a cabo en Talca, Chile.
- Gil, F., Rahmer, B., & Frites, C. (2014). Experiencias de Inclusión y Equidad en Educación Superior: Universidad de Santiago de Chile. Santiago de Chile: Universidad de Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (2015a). *Fundamentos del PACE*. Ministerio de educación. Gobierno de Chile.
- Ministerio de educación. (2015b). Orientaciones PACE. Ministerio de educación. Gobierno de Chile.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2015) *Estadísticas Educación Encuesta CASEN 2015*. Observatorio Social, Ministerio de Desarrollo Social, Gobierno de Chile. Recuperado el día 05 Julio de 2017 desde http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/p_sectoriales_casen2013.php
- Ministerio de Educación. (2017). Términos de referencia. Programa PACE 2017. Gobierno de Chile.
- MINEDUC (s.f.). ¿Qué es el PACE? Recuperado el 03 de Julio del 2017 de Ministerio de Educación de <https://pace.mineduc.cl/sobre-el-programa-pace/que-es-el-pace/>
- López, N. (2005). Equidad educativa y desigualdad social. Buenos Aires: UNESCO.
- Sánchez, J. & Manzanares, A. (2013). Tendencias internacionales sobre equidad educativa desde la perspectiva del cambio educativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 12-28.
- Stake, R. (2005). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata
- UNESCO (2016). Declaración de Lima: balances y desafíos para la agenda educativa regional 2015-2030. Perú 30 y 31 de octubre de 2014.
- Yin, R. (1989). Case Study Research. Design and Methods. London: SAGE.